

ASK

SUSTAINABILITY
REPORT

2024

Indice dei contenuti

Lettera agli stakeholder	4
Nota metodologica	5
ASK	6
Presenza a livello mondiale	7
Clienti e mercati	8
Struttura dell'organizzazione e Storia di ASK	10
La Governance di ASK	15
Struttura e composizione di ASK	15
I rapporti di ASK con JVCKENWOOD	15
Struttura e composizione della Governance	16
Valore economico direttamente generato e distribuito di ASK	17
La sostenibilità per ASK	18
La politica per la sostenibilità	18
I legami di ASK: il rapporto con gli Stakeholder	19
L'analisi di materialità di ASK	21
Responsabilità del business	23
Compliance e gestione dei rischi	23
Modello 231/2001	23
Il Codice di Condotta	24
L'Organismo di Vigilanza	25
Il Codice Etico di ASK	25
Identità del brand	27
La strategia di branding di ASK	27
La forza delle collaborazioni di ASK	28
Responsabilità nella catena del valore di ASK	28
Gestione della catena di fornitura	28
Il "Sustainability Agreement"	29
Responsabilità dei prodotti	31
I sistemi di gestione	31
Ricerca e innovazione	32
Il monitoraggio dell'efficacia	32

Le risorse di ASK a supporto della ricerca e dell'innovazione	32
Il processo di innovazione tecnologica	33
Soddisfazione dei clienti	35
Le persone di ASK	38
La gestione dei dipendenti	38
Attrazione e retention dei talenti	41
Formazione dei dipendenti	45
Motivazione e responsabilizzazione dei dipendenti	47
Diversità ed inclusione	48
La politica per la salute e la sicurezza di ASK	51
La politica per la sicurezza nelle sedi italiane	52
La politica per la sicurezza nelle sedi cinesi	53
La politica per la sicurezza nelle sedi polacche	53
La politica per la sicurezza nella sede brasiliana	54
La politica per la sicurezza nella sede tunisina	54
La politica per la sicurezza nella sede tedesca	54
La politica per la sicurezza nella sede messicana	54
Salute e sicurezza sul luogo di lavoro	55
L'attenzione all'ambiente	57
La riduzione dell'impatto ambientale	57
L'uso responsabile dell'energia	57
Il monitoraggio delle emissioni di gas effetto serra	59
La gestione dei rifiuti di ASK	61
Indice dei contenuti GRI	65

Cari Stakeholders,

Nel presentarvi il nostro Bilancio di Sostenibilità 2024, desidero condividere con voi il percorso che stiamo compiendo per integrare in modo sempre più strutturato e responsabile i principi dello sviluppo sostenibile all'interno della nostra organizzazione. Il contesto globale, segnato da forti transizioni ambientali, digitali e sociali, ci spinge a ripensare i nostri modelli di crescita e ad agire con una visione di lungo termine, consapevoli del nostro ruolo e dei nostri impatti sull'economia, sull'ambiente e sulle persone.

Nel corso del 2024, abbiamo rafforzato il nostro impegno attraverso una strategia che coniuga obiettivi economici e sostenibilità. Il nostro modello di business si fonda su un approccio preventivo, volto a evitare impatti negativi e a generare valore condiviso per tutti gli stakeholders. Lavoriamo affinché le nostre attività, in tutte le geografie e lungo la catena del valore, contribuiscano positivamente alla tutela dei diritti umani, alla decarbonizzazione, all'inclusione sociale e alla competitività responsabile.

Tra le priorità strategiche definite per il breve e medio periodo, spiccano il rafforzamento della nostra governance ESG, l'allineamento agli standard internazionali riconosciuti e l'impegno costante a promuovere un ambiente equo e rispettoso, evitando ogni forma di discriminazione.

In un mondo attraversato da sfide globali - inflazione, tensioni geopolitiche, scarsità di risorse naturali - riteniamo fondamentale restare agili e proattivi, adattando i nostri piani alle evoluzioni esterne.

Nel periodo di rendicontazione, abbiamo conseguito risultati significativi: abbiamo aumentato l'efficienza energetica dei nostri impianti, ampliato i progetti di welfare aziendale e promosso iniziative di formazione continua sul tema della sostenibilità.

I risultati raggiunti sui temi materiali, tra cui riduzione delle emissioni, qualità dei prodotti, salute e sicurezza, coinvolgimento dei dipendenti, testimoniano la concretezza del nostro impegno.

Siamo convinti che solo con il contributo attivo di tutti - dipendenti, clienti, fornitori, istituzioni e comunità locali - potremo realizzare una trasformazione duratura. A tutti voi va il nostro più sincero ringraziamento per il sostegno costante e per essere parte integrante di questo viaggio verso un futuro sostenibile.

Grazie per la vostra fiducia.

Alberto Bianchi

LETTERA AGLI STAKEHOLDER



Nota metodologica

Il presente documento, che rappresenta il **terzo Rapporto di Sostenibilità di ASK** (di seguito anche “Organizzazione”, “Azienda”, “Società”), ha l’obiettivo di comunicare in modo trasparente le strategie di sostenibilità relativamente alle performance in ambito di sostenibilità ambientale, sociale e di governance relativamente all’esercizio dal 1° gennaio 2024 al 31 dicembre 2024).

Al fine di permettere la comparabilità dei dati nel tempo, è riportato, inoltre, ove possibile, il confronto con i dati relativi all’esercizio 2023 (dal 1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023).

Il perimetro di rendicontazione dei dati e delle informazioni riportate è relativo alle seguenti società:

- > ASK Industries S.p.A., con sede a Monte San Vito e a Reggio Emilia;
- > ASK Industries GmbH;
- > ASK Poland Sp. z o.o.;
- > Ningbo ASK Automotive Sound and Communication Co., Ltd.;
- > Chongqing ASK Automotive Electronics Co., Ltd.;
- > Changchun Huasheng ASK Electronics Co. Ltd.;
- > ASK Brasile Ltda;
- > ASK Tunisia Sarl;
- > ASK USA Inc.;
- > Ask Mexico Automotive Sound and Communications, S. de R.L. de C.V.

Eventuali eccezioni o limitazioni di perimetro sono espressamente esplicitate nel testo e nelle note alle tabelle relative ai dati quantitativi.

Si specifica che, per facilitare la lettura e la comprensione delle tabelle, i dati relativi agli stabilimenti di Monte San Vito e Reggio Emilia sono stati aggregati nella voce “Italia”. Sotto la voce “Europa” sono state consolidate le attività localizzate in Polonia e Germania, mentre nella voce “Nord America” sono stati inclusi i dati raccolti per la sede USA e lo stabilimento attivo in Messico. La voce “Cina” consolida i dati relativi alle tre realtà operative – tre impianti produttivi.

Per fornire una corretta rappresentazione delle prestazioni di ASK sono state incluse nei dati grandezze direttamente misurabili e si è limitato il più possibile l’uso di stime. In caso di ricorso a stime, queste sono espressamente indicate all’interno del documento.

Il presente documento, avente periodicità annuale, è stato redatto con riferimento ai **GRI Sustainability Reporting Standards** sulla base di una selezione degli stessi, pubblicati dal Global Reporting Initiative (GRI) nel 2016 (e successivi aggiornamenti) secondo l’opzione “with reference”. L’elenco completo degli standard utilizzati, compresi i chiarimenti sull’argomento, è riportato in Appendice, nel GRI Content Index.

Il processo di raccolta dei dati, per la preparazione di questo documento, è stato gestito secondo:

- > i principi di inclusività, sostenibilità, materialità e completezza per i contenuti informativi;
- > i principi di equilibrio, comparabilità, accuratezza, tempestività, chiarezza (affidabilità) per la definizione dei parametri di rendicontazione, come previsto dalle linee guida del GRI.

In particolare, i contenuti oggetto di rendicontazione sono stati selezionati sulla base dei risultati di una prima analisi di materialità e successivamente confermati per il presente Bilancio, che ha permesso di individuare gli aspetti materiali per ASK e per i suoi stakeholder, così come descritto nel paragrafo “Analisi di materialità” del presente documento.

Per ulteriori informazioni e suggerimenti relativamente al Rapporto di Sostenibilità di ASK è possibile scrivere a: sustainability@askgroup.global.

Tale documento è inoltre disponibile anche sul sito web di ASK all’indirizzo: www.askgroup.global.

ASK

ASK, facente parte di JVCKENWOOD Corporation (di seguito JVCKENWOOD), è una società leader globale nell'industria automotive, che progetta, produce e distribuisce sistemi audio all'avanguardia e di eccellente qualità (altoparlanti, box subwoofer e amplificatori audio) per l'infotainment di bordo e sistemi di antenne (antenne e cavi) per la connettività. ASK è stata fondata a Reggio Emilia nel 1965 e mantiene ancora oggi la sua sede principale in Italia.

Oltre alla sede centrale italiana, ASK è presente in diverse regioni del mondo, tra cui Europa (Germania, Polonia), Nord Africa (Tunisia), Asia (Cina), Nord America (Stati Uniti e Messico) e Sud America (Brasile). Grazie ai suoi centri situati in Europa, Cina e Brasile, ASK collabora efficacemente con i suoi clienti durante la fase di sviluppo dei prodotti. Questa vicinanza geografica permette all'Azienda di offrire ai propri clienti un supporto tempestivo durante l'intero processo produttivo, garantendo al contempo una supply chain corta.

Nel corso degli anni ASK è cresciuta insieme ai suoi clienti, evolvendo le proprie caratteristiche distintive quale fornitore di primo livello per l'industria automobilistica.

I principali tratti distintivi sono:

- > Prodotti e soluzioni con forte orientamento tecnologico.
- > Profonda competenza nel campo della Radiofrequenza.
- > Sensibilità, creatività e flessibilità per soddisfare al meglio le esigenze dei clienti.
- > Collaborazioni con Brand Audio e Partner di riconosciuto valore.
- > Presenza globale.

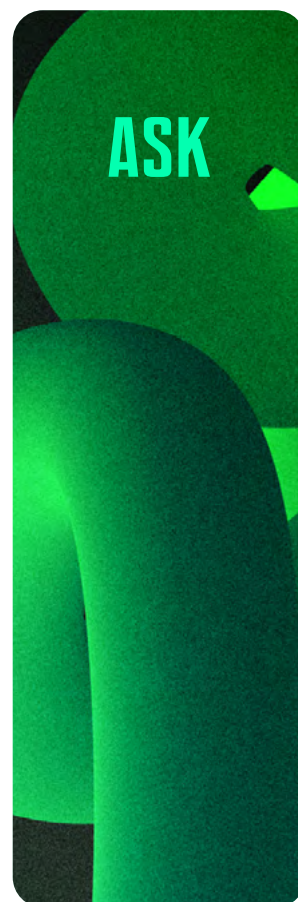
NASCITA	FATTURATO	CAPITALE UMANO
ASK viene fondata nel 1965	502 milioni di euro	5.544 dipendenti
STRUTTURA DEL GRUPPO	ATTIVITÀ DEL GRUPPO	CERTIFICAZIONI
Sede centrale in Italia. 10 filiali in Germania, Polonia, Cina, Brasile, Tunisia e Stati Uniti.	Progettazione, sviluppo e produzione di altoparlanti, subwoofer, amplificatori, antenne e cavi per l'industria automobilistica.	ISO 9001 IATF 16949 per la qualità ISO 14001 per l'ambiente TISAX Label per l'Information Security ISO 45001

VISION

Diventare leader globale nel settore della fornitura di tecnologie di acustica e comunicazione per i clienti OEM del settore automobilistico.

MISSION

“Siamo fortemente appassionati di suono”. La missione di ASK è garantire esperienze audio indimenticabili con tecnologie innovative per intrattenere le persone di tutto il mondo.



Presenza a livello mondiale

ASK ha il suo **quartier generale in Italia** ed è presente e controlla interamente filiali in Europa (Germania, Polonia), Nord Africa (Tunisia), Asia (Cina), Nord America (USA e Messico) e Sud America (Brasile).

Grazie a centri di ricerca e sviluppo e a impianti di produzione dislocati in tutto il mondo, la Società collabora a stretto contatto con le case automobilistiche durante la fase di progettazione, design e produzione dei prodotti a loro destinati.

Tutti i siti produttivi di ASK sono certificati secondo gli attuali standard di settore.

ASK AROUND THE WORLD. LOCAL TOUCH – GLOBAL VISION.



Headquarter
 Manufacturing
 Sales & Marketing
 R&D

Clienti e mercati

L'Azienda mantiene un approccio **fortemente customer centric**, collaborando a stretto contatto con i clienti OEM per fornire soluzioni personalizzate ad alta integrazione tecnica. Il **99,8% del fatturato è generato dall'industria automobilistica**, confermando la focalizzazione sul settore OEM.

Con riferimento all'andamento nei singoli mercati, il business di ASK risulta articolato e diversificato a livello globale, con una ripartizione significativa del fatturato e delle strategie in diverse regioni. Con circa il **33% del fatturato**, la **Cina** continua ad essere il **mercato più significativo**, grazie anche alla capacità di ASK di soddisfare la forte domanda di ricerca e innovazione confermando la sua rilevanza nel settore audio automotive, supportata dal sito produttivo di Ningbo.

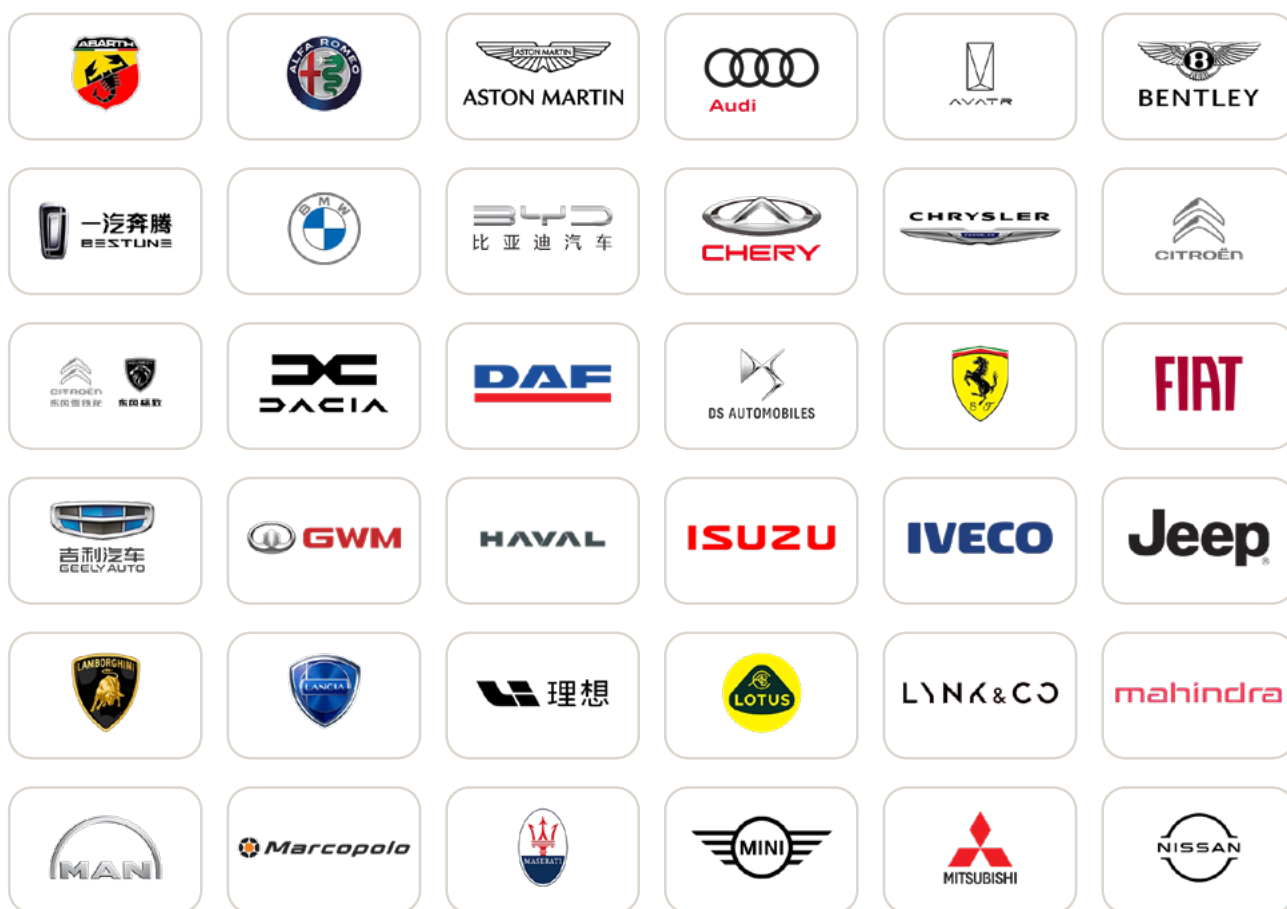
Allo stesso modo il **mercato europeo** risulta essere altrettanto importante considerata la **presenza** di una rete consolidata di **clienti ad alto profilo**, con particolare **attenzione alla diversificazione e alla sostenibilità**. Il **Brasile** continua invece a rappresentare un **mercato in espansione**, che a seguito degli investimenti iniziali, sta continuando a produrre utili in linea con la sua crescita.

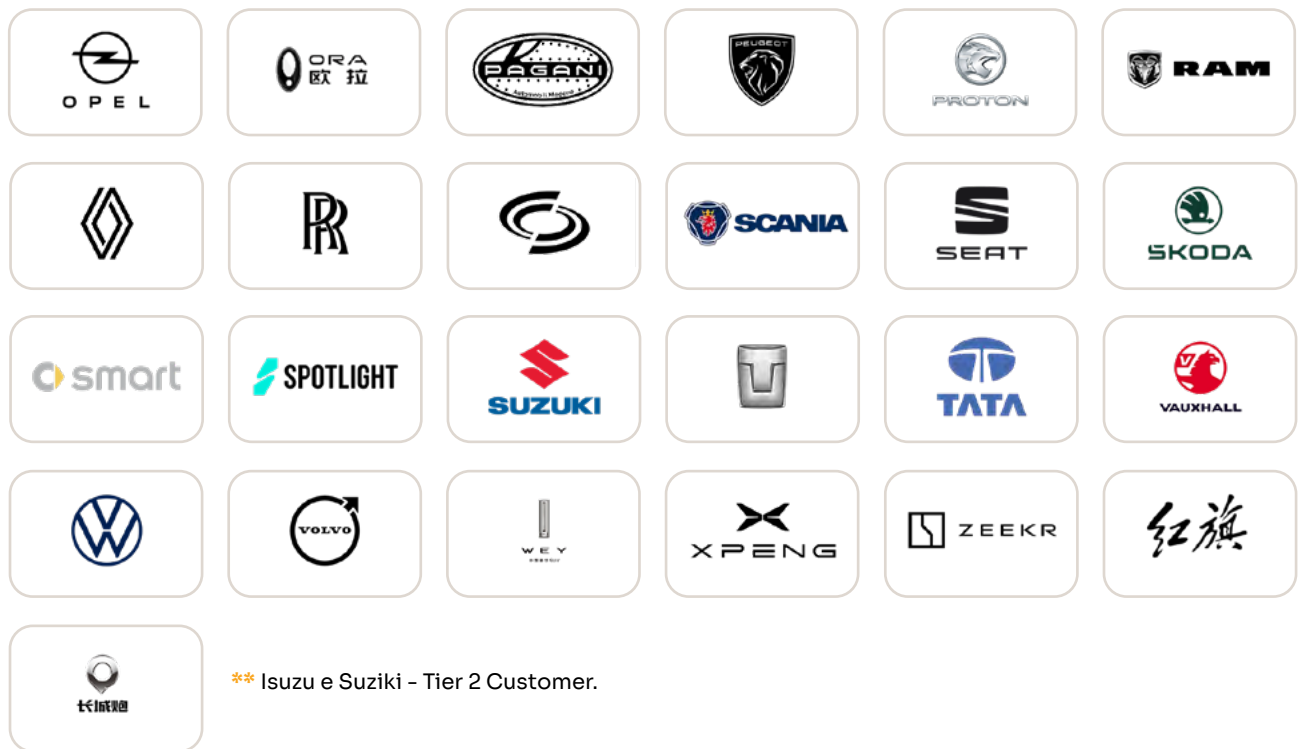
Come dimostra l'avviamento della nuova struttura in Messico, i **mercati nordamericani** rappresentano una **regione strategica** in crescita con forte **attenzione all'occupazione locale**, al supporto della comunità e al rafforzamento della supply chain vicino ai clienti OEM.

Grazie a questa forte ed estesa presenza globale e al supporto industriale del gruppo JVCKENWOOD, ASK beneficia di economie di scala, ricerca condivisa, e una capacità di risposta rapida alle esigenze dei clienti.

Alcuni dei nostri clienti non sono elencati a seguito della firma di accordi di riservatezza.

OEM Customer - Industria Automotive





Tier Customer – Industria Automotive





ASK è stata fondata nel **1965**, con una solida competenza nella produzione di altoparlanti per televisori, strumenti musicali e nel settore dell'aftermarket per antenne e altoparlanti per auto. La sua storia è caratterizzata da importanti momenti di crescita ed espansione aziendale, che hanno contribuito alla sua affermazione come **leader nel settore automotive**.

Ecco alcuni di questi momenti chiave:

1996

per estendere la propria presenza in Sudamerica, ASK ha fondato ASK do Brasil Ltda con sede a Sete Lagoas, rafforzando la sua posizione sul mercato sudamericano.

1997

ASK ha acquisito il 50% delle azioni di Electric Poland, un'azienda specializzata nella produzione di cavi. Successivamente, la società è stata rinominata ASK Poland Sp. z o.o., consentendo ad ASK di ampliare la sua offerta di prodotti nel settore dei cavi.

1998

ASK ha acquisito Zendar, un'azienda emiliana leader nel mercato italiano di cavi ed antenne per automobili. Questa acquisizione ha rafforzato ulteriormente la posizione di ASK nel mercato italiano e ha ampliato la sua gamma di prodotti nel settore automobilistico.

2000

ASK ha fondato ASK Industries GmbH a Niederwinkling, in Germania, con l'obiettivo di entrare nel mercato automobilistico tedesco, noto per l'elevato posizionamento dei suoi prodotti. Questa operazione ha permesso ad ASK di consolidare la sua presenza in Europa e di fornire prodotti di qualità ai clienti tedeschi.

2006

ASK ha fondato Ningbo ASK Sound and Communication Co. Ltd. Questa mossa strategica ha consentito ad ASK di espandersi nel mercato automobilistico cinese in rapida crescita.

2011

ASK ha creato ASK Tunisia Sarl con sede a Manouba, in Tunisia, partecipandovi al 76%. Questa iniziativa ha permesso ad ASK di stabilire una solida presenza nel mercato nordafricano e di servire i clienti locali con prodotti di alta qualità.

2015

ASK ha registrato un altro importante momento di sviluppo quando JVCKENWOOD Corporation, una società giapponese leader nel settore dei prodotti elettrici ed elettronici, ha acquisito il 100% delle azioni di ASK. Questa acquisizione ha portato ASK a diventare parte del Gruppo JVCKENWOOD, consentendole di proseguire nel suo processo di internazionalizzazione.

2021

ASK ha continuato la sua espansione in Cina, creando due nuove società. La prima, Chongqing ASK Automotive Electronics Co., Ltd (ASK CQ), una società di produzione completamente controllata da Ningbo ASK Automotive Sound and Communication Co. Ltd.

La seconda, Ningbo ASK Lingfeng Industrial Service Co., Ltd (ASK LIN), è una "special purpose company" di cui Ningbo ASK Automotive Sound and Communication Co. Ltd detiene il 66% delle azioni, mentre il restante 34% è di proprietà di un partner governativo. Queste nuove società testimoniano l'impegno di ASK nel mercato cinese e la sua volontà di fornire soluzioni innovative per l'industria automobilistica locale.

2024

ASK ha compiuto un ulteriore passo nel suo processo di internazionalizzazione aprendo un nuovo sito produttivo a Hermosillo, nello stato di Sonora, in Messico. Questa nuova struttura è stata progettata per servire in modo più efficiente il mercato nordamericano, garantendo maggiore prossimità ai clienti OEM, tempi di consegna ridotti e un supporto logistico integrato. L'investimento ha anche generato importanti ricadute positive sul territorio, contribuendo alla creazione di nuova occupazione e allo sviluppo economico della comunità locale.

I Prodotti di ASK

ASK è un'azienda leader nel settore automotive specializzata nella produzione e commercializzazione di una vasta gamma di prodotti e accessori elettroacustici, elettronici ed elettromeccanici per l'auto e per il settore dell'audio in generale, per telecomunicazioni (altoparlanti, antenne, cavi, amplificatori digitali e analogici), componenti elettronici per automobili e altre parti di automobile (sistemi adas, ecc.) e quant'altro connesso con la ricezione e diffusione del suono. L'Azienda è costantemente impegnata nell'offrire soluzioni innovative e di alta qualità per il settore automotive.

Sistemi Audio

Il punto di forza di ASK è l'eccellente lavoro di squadra cui partecipano ingegneri del suono, progettisti di altoparlanti ed esperti di amplificatori audio. In questo modo avviene una lavorazione non solo sui singoli componenti, ma sull'intero sistema.

Inoltre, sin dalle prime fasi della progettazione, ASK coinvolge i produttori d'automobili per migliorare la propria architettura di sistema e le proprie prestazioni ed ottenere così un suono d'eccellenza.

Per misurare i risultati ASK adopera l'X-AQT— Extended Acoustic QualityTest.

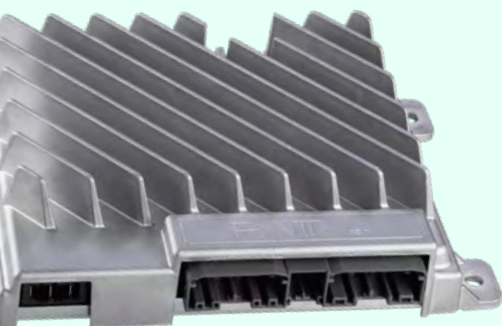
L'X-AQT tool di ASK misura e visualizza la risposta dinamica in frequenza della acustica della vettura come percepita dall'orecchio umano; misura l'interferenza dinamica temporale dei vari altoparlanti installati in posizioni differenti, considerando i diversi allestimenti in auto; consente quindi l'equalizzazione di fase dei segnali per perfezionare il fronte sonoro e l'intelligibilità del parlato.

Altoparlanti

La gamma di altoparlanti soddisfa tutte le esigenze di una gratificante esperienza d'ascolto in auto: dai sistemi più semplici, composti da soli Woofer e Tweeter, fino ai più complessi sistemi a 4 vie con Subwoofer e Midrange.

Grazie ad apposite soluzioni tecniche, i prodotti di ASK abbracciano l'intero mercato della riproduzione del suono in auto: sistemi Standard, HiFi, Premium fino ai più raffinati sistemi Top Sound, legati ai marchi più esclusivi. Vengono realizzati altoparlanti integrati in auto per ottimizzare le prestazioni acustiche, in stretta collaborazione con le case automobilistiche più affermate e i tecnici più esperti del settore. Tali prodotti vengono utilizzati in uno degli ambienti, quello degli autoveicoli, più difficili per componenti elettro-acustici in termini di temperatura, resistenza, shock meccanici e tenuta all'acqua.

Vengono progettati la parte meccanica e quella acustica rispettando i vincoli di dimensione, prestazione e affidabilità, sperimentando nei laboratori di validazione di ASK ogni soluzione innovativa si renda necessaria.



Sistemi Antenna

ASK progetta sistemi di antenne per autoveicoli: il sistema, composto da antenne e cavi coassiali che lo connettono ai dispositivi dell'auto, garantisce la ricezione di segnali broadcasting (radio analogica e digitale, televisione digitale, radio satellitare), funzionalità telematiche come il GPS (Global Positioning System) e la connessione per comunicazioni telefoniche e internet. I sistemi di ASK (antenne e cavi) coprono tutte le frequenze e le funzioni attraverso diversi tipi di prodotto: dalle antenne con stelo posizionate all'esterno dell'auto a quelle invisibili integrate all'interno.

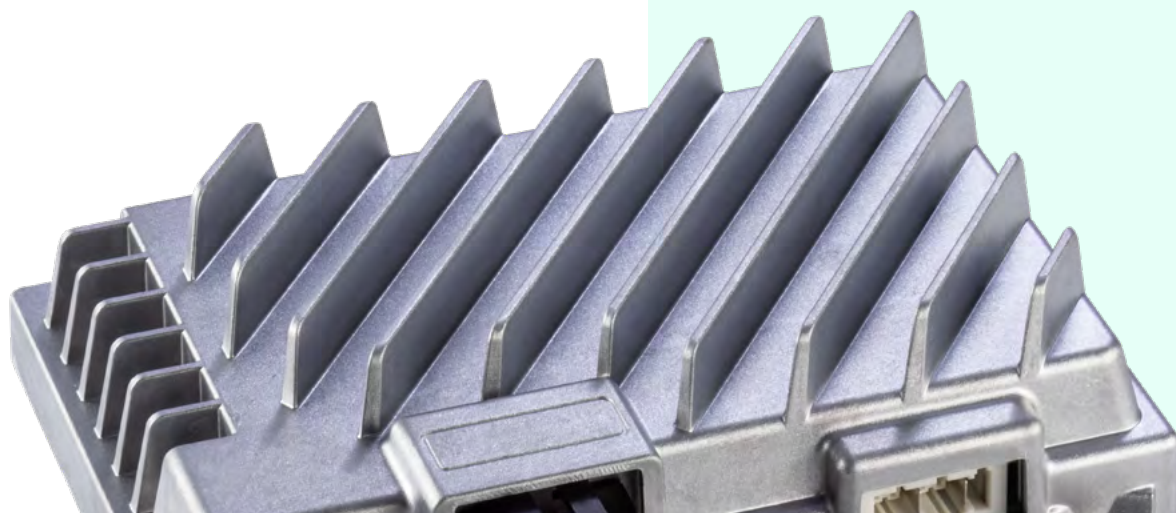
Grazie all'esperienza e al know-how specifico, maturati nel campo della progettazione a radiofrequenza e delle applicazioni per l'ambiente auto, ASK studia soluzioni che rispondono alle esigenze delle diverse case automobilistiche e propone idee innovative per funzionalità e tecnologia.

Amplificatori

Per realizzare tutti gli amplificatori, da HiFi a High End, ASK attinge da un know-how esteso e altamente specialistico, sviluppato negli anni per riprodurre un suono chiaro e preciso.

Gli amplificatori audio sono progettati in conformità alle esigenze della clientela di ASK. Presentano estensive capacità diagnostiche e hanno livelli di potenza di classe AB e classe D, a componenti integrati e discreti. Il portfolio di ASK comprende amplificatori sia analogici che digitali (DSP), da 4 canali e 80 watt di potenza a 26 canali e un totale di 1500 watt di potenza con distorsione non superiore all'1%. ASK adopera gli ultimi circuiti integrati DSP (Digital Signal Processor) per implementare in modo armonioso anche i più complessi algoritmi di gestione del suono.

In qualità di fornitori di primo livello, ASK è esperta nell'integrare gli amplificatori nelle reti dell'auto CAN, MOST ed Ethernet.





Cavi

I cavi per le applicazioni di ASK in ambiente auto sono di due tipi:

cavi coassiali per connessioni in radiofrequenza (radio, televisione, navigazione satellitare, telefonia) da 30KHz a 3GHz;

cavi multiconduttori per connessioni microfono, USB, AUX e HighSpeedData per connessioni di dispositivi personali, come tablet e smartphone, e apparecchi video, come schermi e videocamere.

Il rifornimento ai clienti avviene in maniera diretta (first tier) o tramite fornitori di sistema (second tier). I componenti dei cavi (connettori e cavi nudi) vengono acquistati dai principali fornitori mondiali o sviluppati in collaborazione con i partner di ASK per applicazioni specifiche (come connettori impermeabili o connettori per antenne passive) e standard (come i cavi nudi ASK). Viene realizzato anche il cablaggio completo con componenti, come mollette e nastri, che ne consentono il montaggio direttamente in linea di produzione del veicolo.

Le linee di produzione dei cavi, sia automatiche che manuali, sono certificate dai clienti di ASK; i processi sono standardizzati e uniformi per tutti i siti produttivi. Il know-how specifico di progettazione a radiofrequenza, unito agli strumenti di misura e validazione, consente di sviluppare tecnologie innovative che vengono proposte ai clienti dopo intense attività di validazione.

Antenne

Le antenne di ASK comprendono tutte le applicazioni e le frequenze per connettere gli autoveicoli: broadcasting radio (AM, FM, DAB, DRM, SDARS) e TV/DVBT; navigazione satellitare (GPS, Galileo, Glonass); telecomunicazioni (telefono, internet, wi-fi, 4G-LTE, telecomandi).

Vengono realizzate antenne di diverso tipo: interne, a tetto con stelo o a pinna, integrate nel veicolo con elementi radianti nel vetro o in parti plastiche. Le antenne soddisfano diverse esigenze: da quelle semplici per la sola ricezione radio a quelle più complesse integrate nelle vetture delle principali case automobilistiche.

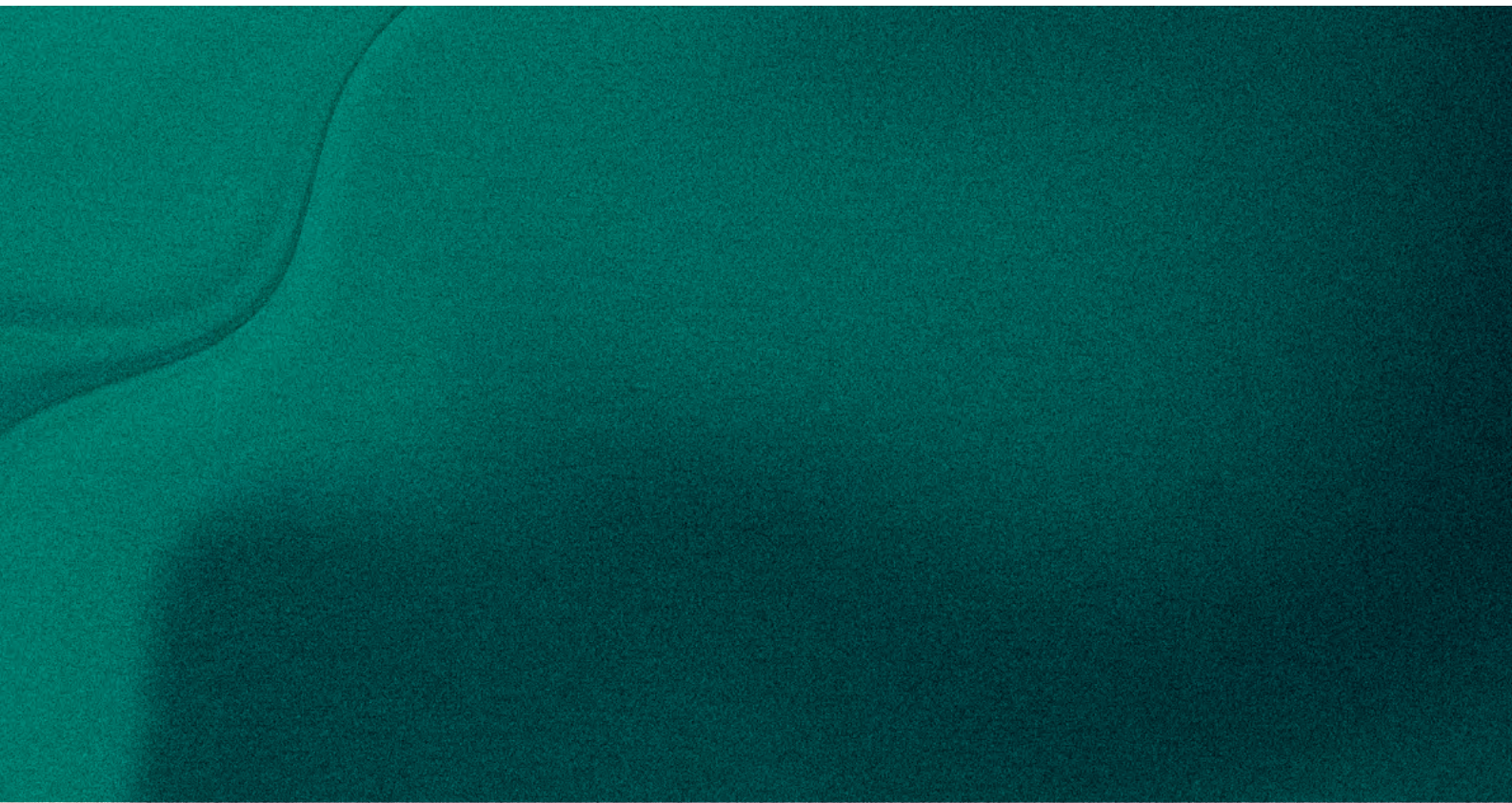
Vengono progettati sia l'elemento radiante che l'amplificatore d'antenna con l'ausilio di strumenti di simulazione all'avanguardia; vengono verificate le antenne in un ambiente isolato (camera anecoica e schermata), poi sulle auto in area esterne; infine le soluzioni vengono testate nella realtà, su strada, su percorsi predefiniti.

La Governance di ASK

Struttura e composizione di ASK

ASK si è dotata di un'organizzazione strutturata e idonea ad assicurare la corretta gestione dei processi decisionali, operativi e di supporto anche attraverso la stretta collaborazione tra le singole società.

ASK partecipata interamente da JVCKENWOOD, ha sedi in Italia, Polonia, Germania, Brasile, Cina, Tunisia, Stati Uniti, Messico e si compone come di seguito (al 31 dicembre 2024)



I rapporti di ASK con JVCKENWOOD

JVCKENWOOD è un'azienda giapponese, nata il 1° ottobre 2008 dalla fusione tra JVC e KENWOOD e conta nel 2024 15.880 dipendenti in tutto il mondo e opera nel settore dei servizi di mobilità e telematica, nel settore della sicurezza e delle soluzioni per l'intrattenimento e gestisce le sue attività detenendo azioni o partecipazioni in società che svolgono attività equivalenti.

ASK Industries S.p.A. è parte integrante del settore **Mobility & Telematics** di JVCKENWOOD, ovvero il segmento dedicato all'automotive, con ricavi pari a 479,6 milioni di euro (un incremento del +10,8% rispetto all'anno precedente). Nel quadro delle linee evolutive delineate nel piano strategico "VISION 2025" di JVCKENWOOD, ASK Industries si configura come un elemento rilevante nell'ambito del segmento Mobility & Telematics, grazie alla sua specializzazione in soluzioni audio e sistemi di connettività per il settore automotive. ASK rappresenta infatti una componente rilevante all'interno del segmento come primaria produttrice di altoparlanti, amplificatori e cavi in vehicle, la cui rilevanza per JVCKENWOOD sta continuando a crescere anno dopo anno. Il settore Mobility & Telematics Services di JVCKENWOOD è attualmente responsabile di tutte le attività di ASK verso il management di JVCKENWOOD e a tal fine ASK riferisce mensilmente tutte le informazioni commerciali ed i dati finanziari.

Nel quadro delle linee evolutive delineate nel piano strategico “**VISION 2025**” di JVCKENWOOD, ASK Industries si configura come un elemento rilevante nell’ambito del segmento **Mobility & Telematics**, grazie alla sua specializzazione in soluzioni audio e sistemi di connettività per il settore automotive.

Struttura e composizione della Governance

Il **Consiglio di Amministrazione** rappresenta il massimo organo di governo ed è composto da sette membri, tutti di genere maschile. I membri del CdA sono rinnovati secondo Codice civile dall’Assemblea dei Soci ogni tre anni. Tale limitazione temporale non comprende la carica di Amministratore Delegato.

Il CdA detiene il **potere decisionale** per quello che concerne la gestione delle politiche, della strategia e del budget annuale per l’Headquarters di ASK (di seguito ASK HQ). Detiene invece la delega per quanto riguarda le compagnie sussidiarie.

In generale, il sistema di deleghe inerente al processo decisionale, revisionato in data 01/04/2023, si compone di **due livelli: decision-making** applicabile direttamente ad ASK HQ; **decision-making applicabile** con deleghe a tutte le compagnie di carattere sussidiario.

ASK Industries S.p.A., in quanto società interamente controllata da una holding giapponese (JVCKENWOOD Corporation), **opera in coordinamento con le policy e le procedure organizzative della casa madre**, in particolare per quanto riguarda i processi decisionali strategici e operativi. Tali attività sono disciplinate attraverso una **Decision Making-Matter List** condivisa, che definisce i **livelli di approvazione richiesti** anche al fine di indirizzare eventuali conflitti di interesse. Questa matrice approvativa garantisce **coerenza e allineamento tra la gestione di ASK e gli standard globali del Gruppo JVCKENWOOD**, promuovendo al contempo trasparenza e tracciabilità nei processi autorizzativi.

Consiglio di Amministrazione di ASK - fino ad approvazione Bilancio 31/12/2024

Nome	Ruolo	Genere	Fascia d'età
Nomura Masao	Presidente del Consiglio Amministrazione	Uomo	>50
Sakamoto Takehide	Vicepresidente Vicario del Consiglio d'Amministrazione	Uomo	>50
Bianchi Alberto	Amministratore delegato e Vicepresidente del Consiglio d'Amministrazione	Uomo	>50
Marchetti Ruggero	Membro del CdA con specifiche deleghe	Uomo	>50
Agosteo Norberto	Membro del CdA	Uomo	>50
Terada Akihiko	Membro del CdA	Uomo	>50
Sugiyama Yukihiko	Membro del CdA	Uomo	>50

Alcuni dei membri del CdA ricoprono altre cariche di rilievo in altre aziende. Si specifica che il presidente del CdA non ricopre, altresì, nessuna carica di dirigente dell’Organizzazione.

Di seguito il dettaglio dei profili con doppio incarico:

- Agosteo Norberto, AD/DG di Kenwood Italia
- Nomura Masao, COO Mobility & Telematics Services Sector, Head of Business Reform
- Terada Akihiko e Sugiyama Yukihiko (altre cariche in JVCKENWOOD)

Il massimo organo di governo si caratterizza per la presenza dei seguenti comitati che si riuniscono con cadenza mensile:

- > Comitato Risultati (COR), a cui partecipano CEO, Vicepresidente Vicario, tutti i primi livelli del CEO, altri a chiamata.
- > Comitato Operativo (CO) con Operations, Controlling, Purchasing, Quality, Supply Chain, A&G/Controlling.

Ai sopramenzionati si aggiungono dei comitati periodici che vengono creati ad hoc rispondendo alle diverse esigenze del Gruppo.

La politica retributiva per i membri del CdA viene definita con la supervisione della Remuneration Committee della capogruppo e per gli alti dirigenti è definita dal CEO.

Gli MBO di entrambi sono collegati al PMT (Piano di sviluppo a Medio Termine) concordato e monitorato dal CEO con la capogruppo.

Valore economico direttamente generato e distribuito di ASK

Nel corso del 2024 si è registrato un aumento sia del valore economico generato, sia del valore distribuito, rispettivamente pari a +13,54% e +12,06%. Il valore distribuito è composto da costi operativi e altri oneri di gestione (76,66%), remunerazione del personale (21,08%), remunerazione dei finanziatori (0,98%) e remunerazione della Pubblica Amministrazione (1,25%).

Infine, il valore trattenuto è aumentato del 29% rispetto all'esercizio precedente, dovuto all'incremento di utile e accantonamenti, e ad una riduzione di svalutazioni e imposte. I risultati conseguiti attestano la solida capacità dell'Organizzazione di generare valore economico e di consolidare la performance finanziaria generando un impatto positivo e duraturo sull'economia locale e sul tessuto sociale.

GRI 201-1 Valore economico direttamente generato e distribuito

	Al 31 dicembre 2024	Al 31 dicembre 2023
Valore economico direttamente generato	531.388.476	467.999.562
Valore economico distribuito	478.492.009	427.017.925
Costi operativi e altri oneri di gestione	366.916.086	329.557.767
Remunerazione del personale	100.882.012	88.269.796
Remunerazione di finanziatori (imprese controllate, collegate e istituti bancari)	4.695.112	4.736.744
Remunerazione dei soci	0	0
Remunerazione della Pubblica Amministrazione	5.998.799	4.453.618
Valore trattenuto dall'Azienda	52.896.465	40.981.637





La sostenibilità per ASK

La politica per la sostenibilità

ASK opera secondo principi di etica economica e si impegna a favorire una crescita stabile e sostenibile nel tempo. Inoltre, contribuisce in modo concreto allo **sviluppo sostenibile** del sistema macroeconomico di riferimento, adottando un approccio che integra efficienza economica, responsabilità sociale e tutela ambientale. La responsabilità sociale di ASK e le sue politiche per la sostenibilità sono caratterizzate da una leadership etica volta a consolidare relazioni durature e di fiducia con i propri clienti, tramite la comprensione ed il bilanciamento delle esigenze di clienti e fornitori e un'attenta gestione dell'impatto ambientale.

Naturalmente, per raggiungere questi obiettivi, ASK ha perseguito significativi miglioramenti in termini di efficienza, con particolare attenzione alla riduzione dei consumi energetici attraverso l'innovazione continua dei processi. Al contempo, valorizza il capitale umano, riconoscendo il ruolo fondamentale del proprio personale nella creazione di valore sostenibile e nella promozione di pratiche virtuose.

Tutte queste pratiche e politiche introdotte dall'Azienda hanno portato alla promozione, presso clienti e fornitori, di pratiche virtuose e sostenibili e all'offerta di prodotti innovativi e all'avanguardia.

A tal fine, il Top Management di ASK si impegna a gestire le sue attività con integrità, sicurezza, professionalità, e nel pieno rispetto della legalità e dei principi etici sanciti dal **Codice Etico** aziendale. Inoltre, oltre a conformarsi a tutte le normative vigenti, adotta misure aggiuntive volte a perseguire in modo proattivo gli obiettivi di sostenibilità dell'organizzazione.

ASK mira a garantire un ambiente di lavoro inclusivo e stimolante, che consenta ai propri dipendenti di esprimere e sviluppare al meglio le proprie capacità, superare le diversità e favorire le pari opportunità operando nel rispetto della salute e sicurezza delle persone e dei luoghi di lavoro e dei diritti umani, coinvolgendo le rappresentanze sindacali ove presenti, al fine di favorire un dialogo costruttivo e partecipativo.

Per ridurre la propria impronta carbonica, ASK si impegna a promuovere lo sviluppo di prodotti e processi innovativi, a potenziare al massimo le attività di riciclo e recupero al fine di minimizzare la produzione di rifiuti, a monitorare costantemente i consumi energia, nonché a garantire un approvvigionamento etico delle materie prime e dei componenti.

Le attività di Sostenibilità di ASK sono delegate al **Group Quality Manager**, primo livello dell'Amministratore Delegato. Il Group Quality Manager ha nominato un **Sustainability Manager** che ha il compito di coordinare le attività.

Il Sustainability Manager aggiorna con cadenza mensile il **Group Quality Manager**, in particolare in vista del **Comitato dei Risultati**.

Per temi specifici o valutazioni di strategia aziendale vengono organizzate riunioni ad hoc, durante le quali il Sustainability Manager relaziona all'Amministratore delegato ed ai Primi Livelli.

I legami di ASK: il rapporto con gli Stakeholder

ASK attribuisce un valore fondamentale al rapporto con i propri Stakeholder, che rappresentano un motore costante di stimolo e confronto.

L'Azienda, infatti, nello svolgimento delle proprie attività, si relaziona con numerose categorie di stakeholder, termine con cui si fa riferimento a tutti i soggetti che vengono direttamente e/o indirettamente influenzati e/o che influenzano l'operato di ASK.

Al fine di implementare uno sviluppo sostenibile, ASK ha individuato le principali categorie di stakeholder e le principali modalità di comunicazione con gli stessi. Le categorie di portatori di interesse identificate ai fini della stesura del Bilancio di Sostenibilità risultano essere le seguenti:

Il Bilancio di Sostenibilità di ASK è dunque un'occasione non solo per condividere con gli stessi stakeholder gli obiettivi di sostenibilità a breve, medio e lungo termine ma anche per prendere in considerazione le loro opinioni e aspettative per il futuro dell'Azienda.

Di seguito vengono illustrate le principali modalità attraverso cui ASK coinvolge e mantiene un dialogo costante con i propri Stakeholder.

Gli Stakeholder di ASK

Tipologia di stakeholder	Modalità di contatto
Dipendenti	Documenti interni e policy Intranet aziendale Formazione Discussione di tematiche rilevanti con il management dell'azienda
Clienti	Contatti e feedback con i clienti Incontri dedicati Interviste Coinvolgimento tramite sito internet e social media
Fornitori e partner commerciali	Meeting e incontri dedicati Sondaggi Partnership
Comunità locale	Incontri e dibattiti pubblici Social media
Istituzioni finanziarie	Partecipazioni a conferenze Incontri dedicati Diffusione di policy e documentazione ⁴
Shareholders	Documenti interni e policy Incontri dedicati
Associazioni di categoria	Documenti interni e policy
Pubblica amministrazione ed enti locali	Convegni, partecipazione ad incontri e consultazioni
Università e centri di ricerca	Incontri dedicati Diffusione di documentazione

Nel 2024 si è significativamente intensificato lo scambio di informazioni e di esperienze con clienti e partner commerciali sui temi della sostenibilità.

Attraverso scambi di questionari, meeting dedicati, partecipazione a webinar, ASK si è confrontata in particolare sulla tematica relativa all'impronta carbonica dei prodotti e la dovuta diligenza verso i fornitori di componenti e di attrezzature, nonché l'impronta carbonica dei fornitori.

È stata inoltre chiamata a partecipare da Confindustria Ancona ad un Tavolo Tecnico permanente del Settore Automotive, nato con l'obiettivo di favorire la sinergia tra le aziende del territorio, attraverso il confronto e la formazione su quelli che sono e sempre più saranno le richieste degli OEM in termini di compliance a requisiti tecnici ed ESG.

ASK ha quindi partecipato a Dicembre al primo appuntamento di un ciclo di incontri tecnici, promossi da Confindustria Ancona, dal titolo "Automotive Quale Futuro?" con l'intervento del CEO Alberto Bianchi, come Vice Presidente Gruppo Componenti ANFIA.

Nell'ambito della stessa iniziativa, ASK è stata inoltre invitata da Confindustria Ancona a raccontare la propria esperienza e visione della sostenibilità con un breve video, nella rubrica "La sostenibilità raccontata da te", dedicata a raccogliere testimonianze ed esperienze aziendali in merito alla sostenibilità.

Infine, a Novembre ASK ha partecipato all'evento promosso da Unindustria Reggio Emilia "La sostenibilità non aspetta: la sfida ESG per le imprese" raccontando il proprio percorso nella rendicontazione della sostenibilità.

Queste iniziative testimoniano l'impegno crescente di ASK nel promuovere una cultura aziendale orientata alla sostenibilità, rafforzando il dialogo con clienti, partner e associazioni di categoria, e contribuendo attivamente alla definizione di pratiche condivise e responsabili nel settore automotive.

L'analisi di materialità di ASK

Consapevole che la sostenibilità è parte integrante dei propri principi e del proprio business, ASK in linea con le richieste della nuova edizione dello standard di rendicontazione "GRI Standards 2021" ha confermato anche per il 2024 la propria analisi di materialità, per gli aspetti da rendicontare all'interno del Bilancio di Sostenibilità, identificando i temi materiali che riflettono gli impatti economici, ambientali e sociali significativi dell'Azienda e che influenzano le valutazioni e le decisioni dei suoi stakeholder.

Il concetto di materialità è strettamente connesso al concetto di impatto: i temi materiali sono quelli che rappresentano gli impatti più significativi dell'Organizzazione sull'economia, l'ambiente e le persone, compresi gli impatti sui diritti umani.

Il processo di analisi, condotto nell'esercizio precedente, ha avuto inizio a seguito di una verifica dei megatrend del settore automotive e un'analisi di benchmark con l'obiettivo di individuare gli impatti positivi e negativi che la interessano (effettivi) o che potrebbero interessarla (potenziali).

In particolare, sono state effettuate le seguenti analisi:

- Analisi dei principali trend di settore, standard di rendicontazione e rating di sostenibilità a livello internazionale;
- Analisi della legislazione applicabile, anche di tipo programmatico;
- Benchmark di aziende concorrenti e comparabili attraverso i principali documenti pubblici di sostenibilità e responsabilità sociale;
- Analisi della documentazione aziendale quali politiche, procedure interne, documenti rilevanti sul sistema normativo interno (ad esempio Codice di Condotta e Codice Etico).

Dalle analisi svolte, sono stati identificati 32 impatti effettivi e potenziali, positivi e negativi, sotto il profilo ambientale, sociale ed economico, comprendendo i diritti umani, collegabili alle attività di ASK.

Al fine di prioritizzare gli impatti e identificarne la rilevanza per ASK, è stato organizzato un workshop dedicato, in occasione del quale il Top Management ha validato le analisi svolte e valutato la significatività di ciascuno degli impatti individuati.

Tale processo ha portato all'identificazione di **28 impatti** maggiormente **significativi**, i quali sono stati a loro volta connessi a **14 temi materiali**, come di seguito riportato:

Impatto positivo ▶	Tecniche materiali	◀ Impatto negativo
Prompt reaction to industry risks	Compliance and risk management	Social, economic and environmental non-compliance
Increased customers satisfaction	Client satisfaction	Customer complaints
Sustainable supply chain	Supply Chain management	Human rights violations along the supply chain
Renewable energy production	Responsible energy use	Energy inefficiency
Creating shared value	Brand identity	Loss of credibility

Impatto positivo ▶	Tecniche materiali	◀ Impatto negativo
Health and safety management	Workplace health and safety	Work-related accidents
Ethical business management	Business ethics and anti-corruption	Anti-competitive practices
High quality product	Product quality and safety	Risk to product safety
Increased investment in research and development	Research and innovation	Risk of obsolescence
Focus on combating climate change	Climate change and emission reduction	Climate emissions
Consumption of recycled and secondary materials	Waste and recycling	Generation of waste in the production process
Talent attraction	Employees management and retention	Loss of professionals
Fairness in remuneration practices	Diversity & inclusion	Discriminatory practices
Develop employee skills	Employees training and well-being	Lack of support for employees' wellbeing

Il risultato dell'analisi di materialità viene di seguito dettagliato attraverso la puntuale descrizione dei temi materiali e degli impatti positivi e negativi, potenziali ed attuali, ad essi associati:

Tematiche materiali di ASK

Ranking	Tecniche materiali	Spiegazione delle tematiche materiali
1	Compliance and risk management	Conformità normativa e gestione agile dei rischi, in coerenza con decisioni aziendali responsabili e in linea con standard legali ed etici
2	Customer satisfaction	Aumento della soddisfazione dei clienti, garantendo la disponibilità e la tempestività della risposta alle loro esigenze
3	Supply chain management	Creazione di una catena di fornitura sostenibile attraverso la selezione dei fornitori sulla base di criteri ESG e la prevenzione della violazione dei diritti umani
4	Responsible energy use	Monitoraggio e riduzione dei consumi dell'organizzazione per mitigare gli impatti ambientali derivanti dalle attività di business
5	Brand identity	Consolidamento del brand attraverso la promozione di una gestione aziendale allineata ai valori etico-sociali che miri a rafforzare il proprio posizionamento sul mercato
6	Workplace health and safety	Monitoraggio e applicazione dei sistemi di gestione della salute e della sicurezza e ambiente di lavoro sano e sicuro
7	Business ethics and anti-corruption	Sviluppo di relazioni corrette, trasparenti e costruttive con gli stakeholder, con effetti diretti sul miglioramento continuo della performance ESG e sulla prevenzione di comportamenti anticoncorrenziali e pratiche monopolistiche che potrebbero avere possibili impatti negativi sull'economia e sui mercati
8	Product quality and safety	Realizzazione di prodotti sicuri e di alta qualità, in linea con le esigenze ambientali, di compliance e le aspettative dei clienti, per mitigare i possibili impatti sulle parti interessate in termini di salute e sicurezza
9	Research and innovation	Investimenti in ricerca e sviluppo per aggiornare le tecnologie e i processi ed assicurare ai clienti prodotti di alta qualità.
10	Climate change and emissions reduction	Attenzione ai temi della sostenibilità, in particolare legati alla lotta al cambiamento climatico, da parte di clienti, fornitori e sponsor e prevenzione degli impatti negativi sull'ambiente in termini di emissioni climalteranti compreso l'impatto diretto dell'azienda in termini di emissioni climalteranti.

Ranking	Tecniche materiali	Spiegazione delle tematiche materiali
11	Waste and recycling	Promozione di pratiche e operazioni eco-compatibili per il recupero e/o la prevenzione dei rifiuti da smaltire e la selezione di materiali riciclati e secondari nei processi produttivi, che consentano di ridurre il consumo di materie prime vergini
12	Employees management and retention	Promozione di un ambiente di lavoro stimolante che attragga nuovi talenti con un impatto positivo diretto e indiretto sulla continuità aziendale
13	Diversity and inclusion	Contrasto alle discriminazioni di genere, per mitigare i possibili impatti negativi sul benessere dei dipendenti
14	Employees training and well-being	Miglioramento delle competenze dei lavoratori attraverso la formazione e lo sviluppo professionale e promozione dell'equilibrio tra lavoro e vita privata

Responsabilità del business

Compliance e gestione dei rischi

Con riferimento al controllo interno e alla gestione dei rischi, il Consiglio di Amministrazione ha definito l'assetto di **Governance Interna**, dando mandato all'Amministratore Delegato di individuare e/o adottare interventi necessari o utili, in tema di governance e/o organizzazione, per garantire efficienza ed efficacia dell'attività d'impresa.

Nel suo complesso, il **sistema controllo e rischi** - fondamentale in termini di **prevenzione** di eventuali **impatti negativi** - comprende in particolare le disposizioni statutarie e regolamentari interne in materia di ripartizione di competenze e deleghe di responsabilità, il sistema delle deleghe, delle procedure e delle aree di rischio mappate e incluse nel **Modello Organizzativo ai sensi del D. Lgs. n.231/01** adottato dalla società italiana e, infine, gli obiettivi e le metodologie di valutazione dei rischi e le disposizioni in materia di sistema amministrativo, contabile e finanziario. In particolare, la **gestione dei rischi** si articola su differenti livelli di controllo distinguendo tra funzioni operative interne, che si occupano di rilevare i rischi e di intraprendere le azioni di gestione e controllo e la funzione di Internal Audit, che controlla il funzionamento del sistema, formulando di volta in volta, nell'ambito degli interventi di audit, proprie valutazioni indipendenti al riguardo.

L'adozione di un Modello Organizzativo in linea con le prescrizioni del Decreto Legislativo, unitamente all'emanazione del **Codice di Condotta**, è stata una scelta assunta nella convinzione che tale iniziativa possa costituire un valido strumento di sensibilizzazione per tutto il Gruppo, affinché i destinatari delle disposizioni, nel compimento delle proprie attività, adottino comportamenti corretti e lineari, tali da prevenire il rischio di commissione di reati che possano danneggiare il patrimonio reputazionale del Gruppo.

ASK riconosce l'importanza fondamentale di un mercato competitivo e si impegna a rispettare pienamente le norme di legge sulla concorrenza e altre leggi a tutela del consumatore applicabili ove opera. ASK, i suoi amministratori, manager, si impegnano al rispetto dei più elevati standard di integrità, onestà e correttezza in tutte le relazioni all'interno e all'esterno del Gruppo, in conformità con le leggi nazionali e internazionali contro la corruzione.

Nel corso del triennio 2022, 2023, 2024 non sono stati registrati incidenti di corruzione o azioni legali relative a comportamenti anti-competitivi, attività di trust e prassi monopolistiche. Durante il periodo di rendicontazione, non sono stati registrati, altresì, casi significativi di non conformità a leggi e regolamenti.

Modello 231/2001

Con l'obiettivo di assicurare la corretta e trasparente conduzione aziendale, a tutela della propria posizione e immagine, delle aspettative dei propri azionisti e del lavoro dei propri dipendenti, ASK Industries ha adottato un proprio **modello di Gestione, Organizzazione e Controllo aziendale ai sensi del D.Lgs. 231/01**, approvato in sede di **Consiglio di**

Amministrazione in data 26.01.2023.

Il Modello è costituito da una **“Parte Generale”** e da singole **“Parti Speciali”** predisposte per le diverse categorie di reato contemplate nel D. Lgs. 231/2001. Nella predisposizione del documento si è tenuto conto delle procedure e dei sistemi di controllo esistenti e già ampiamente operanti in azienda, rilevati in fase di analisi delle **“Aree di Rischio”**, in quanto idonei a valere anche come misure di prevenzione dei Reati e di controllo sui processi coinvolti nelle Attività Sensibili.

Il Modello Organizzativo è volto a definire un sistema di controllo preventivo, diretto in primo luogo a programmare la formazione e l’attuazione delle decisioni della Società in relazione ai rischi/reati da prevenire ed è composto in particolare da:

- il Codice di Condotta, che individua i valori primari cui la Società intende conformarsi e fissa quindi le linee di orientamento generali dell’attività sociale;
- un sistema organizzativo aggiornato, formalizzato e chiaro, che garantisca un’organica attribuzione dei compiti ed un adeguato livello di segregazione delle funzioni;
- protocolli aventi la finalità di regolamentare lo svolgimento delle attività, in particolare relativamente ai processi a rischio, prevedendo opportuni punti di controllo, nonché la separazione di compiti fra coloro che svolgono fasi o attività cruciali nell’ambito di tali processi;
- una chiara attribuzione dei poteri autorizzativi e di firma, coerente con le responsabilità organizzative e gestionali;
- presidi di controllo, relativi, in primo luogo, alla potenziale commissione di reati presupposto, in grado di fornire tempestiva segnalazione dell’esistenza e dell’insorgere di situazioni di criticità generale e/o particolare.

Il Modello Organizzativo secondo ex D.Lgs. 231/2001 di ASK Industries attualmente vigente è stato aggiornato a Ottobre 2024 per tenere conto delle evoluzioni della normativa e degli eventuali rischi emergenti.

Il Codice di Condotta

Lo scopo del Codice di Condotta di ASK Industries, parte del Modello Organizzativo, è quello di ribadire a tutti i dipendenti, gli amministratori e i sindaci della Società e delle sue controllate che abbiano adottato lo stesso Codice, l’impegno al pieno rispetto delle leggi ed in particolare il divieto di compiere qualsiasi atto che possa coinvolgere la Società riguardo ai reati previsti dal Decreto 231/01.

Attraverso tale Codice di Condotta, ASK Industries chiarisce i propri valori e principi di comportamento, definendo altresì le aree di applicazione e gli impegni assunti nei rapporti esterni ed interni.

Il Codice di Condotta si aggiunge a tutte le procedure interne esistenti volte, direttamente o indirettamente, a ridurre il rischio del compimento di reati.

Il principio base delle regole di comportamento sancite all’intero del Codice di Condotta è il rispetto delle leggi dei paesi in cui ASK opera, il rispetto delle regole di comportamento negli affari per prevenire l’insorgere di possibili conflitti di interesse e la promozione, presso i propri clienti e presso tutti i portatori di interesse, dello sviluppo sostenibile, la salvaguardia dell’ambiente, la sicurezza e la prevenzione dei rischi in rispetto della normativa vigente.

All’interno del Codice di Condotta viene disciplinata anche la procedura Whistleblowing con particolare riferimento al d.lgs. 231, aggiornata, come il Modello, a Ottobre 2024.

Tale procedura fa specifico riferimento alle modalità di gestione di denunce, reclami e segnalazioni di violazione dei principi etico-comportamentali previsti dal Modello 231. Sono prese in considerazione tutte le segnalazioni provenienti dai soggetti elencati all’art.3 del D.lgs.

24/2023, quali, ad esempio, dipendenti di ASK Industries S.p.A. (sia lavoratori di struttura che lavoratori somministrati) o liberi professionisti/consulenti/lavoratori autonomi che intrattengono rapporti con ASK Industries S.p.A.

A Novembre 2024 è stata realizzata una piattaforma dedicata a cui accedere tramite un link presente sul sito web ASK.

Le segnalazioni possono essere anche inoltrate utilizzando il seguente indirizzo e-mail: codice.comportamento@askgroup.it

oppure tramite indirizzo di posta tradizionale:

Via Dell'Industria 12/14/16 60037 Monte San Vito (AN) (Italia).

ASK assicura la massima protezione dei dati dei Denuncianti e contrasta qualsiasi ritorsione nei confronti di chi segnala presunte violazioni.

L'Organismo di Vigilanza

L'Organismo di Vigilanza di ASK Industries (di seguito anche "OdV") è istituito dal Consiglio di Amministrazione e composto da membri indipendenti.

L'OdV garantisce il monitoraggio degli standard di controllo previsti in materia di prevenzione dei reati/illeciti amministrativi si occupa del controllo sul rispetto del Codice di Condotta e di tutte le ulteriori e specifiche verifiche in relazione ai processi di particolare significatività.

L'OdV riferisce annualmente al Consiglio di Amministrazione lo stato di attuazione del Modello e del Codice di Condotta.

Durante l'anno l'Organismo effettua controlli a campione in materia di anticorruzione e trasparenza, valutando e monitorando eventuali posizioni di conflitto di interesse o potenziale carenza di indipendenza da parte di chi riveste particolari incarichi al fine di evitare eventuali comportamenti illeciti.

Tra i vari compiti dell'Organismo di Vigilanza, esso deve:

- assicurare la diffusione del Modello e del Codice di Condotta alle Persone ed in genere a tutti i terzi interessati;
- rivedere il Modello e il Codice di Condotta ad esso associato al fine di proporre adeguamenti all'evoluzione delle leggi;
- fornire attività di supporto all'interpretazione dei documenti;
- verificare, controllare e valutare i casi di violazione del Codice di Condotta ed eventuali conflitti di interesse, comunicare le suddette violazioni alle funzioni aziendali competenti per l'applicazione di provvedimenti sanzionatori nel rispetto delle leggi e dei contratti nazionali dei lavoratori;
- proteggere e assistere chiunque segnali all'Organismo di Vigilanza comportamenti non conformi al Codice, tutelandoli da pressioni, intimidazioni e ritorsioni e garantendo la riservatezza della loro identità e delle informazioni da loro comunicate;
- redigere una relazione annuale per il Consiglio di Amministrazione allo scopo di riferire sullo stato del processo di attuazione del Codice, illustrando i programmi e le iniziative intraprese per il raggiungimento dei fini istituzionali.

Nel corso del 2024 l'OdV non ha ricevuto alcuna segnalazione né sono state registrate violazioni del Modello 231 o del Codice di Condotta.

Il Codice Etico di ASK

Il Codice Etico un documento volontariamente preparato da ASK ed approvato dal Consiglio di Amministrazione, che contiene i **principi di condotta aziendale**, nonché gli obblighi e le responsabilità degli amministratori, dei dirigenti e degli altri dipendenti. Il Codice è un elemento chiave del programma di ASK, volto a garantire un'efficace prevenzione e identificazione delle violazioni di leggi e regolamenti che potrebbero generare impatti negativi rilevanti per le sue attività.

La missione di ASK si basa sulla creazione e sulla crescita di valore attraverso la fornitura di prodotti e servizi innovativi finalizzati alla massima soddisfazione del cliente nel rispetto dei legittimi interessi di tutti gli stakeholder. Il Codice Etico adottato da ASK costituisce, in tal senso, una guida e uno strumento di supporto per ogni amministratore, manager o altro dipendente, per perseguire efficacemente la missione dell'Azienda.

Il Codice Etico specifica che ogni attività di ASK deve essere condotta in modo socialmente responsabile, imparziale ed etico, adottando procedure di equità e onestà nella gestione dei rapporti di lavoro, garantendo la sicurezza dei dipendenti, promuovendo e incoraggiando una coscienza ambientale e il pieno rispetto delle leggi dei Paesi in cui l'Organizzazione opera.

A tal fine, ASK condivide i principi della Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, le Convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) e le Linee Guida dell'OCSE.

ASK si adopera per far sì che il Codice Etico sia considerato uno standard di eccellenza nella condotta degli affari da parte di quei soggetti che hanno rapporti d'affari duraturi con essa, come consulenti, esperti, agenti, rivenditori e fornitori.

Laddove le norme vigenti in una particolare giurisdizione siano più permissive di quelle contenute nel Codice Etico, quelle del Codice prevalgono.

Il Codice è suddiviso in alcune macroaree principali, che sono: condotta aziendale; dipendenti; salute, sicurezza e ambiente; rapporti con l'esterno; contabilità e controllo interno; whistleblowing; attuazione e garanzie.

Il Codice Etico è stato aggiornato a Novembre 2024, con la modifica ed il miglioramento della procedura di Whistleblowing. È stata infatti realizzata una piattaforma dedicata a cui accedere tramite un link presente sul sito web ASK.

Nella pagina iniziale di tale piattaforma è fornita una introduzione generale sul funzionamento del sistema, sulla gestione della segnalazione e sulla garanzia dell'anonimato.

ASK si impegna a prendere in carico la segnalazione entro 7 giorni e a dare riscontro al segnalante entro 3 mesi dalla data di invio della stessa.

In alternativa alla piattaforma è possibile fare una segnalazione tramite invio postale all'indirizzo:

Studio Legale Federico Arcolai – Piazza Roma n. 13 – 60121 Ancona – Italia.

Tali canali sono a disposizione dei dipendenti così come degli stakeholder esterni.

I principi fondamentali trattati nel Codice Etico			
Conflitti di interesse	Insider trading	Obblighi di riservatezza	Corruzione e pagamenti impropri
Prevenzione del riciclaggio di denaro	Reputazione	Concorrenza	Embargo e regolamenti sulle esportazioni
Privacy	Lavoro minorile e forzato	Libertà di associazione	Pari opportunità
Molestie	Luogo di lavoro	Compenso e orario di lavoro	Assunzioni e promozioni
Attività dell'azienda	Attività esterne	Obblighi	Dipendenti in posizione di responsabilità
Direttore aziendale	Salute e sicurezza sul luogo di lavoro	Protezione dell'ambiente nei processi di lavoro	Impatto ambientale e sicurezza dei prodotti
Clienti	Fornitori	Istituti pubblici	Sindacati e partiti politici
Comunità	Comunicazione e informazioni aziendali	Comunicazione e informazioni aziendali	Implementazione e garanzie

Queste politiche sono parte integrante del Codice Etico e sono disponibili sul sito internet di ASK (www.askgroup.global) e sulla rete intranet aziendale. Identità del Brand

Identità del brand

ASK riconosce che un impegno costante verso una **Brand Identity** responsabile rappresenta un elemento strategico fondamentale per garantire il successo duraturo dell'Azienda.

La forza del brand ha, infatti, consentito ad ASK di affermarsi come uno dei maggiori fornitori globali di sistemi audio e di connettività nel settore automotive.

L'affermata identità del brand ASK ha permesso nel tempo di offrire prodotti di alta qualità, generando un rilevante impatto economico positivo sulla clientela e contribuendo a migliorare in modo sostanziale l'esperienza a bordo per l'utilizzatore finale, ovvero il conducente e i passeggeri del veicolo. Al contempo ASK ha implementato tutte le misure necessarie per assicurare che i propri prodotti rispettino elevati standard etici, sociali e normativi.

Nel corso del 2023, ASK ha lanciato un progetto di **rebranding** volto a rafforzare la visibilità e la riconoscibilità del brand a livello globale. Consapevole dell'importanza cruciale di un'identità visiva solida e di una comunicazione efficace per il successo aziendale, sono state investite risorse significative nel restyling del logo, nel rifacimento del sito web e dei canali social e nel rinnovamento dell'approccio comunicativo. Il nuovo logo e il sito web sono stati progettati con un design moderno e coinvolgente, pensati per riflettere al meglio l'essenza di ASK e i suoi valori fondamentali.

La strategia di branding di ASK

ASK si impegna a garantire elevati standard di qualità in ogni fase del processo produttivo, con l'obiettivo di rispondere efficacemente alle aspettative di clienti e partners.

L'obiettivo principale della strategia di posizionamento sul mercato adottata da ASK è quello di sviluppare una gamma completa di prodotti di alta qualità, in grado di soddisfare le diverse esigenze della clientela e coprire un ampio spettro di fasce di prezzo. Per conseguire questo obiettivo, ASK ha scelto di adottare una strategia di brand differenziata, sviluppando un marchio specifico per ogni livello della piramide del mercato, che includa un marchio top premium, un marchio hi-fi e un marchio "value for money". Il marchio top premium sarà dedicato a prodotti di alta gamma, caratterizzati da tecnologie all'avanguardia e un design esclusivo. Il marchio hi-fi sarà invece dedicato ai prodotti per gli appassionati di musica offrendo una qualità audio superiore e una particolare attenzione ai dettagli tecnici per un'esperienza sonora raffinata. Infine, il marchio "value for money" sarà dedicato a prodotti dal prezzo accessibile, garantendo comunque un elevato standard qualitativo e un ottimo equilibrio tra qualità e prezzo. Questa strategia permetterà di raggiungere un pubblico più ampio di clienti, soddisfacendo le diverse esigenze e i differenti budget, consolidando il posizionamento sul mercato ma al contempo mantenendo elevati standard di qualità per ogni prodotto offerto.

Durante il triennio 2022-2024, ASK ha messo in atto una serie di iniziative mirate a prevenire potenziali impatti negativi sulla propria reputazione e affidabilità, attraverso la predeterminazione, la gestione e il monitoraggio di obiettivi e traguardi specifici in linea con la strategia complessiva di business. In particolare, ASK si è impegnata a:

- Rafforzare le relazioni con i clienti OEMs e Tier 1, per garantire che i prodotti offerti soddisfino gli standard di qualità e affidabilità.
- Implementare un sistema di monitoraggio continuo della qualità, che consenta di individuare tempestivamente eventuali problemi e di adottare le misure correttive necessarie per la risoluzione degli stessi.
- Adottare un approccio proattivo nei confronti dei potenziali problemi di qualità, svolgendo un'attività di prevenzione tramite una rigorosa analisi dei dati e dei processi produttivi.
- Efficientare il processo produttivo tramite la riduzione dei tempi di produzione e dei costi di produzione senza compromettere gli standard qualitativi.
- Monitorare costantemente le vendite, analizzando quantità, margini e feedback dei clienti.
- Continuare a investire in formazione e sviluppo delle competenze dei dipendenti, al fine di garantire elevati

standard di qualità in ogni fase del processo produttivo.

La forza delle collaborazioni di ASK

Come parte della propria strategia di crescita, ASK collabora orgogliosamente con alcuni dei più importanti brand audio a livello globale, con l'obiettivo di consolidare ulteriormente la propria posizione di mercato, migliorando la propria brand awareness tra gli OEMs. Ogni collaborazione è frutto di un rigoroso processo di selezione del potenziale partner, basato su un'analisi meticolosa delle sinergie. L'obiettivo è quello di creare delle partnership solide e durature, in grado di generare valore e crescita per l'Azienda.



Responsabilità nella catena del valore di ASK

Gestione della catena di fornitura

Coerenza, trasparenza e proattività sono i criteri in base ai quali ASK si relaziona con la propria **catena di fornitura**, nella consapevolezza che il suo coinvolgimento e integrazione svolgano un ruolo chiave per la **gestione degli impatti ambientali e sociali**.

Ai fornitori è richiesto di aderire e sottoscrivere i principi etici e comportamentali riportati nel Codice di Condotta del Gruppo, facendo propri gli impegni di natura ambientale e sociale, con particolare riferimento ai requisiti di salute e sicurezza esplicitati nel documento. Dal **punto di vista ambientale**, infatti, tramite la richiesta di presentazione di certificazioni e standard dedicati, ASK mira a ridurre fortemente l'impatto emissivo lungo l'intera catena del valore. Dal **punto di vista sociale**, ASK, lavora sulla prevenzione di impatti negativi quali violazioni dei diritti umani o azioni potenzialmente pericolose per le comunità locali tramite l'adozione di misure di monitoraggio degli impegni sottoscritti dai propri fornitori.

ASK gestisce i rapporti con i propri fornitori attraverso la funzione **"Purchasing"** che opera trasversalmente a tutta l'Organizzazione, adottando procedure standardizzate in tutti i siti produttivi. Inoltre, La funzione è responsabile della selezione e valutazione dei potenziali fornitori, della scelta degli stessi, del monitoraggio della qualità dei fornitori, dei termini contrattuali e delle condizioni, dell'accordo qualità, della definizione della strategia di purchasing anche in termini di budget, della conseguente negoziazione dei prezzi, e di effettuare un risk assessment per ognuno dei fornitori.

I **fornitori di ASK** sono classificati in **quattro categorie principali**:

- **Fornitori strategici:** sono subappaltatori dei prodotti fabbricati secondo un progetto aziendale e sono

considerati particolarmente strategici poiché l'intero processo di produzione è svolto dagli stessi fornitori.

- **Fornitori di 1° livello:** sono fornitori dei prodotti fabbricati secondo un progetto aziendale e sono considerati particolarmente importanti per garantire la qualità dei prodotti.
- **Fornitori di 2° livello:** sono fornitori di prodotti fabbricati secondo un progetto aziendale, ma non vengono considerati strategici o particolarmente importanti per la garanzia della qualità dei prodotti.
- **Fornitori di 3° livello:** sono fornitori di componenti commerciali, standard o da catalogo.

Nel corso del 2024, in continuità con l'anno precedente, nell'ottica di adottare una strategia che contribuisca ad assicurare l'approvvigionamento, sostenendo al tempo stesso l'economia locale e mantenendo saldi i rapporti con la comunità, per la sede italiana, il 7% delle spese di fornitura (rispetto al totale di spesa del sito) ha riguardato acquisti presso fornitori locali, dislocati, perlopiù, nelle regioni centrali italiane (tra Marche ed Emilia-Romagna). Per le sedi in Polonia e Cina dove è maggiormente concentrata la produzione dei prodotti di ASK, le percentuali relative agli acquisti presso fornitori locali (dislocati all'interno della nazione polacca e nelle regioni dove si trovano le due sedi cinesi) si attestano per il 2024, rispettivamente, al 31% e al 24,5%.

GRI 204-1 Proporzioni della spesa effettuata a favore di fornitori locali

Nazionalità fornitori		
Paese	Al 31 dicembre 2024	Al 31 dicembre 2023
Italia	7%	7%
Polonia	31%	29%
Cina ¹	24,5%	26,3%
Tunisia	3%	4%
Brasile	13%	12,5%
Nord America ²	14%	/

Il “Sustainability Agreement”

ASK al fine di integrare la sostenibilità nel proprio processo di approvvigionamento, gestisce le relazioni con i propri fornitori tramite la sottoscrizione di un apposito accordo che prende il nome di “**Sustainability Agreement**”.

L'accordo, la cui firma è necessaria per venire inseriti nell'albo dei fornitori di ASK, si caratterizza per una componente ambientale ed una sociale. Per quanto riguarda le richieste di tipo ambientale, il contratto stabilisce degli standard da rispettare, tra cui:

- un adeguato sistema di gestione ambientale da parte di tutti i partner con propri siti produttivi;
- il fornitore si deve impegnare nello sviluppo e nella promozione delle politiche relative all'ambiente, seguendo le indicazioni fornite dalla certificazione ISO 14001, sia all'interno della propria azienda che presso i subappaltatori approvati da ASK;
- una gestione dei rifiuti rispettosa dell'ambiente deve essere applicata durante lo sviluppo, la produzione e il ciclo di vita dei prodotti, nonché durante lo sviluppo e l'implementazione dei processi produttivi e di altre attività.

Per quanto riguarda invece le richieste di tipo sociale, tra i vari standard richiesti vi sono:

- la libertà di associazione dei lavoratori;
- il rispetto dei diritti umani;
- il rispetto degli standard nazionali per un ambiente di lavoro sicuro e igienico e l'adozione di misure appropriate per garantire la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro, in modo da garantire buone condizioni lavorative.

¹ Cina: sono state considerate le sedi di Ningbo e Chongqing ed è stata calcolata la percentuale della spesa considerando la media tra la spesa effettuata nelle due regioni.

² Nel corso dell'esercizio 2023, non risultano acquisti valorizzati per l'area geografica Nord America (Stati Uniti e Messico). Tale assenza è riconducibile al fatto che il plant produttivo situato in Messico non era ancora operativo durante l'anno di riferimento.

Nel corso del 2024, il 92% dei fornitori hanno sottoscritto il Sustainability Agreement, rispetto al 91% del 2023.

Nel 2024, ASK ha proseguito la condivisione della **Sustainability Survey** con i fornitori strategici e di 1° livello. Il questionario ha l'obiettivo di indagare e valutare i requisiti di sostenibilità dei partner attraverso domande mirate relative agli impegni dichiarati in ambito ambientale, sociale e di governance (**ESG**).

Nel corso del 2024, la Sustainability Survey è stata inviata a 92 % dei fornitori strategici e di 1° livello, registrando un tasso di risposta del 97%.

Sustainability Agreement di ASK

Sustainability agreement		
KPI	Al 31 dicembre 2024	Al 31 dicembre 2023
% Firma Sustainability Agreement	92	91
% invio Sustainability Survey	92	95
% risposta Sustainability Survey	97	100

Alla fine del 2024 ASK ha avviato un progetto di Supply Chain Due Diligence con l'obiettivo di effettuare un'analisi dei rischi ambientali e sui diritti umani lungo la catena del valore, identificando i potenziali impatti negativi, diretti e indiretti e definire successivamente possibili misure di mitigazione.



Responsabilità dei prodotti

I sistemi di gestione

Le società di ASK operano conformemente a sistemi di gestione in conformità alle norme ISO 9001 “Sistemi di gestione per la qualità”, ISO 14001 “Sistemi di gestione ambientale”, ISO 45001 “Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro” e la certificazione IATF 16949, standard specifico per l’industria automobilistica che garantisce il rispetto di stringenti requisiti del sistema di gestione della qualità per il miglioramento continuo, la prevenzione dei difetti e la riduzione delle variazioni e degli sprechi nella catena di fornitura. Inoltre, alcune sedi sono in possesso del TISAX (Trusted Information Security Assessment Exchange) Label, che attesta la conformità di un’azienda ai requisiti di sicurezza delle informazioni specifici per il settore automotive.

Di seguito vengono elencate le certificazioni in essere presso le sedi di ASK:

IATF 16949

CINA
BRASILE
ITALIA
POLONIA
TUNISIA
USA
MESSICO

IATF 45001

CINA
POLONIA
TUNISIA

ISO 14001

CINA
BRASILE
ITALIA
POLONIA
TUNISIA

ISO 9001

CINA
BRASILE
ITALIA
POLONIA
TUNISIA
GERMANIA

TISAX LABEL

CINA
POLONIA
TUNISIA
ITALIA

CERTIFICAZIONI

Ricerca e innovazione

In un ambiente aziendale in costante evoluzione come quello di ASK, investire in **ricerca e innovazione** è cruciale per mantenere un **vantaggio competitivo**, stimolare la crescita e rispondere efficacemente alle esigenze di un mercato in continua evoluzione. Grazie a un'attività costante di ricerca, ASK ha sviluppato nel tempo conoscenze approfondite sulle nuove tecnologie e sulle tendenze emergenti, potendo così promuovere e incentivare l'innovazione tecnologica, traducendo il know-how aziendale in nuovi progetti di innovazione che traggano soluzioni, ossia nuovi e migliorati prodotti, servizi e processi con possibile creazione di valore. Nel complesso e sfidante scenario dell'innovazione tecnologica, proprio perché punta a nuove e inedite soluzioni caratterizzate dalla sperimentazione di nuove applicazioni, quindi originali e spesso inesplorate, risulta imprescindibile un'approfondita valutazione e un costante monitoraggio degli inevitabili rischi da affrontare, per mitigarne l'impatto e aiutare nel processo decisionale, soprattutto nel caso in cui si intraveda una riduzione del valore ipotizzato alle condizioni iniziali o di un suo azzeramento, di non riuscita del progetto. Proprio da questa rigorosa analisi del rischio prende inizio il percorso di ASK nel valutare la fattibilità di nuovi progetti innovativi, permettendo di pianificare in modo accurato tutte le misure necessarie affinché tali iniziative possano evolversi con successo e sostenibilità nel tempo.

Il monitoraggio dell'efficacia

Ricerca Industriale e Innovazione, in un ambito aziendale come quello di ASK, sono quindi in intima connessione, come accoppiate in un ciclico e reciproco arricchimento: il monitoraggio dell'efficacia di questo binomio si riferisce, in primis, alla quota di introduzione di nuove conoscenze, tecnologie e metodologie e su quanto queste possano abilitare l'azienda ad impegnarsi in sfide proprie dell'innovazione tecnologica.

Ricordiamo che lo scopo dell'Innovazione tecnologica è creare valore attraverso soluzioni tecniche nuove e sostenibili.

A titolo esemplificativo, per ASK la ricerca potrebbe riguardare lo studio di un nuovo algoritmo, di una nuova architettura audio, di una tipologia avanzata per antenne, di materiali all'avanguardia per altoparlanti, di nuovi dielettrici per cavi mentre la successiva innovazione tecnologica una loro originale, finanche inedita applicazione, con associato sviluppo, per arrivare a nuove soluzioni vantaggiose sotto il piano economico e commerciale: interpretando il succitato legame reciproco, queste nuove soluzioni saranno da stimolo per nuove o più approfondite ricerche...per creare altra innovazione tecnologica...e via di seguito.

Un secondo aspetto di efficacia è l'enumerazione della quantità di brevetti depositati, soprattutto quelli che rappresentano idee dirompenti. Tuttavia, nel settore in cui ASK opera, sono piuttosto rari. Infatti, risulta più frequente e realistica la registrazione di brevetti relativi a nuove applicazioni, nuove e inedite combinazioni o miglioramenti tecnologici derivanti da invenzioni e tecnologie esistenti.

Bisogna anche considerare che Ricerca e Innovazione, se da un lato si alimentano reciprocamente, devono comunque ricevere il necessario sostentamento da una continua analisi delle tendenze di mercato, dei cosiddetti "Megatrends" e di quanto porta avanti la concorrenza per cercare di agganciarci efficacemente a filoni o ambito di sviluppo da cui ricavare le necessarie idee per orientare la Ricerca e la possibilità di attivare la successiva Innovazione: ci si riferisce, così, ad un terzo aspetto di efficacia, in questo caso di monitoraggio dell'adozione, azione e applicazione del processo di innovazione evidenziando il numero dei progetti in corso e identificando i parametri chiave (KPIs) per ognuno di essi ("Output Score %" o Efficacia del progetto, basato sulla quantità e qualità dei deliverables del progetto; "Input Score %" o efficienza del progetto, basato sulla misura del consumo delle risorse messe a disposizione del progetto; "Achievement Index %" o produttività del progetto, vista come il rapporto tra OUTPUT SCORE e INPUT SCORE).

Le risorse di ASK a supporto della ricerca e dell'innovazione

La **ricerca e l'innovazione** si fonda sul ruolo chiave del personale ASK, che fornisce e assicura contributi altamente specializzati, oltre ad abilitare e promuovere l'apporto continuo di nuove competenze. Grazie a questa base solida, l'azienda ha progressivamente evoluto le proprie soluzioni, passando dalle più tradizionali basate su sistemi passivi e analogici, fino a sviluppare soluzioni sempre più sofisticate, caratterizzate da sistemi attivi, digitali e interconnessi, in grado di rispondere efficacemente alle sfide tecnologiche contemporanee e future. Un valido contributo, seppur

complementare alle attività principali (o mainstream), viene garantito dalla presenza di ricercatori, tesisti e dottorandi universitari che operano attivamente nei laboratori di ASK, nonché di consulenti esterni, che forniscono un supporto mirato in problematiche meno strategiche ma di soluzione ugualmente necessaria per il raggiungimento degli obiettivi. In ASK si è sviluppata una naturale propensione alla sperimentazione, che nel tempo ha prodotto benefici sia a livello economico sia in termini di coinvolgimento e benessere professionale del personale, contribuendo a creare un ambiente di lavoro caratterizzato da collaborazione e inclusività. È, infatti, importante sottolineare come il “training on the job” rappresenti un elemento chiave per l'accrescimento delle competenze del personale di ASK, che dichiara di sentirsi coinvolto nelle aree strategiche del business attraverso la costante collaborazione e la “contaminazione costruttiva” tra le diverse strutture funzionali.

300 DIPENDENTI IN RICERCA E INNOVAZIONE

A testimonianza della rilevanza che la ricerca e l'innovazione hanno per ASK, è importante annoverare le infrastrutture esistenti a supporto, tra cui:

- > l'avanzato **laboratorio Elettro-Acustico con Camera Anecoica** per lo studio e sperimentazione su Altoparlanti, con simulazione (es. Comsol) e strumentazione avanzata (es. sistema Klippel);
- > l'**area RF OATS** (Open Area Testing Site), sito di sperimentazione e misura all'aperto per Antenne e Cavi, comprendente antenna trasmissiva a 10m e piattaforma veicolo rotante con analizzatore HP e Diagra SW (proprietario ASK) per analisi e visualizzazione grafica dati.
- > **Laboratori RF** per sviluppo antenne e cavi per altissime frequenze (onde millimetriche) e superiori ai 6 GHz con svariati e avanzati analizzatori vettoriali (es. Analizzatore di reti vettoriale Keysight PNA-X, 4 porte, 50GHz, 4 cavi 2.4mm, Cal-Kit elettronico 2.4mm N469XD + Opzioni SW VNA; Analizzatore di reti vettoriale Rohde&Schwarz ZNB 8, 2 porte, 8.5GHz con Cal-Kit elettronico ZN-Z151; Analizzatore di reti vettoriale Keysight 5080A, 2 porte, 6.5GHz; Analizzatore di reti vettoriale Agilent 5071C, 4 porte, 8.5GHz)
- > **Garages** acusticamente trattati (ridotta riverberazione) e con strumentazione elettro-acustica avanzata (es. sistema Siemens LMS/Scada, sistema Head Acoustics Squadriga + Artemis, sistemi con Audio Precision APx586 e supporto multi-microfonico con capsule GRAS).

ASK è entrata come parte attiva in un network di “**open innovation**” dove lo scambio, soprattutto la contaminazione reciproca fra diverse realtà industriali ed economiche favoriscono la nascita di nuove idee, costituendo un vero e proprio incubatore di potenziali opportunità, sia in termini di nuove ed originali funzioni d'uso che di accesso a nuovi mercati: in più, lo stesso network ha aperta la possibilità di venire a contatto con start-up, avviando un conseguente scouting di competenze su specifiche tematiche tecniche e tecnologiche, utili per accorciare i tempi di roll-out di progetti d'innovazione laddove il time-to-market diventa un fattore chiave per il loro successo.

Il processo di innovazione tecnologica

A partire dal 2021, ASK ha iniziato ad implementare, caratterizzato da un forte spirito di condivisione, il proprio **Processo di Innovazione Tecnologica**, un percorso logico atto a promuovere l'individuazione di nuove opportunità, interpretandole e consentendo un loro sviluppo efficace e sistematico, per un risultato futuro vantaggioso.

L'azienda ha adottato diverse politiche ed impegni al fine di promuovere la crescita e il continuo miglioramento, tra cui l'istituzione, nel 2021, della figura dell'**Innovation Manager**, che ha contribuito allo sviluppo del Processo, in piena collaborazione e interconnessione con tutte le funzioni aziendali di ASK. Questo processo consta di quattro fasi in sequenza logica, partendo dalla raccolta di nuove idee, passando da una fase di selezione e successiva istruttoria per arrivare ad una fase approvativa, ed infine alla fase conclusiva di roll-out.

Nel 2022 vi erano state le prime applicazioni del processo a progetti pilota e soprattutto era iniziata una densa

fase di raccolta idee, che nel 2023, come risultato della loro analisi e seguendo il percorso logico del Processo, ha reso possibile istruire una decina di Dossier, di cui, almeno 3 hanno dato vita a nuovi progetti d'innovazione che si estendono nel 2024 e negli anni a venire ed altri ne sono stati introdotti proprio nel 2024. La costruzione del Dossier legato ad ogni singolo progetto è, infatti, realizzata attraverso un percorso istruttorio basato su diversi e variegati contributi, a volte indipendenti, a volte interdipendenti fra di loro, ma tutti focalizzati ad evidenziare le 3 caratteristiche fondamentali o pilastri del Processo: fattibilità, sostenibilità, redditività o convenienza economica, il tutto relazionato alla strategia aziendale e condensato in allegati documentali formanti il Dossier stesso, ottenuti attraverso strumenti (tools) appositamente sviluppati. I progetti d'innovazione tecnologica in corso sono stati approvati valutandone il merito e la precedenza rispetto a tutte le altre proposte sul tavolo, confrontando i KPIs individuati da ogni singolo Dossier. Essendo entrati nella fase di roll-out, sono stati individuati i team di lavoro e redatti i GANTT, ipotizzando le fasi di Stage&Gate e le milestones. Il Dossier, in particolare la Risk Analysis e il Business Case (monitoraggio costi e suggerimenti sulla politica dei prezzi), fornisce informazioni necessarie alla costruzione del GANTT mentre l'obiettivo finale del progetto è contenuto nel PAF (Proposal Assessment Form). ASK è fiduciosa di poter aggiungere, nel 2025 e negli anni successivi, altri nuovi progetti che permettano di aumentarne la competitività ed il posizionamento sul mercato, come risultato di un aumentato know-how agganciato al "trend tecnologico" e alle strutture di ricerca come quelle offerte dalle Università, di una maggiore conoscenza del mercato, dei bisogni da soddisfare o di come stimolarne dei nuovi.

Avviati i seguenti **progetti di innovazione tecnologica**, il cui stato è aggiornato al 31 dicembre 2024

Progetto #1 - New RF antenna module based on 5G – (roll-out)

Progetto #2 - New Audio architecture solution - (roll-out)

Progetto #3 - New Sound Bass shakers - (roll-out)

Progetto #4 - New Acoustic Transducers - in corso (roll-out)

Collaborazioni nel 2024

CON007250

POLIMI Research - Vibrating Seat (Shaker) Year 2 — Progetto #3 (collaborazione con Politecnico di Milano)

CON007249

Convenzione Dottorato di Ricerca Politecnico di Milano 2023-2026 - Progetto #3 (collaborazione con Politecnico di Milano)

CON007727

External Partner Consultancy for Antenna design activity (ME) - Progetto #1 (collaborazione con ZEIDEN CAD CONSULTANCY SRL)

CON007280

Inventum Semiconductor Collaboration - Progetto #2 (collaborazione con Inventum srl)

CON006908

Attività di consulenza UNIVPM 2023-2024 sullo studio delle caratteristiche meccaniche di molle per trasduttori

elettroacustici - Progetto #4 (collaborazione con Università Politecnica delle Marche)

CON006727

Contract with POLITO for 5G mmWave Antenna Innovation Project - Progetto #1 (collaborazione con Politecnico di Torino)

CON006467

Contract with UniFi (Prof. Freni) for Research Activities on "Study, simulation and design of RF antennas and circuits for vehicular applications" (EM) - Progetto #1 (collaborazione con Università di Firenze)

Soddisfazione dei clienti

L'approccio aziendale di ASK pone al centro del proprio business la **soddisfazione del cliente**, ponendo massima attenzione non solo alla soddisfazione della clientela attuale, ma anche alla comprensione e valorizzazione dei bisogni di quella potenziale. Uno dei principali obiettivi del business aziendale è, infatti, quello di soddisfare ed anticipare proattivamente i bisogni dei clienti e le esigenze del mercato, al fine di creare valore nel breve, medio e lungo periodo.

Per raggiungere tale scopo, ASK adotta un processo continuo di ascolto e analisi, basato su feedback strutturati, indagini di mercato e interazioni dirette, che consente di cogliere con precisione aspettative, preferenze e desideri dei propri interlocutori. Questo impegno si traduce in un'attenta attività di monitoraggio e valutazione della "Customer Satisfaction", considerata leva fondamentale per l'ottimizzazione costante dell'offerta e il rafforzamento della relazione con il cliente.

ASK vanta relazioni di lungo termine con i propri clienti, garantendo un supporto costante e miglioramenti continui di prodotti e servizi innovativi e l'offerta di soluzioni che soddisfano le aspettative dei clienti.

Al fine di assicurare il costante incremento della soddisfazione dei suoi clienti, l'azienda si pone obiettivi quali:

- > **La riduzione del numero di reclami dal campo, tecnici e logistici;**
- > **L'aumento della reattività nella gestione dei problemi;**
- > Tendere all'obiettivo **"0 difetti" sul cliente OEM e Tier 1** e di conseguenza sul cliente finale; questo obiettivo ha l'effetto di ridurre la variabilità della produzione e gli scarti;
- > **Supporto al cliente per la riduzione di difetti critici**, anche se non attribuibili a ASK;
- > **Seguire il cliente nell'implementazione delle nuove politiche di sostenibilità e sicurezza delle informazioni**, cybersicurezza a livello di prodotto e di Business Continuity.

In aggiunta, conscia dell'importanza del processo di gestione reclami del cliente, nel corso del 2023 ASK ha deciso di iniziare un progetto di miglioramento del software di gestione, implementando il processo tramite il sistema gestionale aziendale SAP. Questo intervento ha permesso di ottenere significativi benefici, tra cui una maggiore integrazione della gestione con i restanti processi aziendali, una standardizzazione più rigorosa delle attività e dei relativi workproducts, una riduzione dell'effort richiesto all'Amministrazione nella rendicontazione dei costi associati alla non-qualità, migliore fruibilità dei dati da parte degli utenti, con conseguente miglioramento del concetto **"lessons learnt approach"**. Nel 2024 il progetto è ancora in corso per un fine tuning sulla gestione dei costi clienti e per una integrazione della gestione dei costi fornitori di servizi, legati ai reclami cliente.

Con lo stesso obiettivo, l'azienda ha continuato a diffondere all'interno del Gruppo i nuovi requisiti dei clienti in termini di **Customer Specific Requirements** (CSR) e di obiettivi qualità. In ottica di miglioramento continuo inoltre, ASK ha investito e sta continuando ad investire sulla prevenzione, ad esempio inserendo nei team di sviluppo prodotto un rappresentante di Qualità per ogni linea di prodotto. Tale presenza è assicurata sia a livello centrale (cioè dove si agisce il processo di sviluppo prodotto) che locale (cioè nei vari Plant produttivi) e coinvolgendo gli ingegneri dei reparti tecnici in tutte le azioni correttive e di miglioramento sui prodotti e sui processi produttivi.

Anche nel 2024, in continuità con l'anno precedente, ASK ha progressivamente implementato, in tutte le aziende

del Gruppo, software specifici per la misurazione ed il miglioramento della performance dei processi, adottando un approccio integrato basato sui principi della metodologia “**Lean Six Sigma**”. Questo percorso è guidato dalla ferma volontà di minimizzare le deviazioni operative, perseguendo con determinazione l’obiettivo ambizioso dello “zero difetti”.

Per garantire un monitoraggio accurato e una valutazione puntuale dei progressi derivanti dalle iniziative di miglioramento, l’azienda si avvale di un insieme articolato di metriche specifiche, tra cui:

- > **Customer audits;**
- > **Internal process and product audits;**
- > **Customer special conditions e customer scorecards;**
- > **IPB (quantità di incidenti per miliardo di parti prodotte);**
- > **Not Trouble Find rate;**
- > **“Reply on time” ai reclami dei clienti;**
- > **Customer non-quality costs.**

L’azienda verifica attentamente l’efficacia delle azioni di miglioramento implementate e di quelle in corso, decidendo di implementarne di nuove tramite riunioni periodiche interne multifunzione (es. riunioni gestione scarto) e comitati mensili con il management.

Attraverso i **Customer Satisfaction Report** (MML), forniti mensilmente dai **CQAs** (addetti che svolgono attività di Customer Quality Assurance), la funzione Qualità monitora direttamente, con scorecards ufficiali e non, il livello di **soddisfazione dei Clienti**, comunicando internamente eventuali situazioni critiche che richiedono una particolare attenzione del Management ASK.

Nel corso del 2024 sono stati anche gestiti progetti di miglioramento della gestione della documentazione cliente e interna. Nello specifico è stato concluso il progetto del **PDM-SAP** (Product Document Management) ed è stato avviato quello del **QSD-SAP** (Quality System Document Management). I vantaggi principali nell’adozione di questi sistemi documentali sono: facilitazione per gli utenti nell’utilizzo del database aziendale durante il processo di sviluppo e durante gli audit dei clienti e degli enti di certificazione; diminuzione degli errori nella gestione della documentazione (es. utilizzo documentazione non aggiornata od obsoleta); processi approvativi più chiari e anti-errore.





Le persone di ASK

La gestione dei dipendenti

ASK riconosce nelle proprie persone il motore vitale dell'organizzazione, attribuendo loro un ruolo centrale nell'esecuzione delle attività quotidiane e nel raggiungimento degli obiettivi aziendali. Tutti i dipendenti sono valorizzati, coinvolti e ritenuti fondamentali nel raggiungimento degli obiettivi della Società.

La gestione dei rapporti di lavoro e di collaborazione si ispira al rispetto dei diritti dei lavoratori ed alla piena valorizzazione del loro contributo nell'ottica di favorirne lo sviluppo individuale e la crescita professionale. Una gestione efficace e attenta delle risorse umane consente di coltivare un ambiente lavorativo positivo, motivante e produttivo. Ciò crea un senso di appartenenza e consolida un clima di fiducia reciproca, elementi che si traducono concretamente in un servizio di elevata qualità reso alla clientela.

Composizione dell'organico

Nel contesto descritto il totale dei dipendenti è aumentato dell'8% circa rispetto all'anno precedente.

Con riferimento alla distribuzione anagrafica della popolazione aziendale italiana, al 31 dicembre 2024 circa il 52% dei dipendenti si colloca nella fascia d'età superiore ai 50 anni, il 41% circa si colloca tra i 30 e i 50 anni e il 7% circa ha un'età inferiore ai 30 anni. Per quanto riguarda i siti europei, al 31 dicembre 2024 circa il 21% dei dipendenti si colloca nella fascia d'età superiore ai 50 anni, il 64% circa si colloca tra i 30 e i 50 anni e il 16% circa ha un'età inferiore ai 30 anni. Con riferimento alla popolazione aziendale cinese, invece, al 31 dicembre 2024 circa il 3% dei dipendenti si colloca nella fascia d'età superiore ai 50 anni, il 73% circa si colloca tra i 30 e i 50 anni e il 25% circa ha un'età inferiore ai 30 anni. Per quanto riguarda il sito in Brasile, al 31 dicembre 2024 circa il 5% dei dipendenti si colloca nella fascia d'età superiore ai 50 anni, il 61% circa si colloca tra i 30 e i 50 anni e il 34% circa ha un'età inferiore ai 30 anni; mentre per la sede in Tunisia circa il 42% si trova nella fascia tra i 30 e i 50 anni mentre il 58% dei dipendenti ha un'età inferiore ai 30 anni. Rispetto al Nord America, il 50% dei dipendenti si colloca nella fascia tra i 30 e i 50 anni e il restante 50% nella fascia superiore ai 50 anni.

Coerentemente con le politiche del personale praticate nel tempo dall'Organizzazione, orientate a rendere stabili i rapporti di lavoro con i propri dipendenti, è presente un'alta percentuale di contratti a tempo indeterminato, pari a circa il 71% del totale dipendenti.

GRI 2-7 Dipendenti

Numero totale di dipendenti suddivisi per tipologia contrattuale e genere						
Tipologia contrattuale	Al 31 dicembre 2024			Al 31 dicembre 2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Italia						
Indeterminato	215	146	361	207	148	355
Determinato	4	2	6	-	1	1
Totale	219	148	367	207	149	356
Europa						
Indeterminato	217	578	795	206	604	810
Determinato	60	193	253	58	208	266
Totale	277	771	1048	264	812	1076
Cina						
Indeterminato	482	712	1194	399	686	1085
Determinato	-	14	14	1	15	16
Totale	482	726	1208	400	701	1101

Numero totale di dipendenti suddivisi per tipologia contrattuale e genere						
Tipologia contrattuale	Al 31 dicembre 2024			Al 31 dicembre 2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Brasile						
Indeterminato	75	330	405	66	303	369
Determinato	6	4	10	4	13	17
Totale	81	334	415	70	316	386
Tunisia						
Indeterminato	88	246	334	65	93	158
Determinato	76	858	934	70	802	872
Totale	164	1104	1268	135	895	1030
Nord America¹						
Indeterminato	1	1	2	-	-	-
Determinato	-	-	-	-	-	-
Totale	1	1	2	-	-	-
Totale						
Indeterminato	1078	2013	3091	943	1834	2777
Determinato	146	1071	1217	133	1039	1172
Totale	1224	2084	4308	1076	2873	3949

Numero totale di dipendenti suddivisi per contratto full-time/part-time e genere						
Tipologia contrattuale	Al 31 dicembre 2024			Al 31 dicembre 2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Italia						
Full-time	215	123	338	203	122	325
Part-time	4	25	29	4	27	31
Totale	219	148	367	207	149	356
Europa						
Full-time	182	763	945	261	803	1.064
Part-time	95	8	103	3	9	12
Totale	277	771	1048	264	812	1.076
Cina						
Full-time	482	726	1208	400	701	1101
Part-time	-	-	-	-	-	-
Totale	482	726	1208	400	701	1101
Brasile						
Full-time	75	330	405	66	303	369
Part-time	6	4	10	4	13	17
Totale	81	334	415	70	316	386
Tunisia						
Full-time	164	1104	1268	135	895	1.030
Part-time	-	-	-	-	-	-
Totale	164	1104	1268	135	895	1.030

¹ Si precisa che tali dati si riferiscono esclusivamente al personale dipendente impiegato presso gli uffici situati negli Stati Uniti, in quanto in Messico non risulta assunto personale dipendente, ma esclusivamente non dipendente.

Numero totale di dipendenti suddivisi per contratto full-time/part-time e genere

Tipologia contrattuale	Al 31 dicembre 2024			Al 31 dicembre 2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Nord America²						
Full-time	1	1	2	-	-	-
Part-time	-	-	-	-	-	-
Totale	1	1	2	-	-	-
Totale						
Full-time	1119	3047	4166	1065	2824	3889
Part-time	105	37	142	11	49	60
Totale	1224	3084	4308	1076	2873	3949

GRI 2-8 Lavoratori non dipendenti

Numero totale di dipendenti suddivisi per contratto full-time/part-time e genere

Tipologia contrattuale	Al 31 dicembre 2024			Al 31 dicembre 2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Italia³						
Interinali	-	-	-	-	-	-
Stagisti	-	-	-	-	-	-
Collaboratori	-	-	-	-	-	-
Altro	-	-	-	-	-	-
Totale	-	-	-	-	-	-
Europa						
Interinali	-	-	-	-	-	-
Stagisti	-	-	-	1	1	2
Collaboratori	5	4	9	1	3	4
Altro	2	1	3	-	66	66
Totale	7	5	12	2	70	72
Cina						
Interinali	-	-	-	-	-	-
Stagisti	-	-	-	-	-	-
Collaboratori	-	-	-	-	-	-
Altro	449	746	1195	442	772	1214
Totale	449	746	1195	442	772	1214
Brasile						
Interinali	-	-	-	-	-	-
Stagisti	-	1	1	2	-	2
Collaboratori	7	13	20	5	12	17
Altro	-	-	-	-	-	-
Totale	7	14	21	7	12	19
Tunisia						
Interinali	-	-	-	4	154	158
Stagisti	-	-	-	3	149	152

² Si precisa che tali dati si riferiscono esclusivamente al personale dipendente impiegato presso gli uffici situati negli Stati Uniti, in quanto in Messico non risulta assunto personale dipendente, ma esclusivamente non dipendente.

³ I siti italiani non si avvalgono di lavoratori esterni.

Numero totale di dipendenti suddivisi per contratto full-time/part-time e genere						
Tipologia contrattuale	Al 31 dicembre 2024			Al 31 dicembre 2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Collaboratori	-	-	-	1	5	6
Altro	-	-	-	-	-	-
Totale	-	-	-	8	308	316
Nord America⁴						
Interinali	-	-	-	-	-	-
Stagisti	-	-	-	-	-	-
Collaboratori	26	29	55	-	-	-
Altro	2	4	6	-	-	-
Totale	28	33	61	-	-	-
Totale						
Interinali	-	-	-	4	154	158
Stagisti	-	1	1	6	150	156
Collaboratori	38	46	84	7	20	27
Altro	453	751	1204	442	838	1280
Totale	491	798	1289	459	1162	1621

GRI 2-30 Accordi di contrattazione collettiva

Percentuale del totale dipendenti coperti da accordi di contrattazione collettiva		
	2024	2023
Italia	100%	100%
Europa	89%	90%
Cina	0%	0%
Brasile	98%	95%
Tunisia	100%	100%
Nord America	0%	-

Attrazione e retention dei talenti

ASK gestisce il proprio capitale umano ispirandosi a valori come integrità, rispetto della dignità e dell'uguaglianza, professionalità e spirito collaborativo. L'azienda dedica costante attenzione al personale lungo tutte le fasi del rapporto di lavoro, dall'inserimento iniziale, alla formazione continua, fino alla gestione quotidiana.

Operando in un settore ad alto livello di specializzazione, ASK riconosce l'importanza di attrarre risorse altamente qualificate, in particolare per determinati ruoli chiave.

La valorizzazione e la fidelizzazione dei talenti costituiscono un elemento centrale per l'organizzazione, poiché tali figure apportano competenze distintive, know-how e un contributo esperienziale di rilievo. Individuare, coinvolgere e trattenere queste professionalità è determinante per consolidare la posizione di leadership dell'azienda e per sostenere un vantaggio competitivo nel lungo periodo.

Per raggiungere tali obiettivi, le attività di selezione e assunzione vengono condotte nel rispetto delle procedure interne nel rigoroso rispetto dei criteri di trasparenza assicurando una valutazione dei requisiti di competenza e

⁴ Si precisa che, per quanto riguarda il personale non dipendente, i dati fanno esclusivo riferimento allo stabilimento situato in Messico, operativo a partire dal FY 24. Non sono presenti lavoratori non dipendenti operativi presso la sede USA.

professionalità, di capacità e di potenzialità individuali.

La funzione Human Resources (HR) generalmente, raccoglie dalle differenti funzioni il fabbisogno di nuove figure professionali e crea la job description e il job profile necessario per ogni ruolo da ricoprire.

Il reclutamento delle risorse umane può avvenire tramite:

- > valutazione delle application ricevute sul link al sito web aziendale;
- > utilizzo di banche dati;
- > ricorso a società di recruiting;
- > organizzazione diretta di incontri e colloqui;

Durante il colloquio con i candidati viene compilato il Profilo Personale. Al termine della fase di selezione, l'HR procede alle fasi finali del processo di assunzione, specificando

fasi finali del processo di reclutamento, ruolo, posizione lavorativa, data di inizio ed eventuali benefit.

Tale processo consente all'Organizzazione di favorire lo sviluppo di un'efficace procedura di selezione del personale, il cui scopo è l'inserimento di personale adeguato, riducendo e ottimizzando tempi e costi.

Il tasso di **nuove assunzioni**, in **Italia**, per il 2024 è pari al **7%**, in linea con lo scorso anno. In **Europa** si registra invece un tasso di assunzione pari al **15%**. Differente è la situazione nel **polo cinese**, dove la retention registrata è stata relativamente alta, con un tasso di assunzione pari al **35%**, in lieve diminuzione rispetto al 2023. In **Brasile** e **Tunisia** si registrano tassi di assunzione rispettivamente del **37%** e **59%**, entrambi in significativo aumento rispetto al 2023.

GRI 401-1 Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti

Assunzioni										
	Al 31 dicembre 2024					Al 31 dicembre 2023				
	<30	30-50	>50	Totale	Tasso %	<30	30-50	>50	Totale	Tasso %
Italia										
Uomini	8	7	6	21	10%	11	4	2	17	8%
Donne	-	1	5	6	4%	3	3	2	8	5%
Totale	8	8	11	27	7%	14	7	4	25	7%
Tasso %	32%	5%	6%	7%	-	64%	5%	2%	7%	-
Europa										
Uomini	14	12	2	28	10%	53	37	1	91	27%
Donne	35	63	28	126	16%	90	114	19	223	19%
Totale	49	75	30	154	15%	143	151	20	314	19%
Tasso %	30%	11%	14%	15%	-	52%	16%	6%	19%	-
Cina										
Uomini	112	75	1	188	39%	68	56	-	124	33%
Donne	108	125	2	235	32%	125	105	1	231	39%
Totale	220	200	3	423	35%	193	161	1	355	37%
Tasso %	74%	23%	10%	35%	-	71%	24%	4%	37%	-
Brasile										
Uomini	27	13	2	42	52%	10	5	-	15	21%
Donne	45	65	2	112	34%	47	41	6	94	30%
Totale	72	78	4	154	37%	57	46	6	109	28%
Tasso %	51%	31%	19%	37%	-	41%	20%	29%	28%	-

Assunzioni										
	Al 31 dicembre 2024					Al 31 dicembre 2023				
	<30	30-50	>50	Totale	Tasso %	<30	30-50	>50	Totale	Tasso %
Tunisia										
Uomini	12	35	-	47	29%	-	-	-	-	-
Donne	506	193	-	699	63%	13	-	-	13	1%
Totale	518	228	-	746	59%	307	182	-	489	47%
Tasso %	71%	43%	0%	59%	-	46%	51%	-	47%	-
Nord America ⁵										
Uomini	-	1	1	2	200%	-	-	-	-	0%
Donne	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	0%
Totale	-	1	1	2	100%	-	-	-	-	0%
Tasso %	0%	100%	100%	100%		0%	0%	0%	0%	-

Turnover										
	Al 31 dicembre 2024					Al 31 dicembre 2023				
	<30	30-50	>50	Totale	Tasso %	<30	30-50	>50	Totale	Tasso %
Italia										
Uomini	5	8	-	13	6%	1	5	1	7	3%
Donne	-	2	1	3	2%	3	2	7	12	8%
Totale	5	10	1	16	4%	4	7	8	19	5%
Tasso %	20%	7%	1%	4%	-	3%	4%	2%	5%	-
Europa										
Uomini	8	8	0	16	6%	34	35	4	146	22%
Donne	59	95	12	166	22%	50	62	23	270	14%
Totale	67	103	12	182	17%	84	97	27	416	13%
Tasso %	41%	15%	6%	17%	-	30%	9%	10%	13%	-
Cina										
Uomini	91	32	-	123	26%	53	54	-	107	29%
Donne	105	88	-	193	27%	121	118	-	239	40%
Totale	196	120	-	316	26%	174	172	-	346	46%
Tasso %	66%	14%	0%	26%		64%	26%	-	36%	-
Brasile										
Uomini	23	5	0	28	35%	14	9	-	23	33%
Donne	38	55	4	97	29%	39	39	-	78	25%
Totale	61	60	4	125	30%	53	48	-	101	26%
Tasso %	43%	24%	19%	30%	-	0%	20%	-	26%	-
Tunisia										
Uomini	20	10	6	36	22%	2	-	-	2	1%
Donne	432	40	-	472	43%	233	-	-	233	26%
Totale	452	50	6	508	40%	235	-	-	235	23%
Tasso %	62%	9%	0%	40%		35%	-	-	23%	-
	Al 31 dicembre 2024					Al 31 dicembre 2023				
	<30	30-50	>50	Totale	Tasso %	<30	30-50	>50	Totale	Tasso %

5 Si precisa che tali dati si riferiscono esclusivamente al personale dipendente impiegato presso gli uffici situati negli Stati Uniti, in quanto in Messico non risulta assunto personale dipendente, ma esclusivamente non dipendente..

Turnover										
Nord America ⁶										
Uomini	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	0%
Donne	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	0%
Totale	-	-	-	-	0%	-	-	-	-	0%
Tasso %	0%	0%	0%	0%	-	0%	0%	0%	0%	-

GRI 401-3 Congedo parentale

2024																		
Numero di persone	Italia			Europa			Cina			Brasile			Tunisia			Nord America ⁷		
	👤	👤	Tot	👤	👤	Tot	👤	👤	Tot	👤	👤	Tot	👤	👤	Tot	👤	👤	Tot
Dipendenti che avevano diritto al congedo parentale	49	17	66	104	73	177	7	16	23	3	3	6	-	-	-	-	-	-
Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	7	2	9	9	57	66	7	16	23	3	3	6	-	-	-	-	-	-
Numero dei dipendenti che sono ritornati al lavoro nel periodo di rendicontazione	7	2	9	9	6	15	7	10	17	3	2	5	-	-	-	-	-	-
Numero totale di dipendenti rimasti 12 mesi dopo essere ritornati al lavoro dopo un congedo parentale	6	2	8	8	5	13	7	15	22	4	9	13	-	-	-	-	-	-
Numero totale di dipendenti che sarebbero dovuti ritornare al lavoro dopo un congedo parentale	7	2	9	9	6	14	7	16	23	3	2	5	-	-	-	-	-	-
Tassi di rientro al lavoro	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	63%	74%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Tasso di fidelizzazione	80%	71%	76%	89%	83%	87%	47%	94%	71%	100%	53%	62%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

6 Si precisa che tali dati si riferiscono esclusivamente al personale dipendente impiegato presso gli uffici situati negli Stati Uniti, in quanto in Messico non risulta assunto personale dipendente, ma esclusivamente non dipendente.

7 Si precisa che tali dati si riferiscono esclusivamente al personale dipendente impiegato presso gli uffici situati negli Stati Uniti, in quanto in Messico non risulta assunto personale dipendente, ma esclusivamente non dipendente.

2023																		
Numero di persone	Italia			Europa			Cina			Brasile			Tunisia			Nord America		
	♀	♂	Tot	♀	♂	Tot	♀	♂	Tot	♀	♂	Tot	♀	♂	Tot	♀	♂	Tot
Dipendenti che avevano diritto al congedo parentale	47	17	64	95	73	168	15	14	31	4	14	18	-	-	-	-	-	-
Dipendenti che hanno usufruito del congedo parentale	12	6	18	10	57	67	15	16	31	4	14	18	-	-	-	-	-	-
Numero dei dipendenti che sono ritornati al lavoro nel periodo di rendicontazione	12	6	18	10	7	17	15	16	31	4	17	21	-	-	-	-	-	-
Numero totale di dipendenti rimasti 12 mesi dopo essere ritornati al lavoro dopo un congedo parentale	12	5	17	9	7	16	12	24	36	4	12	16	-	-	-	-	-	-
Numero totale di dipendenti che sarebbero dovuti ritornare al lavoro dopo un congedo parentale	12	6	18	10	9	19	15	16	31	4	17	21	-	-	-	-	-	-
Tassi di rientro al lavoro	100%	100%	100%	100%	78%	89%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Tasso di fidelizzazione	100%	83%	94%	90%	100%	84%	92%	80%	84%	100%	71%	76%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Formazione dei dipendenti

Per ASK, la **formazione** e il **benessere** dei dipendenti rappresentano aspetti fondamentali. L'investimento nella formazione continua consente alle persone di sviluppare nuove competenze, potenziare le abilità esistenti e mantenersi aggiornate rispetto alle evoluzioni del settore. Un team costantemente formato è infatti più preparato ad affrontare le sfide operative, contribuendo con soluzioni innovative e di elevata qualità.

In azienda sono attivi programmi formativi orientati a favorire la crescita professionale e lo sviluppo delle competenze del personale. L'obiettivo della formazione è quello di colmare eventuali gap nei profili individuali, prevenire criticità attuali o future e rafforzare il patrimonio di conoscenze aziendali.

La formazione mira, inoltre, a rafforzare la consapevolezza dei dipendenti circa il proprio impatto sulla qualità del prodotto, sottolineando l'importanza del contributo di ciascuno nel garantire, mantenere e migliorare gli standard qualitativi, il rispetto dei requisiti del cliente e la prevenzione dei rischi connessi a eventuali non conformità.

ASK adotta un sistema per la gestione della formazione del personale in servizio, con particolare attenzione verso le figure professionali le cui attività influenzano, direttamente o indirettamente, la qualità dei prodotti, dei processi e l'efficacia complessiva del Sistema Qualità.

Tutti i dipendenti dell'Organizzazione e, se del caso, gli appaltatori, ricevono un'appropriata

formazione e addestramento con aggiornamenti periodici delle politiche e delle procedure organizzative, al fine di garantire che i dipendenti e gli appaltatori siano consapevoli delle loro responsabilità in materia di sicurezza delle informazioni e che le rispettino.

La valutazione delle esigenze in ambito formativo emerge al momento di elaborare il budget annuale; tutti i Capi Funzione di ASK, in accordo con la Direzione Human Resources, raccolgono i bisogni formativi del personale in servizio, sulla base delle esigenze rilevate e in accordo con gli obiettivi aziendali, rispettando la seguente sequenza:

- > Identificazione dei bisogni formativi
- > Identificazione delle soluzioni formative
- > Pianificazione
- > Erogazione
- > Controllo
- > Aggiornamento

La **formazione** erogata da ASK può essere:

- > **professionalizzante**, sulla base di un tutoraggio fornito da un esperto interno - per il cambio di ruolo o l'aggiornamento delle mansioni e/o competenze;
- > **qualificazione basata su corsi specifici** - per svolgere un ruolo che richiede una licenza o una qualifica;
- > **aggiornamento basato su argomenti particolari** - per adattarsi ai cambiamenti normativi e regolamentari.

Allo stesso tempo, il **benessere dei dipendenti** rappresenta un elemento chiave per la produttività e per il successo complessivo dell'organizzazione. Favorire un **ambiente di lavoro sano e sostenibile**, attento al benessere fisico, mentale ed emotivo delle persone, contribuisce a generare un clima positivo e a ridurre i livelli di stress.

L'attenzione al benessere si traduce in un maggiore coinvolgimento, soddisfazione e senso di appartenenza da parte del personale, favorendo la fidelizzazione dei dipendenti e riducendo i livelli di assenteismo.

In sintesi, formazione continua e benessere costituiscono per ASK investimenti strategici che promuovono lo sviluppo delle competenze, la crescita professionale e la costruzione di un contesto lavorativo motivante e produttivo.

Investire nella crescita e nel supporto delle persone consente di migliorare le performance individuali e collettive, rafforzando il livello di preparazione e professionalità all'interno dell'organizzazione.

Di seguito si riportano le ore medie di formazione erogate durante l'anno per ciascuna tipologia di dipendente.

GRI 404-1 Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente

Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente						
Categoria professionale	Al 31 dicembre 2024			Al 31 dicembre 2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Italia						
Dirigenti	1	-	1	12	-	12
Quadri	5	6	5	9	4	8
Impiegati	5	6	5	18	27	21
Operai	-	-	-	-	-	-
Totale	4	3	3	15	11	13
Europa						
Dirigenti	-	-	-	-	-	-
Quadri	2	3	2	7	11	9

Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente						
Tipologia contrattuale	Al 31 dicembre 2024			Al 31 dicembre 2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Impiegati	7	8	7	11	11	11
Operai	102	1	4	10	5	5
Totale	14	2	5	11	6	7
Cina						
Dirigenti	-	58	23		53	21
Quadri	15	55	31	11	30	19
Impiegati	12	13	12	7	7	7
Operai	34	-	8		-	-
Totale	18	6	11	5	3	4
Brasile						
Interinali	-	-	-	-	-	-
Stagisti	17	22	18	2	4	2
Collaboratori	21	19	20	36	23	29
Altro	8	3	3	4	2	2
Totale	17	6	8	25	6	9
Tunisia						
Dirigenti	-	-	-	-	-	-
Quadri	-	-	-	-	-	-
Impiegati	-	-	-	-	-	-
Operai	-	-	-	-	-	-
Totale	-	-	-	-	-	-
Nord America⁸						
Dirigenti	-	-	-	-	-	-
Quadri	-	-	-	-	-	-
Impiegati	-	-	-	-	-	-
Operai	-	-	-	-	-	-
Totale	-	-	-	-	-	-

Motivazione e responsabilizzazione dei dipendenti

In ASK tutti i dipendenti sono coinvolti nel processo di miglioramento continuo.

Alla fine di ciascun anno, durante la revisione globale della gestione di ASK, il top management (Capi Funzione, CEO) concorda gli obiettivi per l'anno successivo e il relativo piano di miglioramento.

Ogni Capo Funzione trasmette gli obiettivi ai suoi collaboratori e definisce il relativo piano di miglioramento per raggiungerli.

Questo processo top-down ha anche lo scopo di motivare le persone e responsabilizzarle: ogni dipendente si sente utile per raggiungere gli obiettivi globali dell'Organizzazione.

Nel corso dell'anno si tengono incontri periodici tra i Capi Funzione e i loro collaboratori per verificare lo stato di avanzamento del piano di miglioramento.

A fine anno, ogni Capo Funzione e Responsabile a livello di Gruppo e locale, valuta le performance dei propri

8 Si precisa che tali dati si riferiscono esclusivamente al personale dipendente impiegato presso gli uffici situati negli Stati Uniti, in quanto in Messico non risulta assunto personale dipendente, ma esclusivamente non dipendente.

collaboratori e propone ad Human Resources un incentivo che può avere diverse forme: economica, formativa, posizione lavorativa. Ogni proposta, prima di essere applicata, deve essere approvata dal CEO.

Di seguito sono riportate le percentuali di dipendenti che hanno ricevuto una valutazione delle performance nel corso del 2023 e 2024.

GRI 404-3 Percentuale di dipendenti che hanno ricevuto una valutazione

Percentuale di dipendenti che hanno ricevuto una valutazione						
2024	Italia	Europa	Cina	Brasile	Tunisia	Nord America ⁹
Dirigenti	100%	100%	100%	0%	0%	0%
Quadri	100%	100%	100%	100%	0%	0%
Impiegati	100%	40,7%	100%	78,5%	0%	0%
Operai	100%	0%	100%	100%	0%	0%
Totale	100%	16,8%	100%	94,2%	0%	0%

Percentuale di dipendenti che hanno ricevuto una valutazione						
2023	Italia	Europa	Cina	Brasile	Tunisia	Nord America
Dirigenti	100%	100%	100%	0%	0%	0%
Quadri	100%	100%	100%	100%	0%	0%
Impiegati	100%	37,6%	100%	84,9%	0%	0%
Operai	100%	0%	100%	94,6%	4%	0%
Totale	100%	15,5%	100%	92%	3%	0%

Diversità ed inclusione

La valorizzazione della diversità e dell'inclusione rappresenta un principio cardine per ASK, che si impegna costantemente nella creazione di un contesto lavorativo aperto, stimolante e rispettoso delle differenze individuali. L'Organizzazione promuove il riconoscimento e il rispetto delle peculiarità di ciascun collaboratore, con l'intento di preservare un ambiente inclusivo e di condannare fermamente ogni forma di discriminazione.

Nel corso dell'esercizio 2024 si è registrato un unico episodio in Brasile riconducibile a tematiche di genere. L'evento, segnalato alle Risorse Umane via mail, è stato affrontato e risolto con la massima attenzione, con una modifica dei turni di lavoro, a tutela del personale coinvolto e per prevenire il reiterarsi di comportamenti analoghi.

A conferma della serietà e dell'efficacia delle azioni intraprese in questo ambito, nel 2024 ASK è stata insignita dei riconoscimenti **"Top Job - Best Employers 2023/24"** e **"Italy's Best Employers for Women 2023/24"**, conferiti dall'Istituto Tedesco Qualità e Finanza (ITQF) in collaborazione con La Repubblica Affari&Finanza. Tali premi attestano l'impegno concreto del Gruppo nel promuovere un ambiente di lavoro inclusivo, attento al benessere delle persone e alla parità di genere.

Favorire una cultura inclusiva significa offrire a ciascun individuo l'opportunità di sentirsi accolto, ascoltato e apprezzato per ciò che è. Questo crea un ambiente favorevole alla partecipazione attiva e rafforza la coesione del Gruppo, alimentando un senso di comunità e appartenenza. L'inclusione rappresenta inoltre uno strumento essenziale per garantire pari opportunità di crescita e per permettere a ciascuno di esprimere il proprio potenziale, contribuendo così al successo collettivo di ASK.

La presenza di una forza lavoro diversificata e inclusiva apporta benefici significativi non solo sul piano individuale, ma anche in termini organizzativi. Tra i principali vantaggi si annoverano una maggiore capacità di affrontare situazioni complesse, l'emergere di soluzioni più creative e un'attenzione costante all'innovazione.

9 Si precisa che tali dati si riferiscono esclusivamente al personale dipendente impiegato presso gli uffici situati negli Stati Uniti, in quanto in Messico non risulta assunto personale dipendente, ma esclusivamente non dipendente.

La pluralità di esperienze e prospettive stimola un confronto costruttivo, alimenta il pensiero critico e favorisce una cultura aziendale basata sul rispetto, sulla e sul benessere delle persone. Di seguito è riportata la distribuzione del personale ASK, suddivisa per categoria professionale e genere.

GRI 405-1 Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti

Percentuale di dipendenti appartenenti alle seguenti categorie di diversità						
Categoria professionale	Al 31 dicembre 2024			Al 31 dicembre 2023		
	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Italia						
Dirigenti	93,3%	6,7%	4,1%	100%	0%	3,9%
Quadri	88,5%	11,5%	7,1%	88%	12%	7%
Impiegati	71,6%	28,4%	60,2%	70,7%	29,3%	58,4%
Operai	22,6%	77,4%	28,7%	21,1%	78,9%	30,6%
Totale	59,6%	40,4%	100%	58%	42,1%	100%
Europa						
Dirigenti	100%	0%	0,2%	100%	0%	0,2%
Quadri	57,1%	42,9%	1,3%	57,1%	42,9%	1,3%
Impiegati	63,1%	36,9%	37,5%	59%	41%	37,4%
Operai	3%	97%	61%	2,6%	97,4%	61,2%
Totale	26,4%	73,6%	100%	24,5%	75,5%	100%
Cina						
Dirigenti	60%	40%	0,4%	60%	40%	0,5%
Quadri	58,8%	41,2%	1,4%	58,8%	41,2%	1,5%
Impiegati	54%	46%	51,2%	53,1%	46,9%	51,1%
Operai	23,8%	76,2%	47%	17,1%	82,9%	46,9%
Totale	39,9%	60,1%	100%	36,3%	63,7%	100%
Brasile						
Dirigenti	100%	0%	0,2%	100%	0%	0,3%
Quadri	80%	20%	2,4%	77,8%	22,2%	2,3%
Impiegati	48,6%	51,4%	25,8%	47,5%	52,5%	25,6%
Operai	6,7%	93,3%	71,6%	5,4%	94,6%	71,8%
Totale	19,5%	80,5%	100%	18,1%	81,9%	100%
Tunisia						
Dirigenti	29,1%	70,9%	6,2%	48,3%	51,7%	5,6%
Quadri	66,7%	33,3%	0,7%	75%	25%	0,8%
Impiegati	59,9%	40,2%	10,4%	64%	36%	10,8%
Operai	8,2%	91,8%	82,7%	3,5%	96,5%	82,8%
Totale	15,3%	84,7%	100%	13,1%	86,9%	100%
Nord America						
Dirigenti	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Quadri	50%	50%	100%	0%	0%	0%
Impiegati	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Operai	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Totale	50%	50%	100%	0%	0%	0%

Percentuale di dipendenti appartenenti alle seguenti categorie di diversità								
Categoria professionale	Al 31 dicembre 2024				Al 31 dicembre 2023			
	<30	30-50	>50	Totale	<30	30-50	>50	Totale
Italia								
Dirigenti	0%	13%	87%	4%	0%	14%	86%	4%
Quadri	0%	39%	62%	7%	0%	24%	76%	7%
Impiegati	11%	56%	33%	60%	11%	61%	29%	58%
Operai	0%	16%	84%	29%	0%	17%	83%	31%
Totale	7%	41%	52%	100%	6%	43%	51%	100%
Europa								
Dirigenti	0%	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%
Quadri	0%	71%	27%	1%	0%	50%	50%	100%
Impiegati	16%	68%	16%	38%	14%	64%	22%	100%
Operai	16%	61%	23%	61%	0%	0%	0%	0%
Totale	16%	64%	21%	100%	13%	60%	27%	100%
Cina								
Dirigenti	0%	80%	20%	0%	0%	1	0%	0%
Quadri	0%	76%	24%	1%	0%	85%	15%	1%
Impiegati	25%	71%	4%	51%	28%	68%	4%	56%
Operai	25%	75%	0%	47%	30%	70%	1%	42%
Totale	25%	73%	3%	100%	28%	69%	3%	100%
Brasile								
Dirigenti	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0%	100%
Quadri	0%	100%	0%	2%	0%	100%	0%	100%
Impiegati	23%	75%	2%	24%	29%	68%	3%	100%
Operai	39%	55%	6%	74%	36%	57%	6%	100%
Totale	34%	61%	5%	100%	34%	61%	5%	100%
Tunisia								
Dirigenti	49%	51%	0%	6%	83%	17%	0%	100%
Quadri	0%	100%	0%	1%	0%	100%	0%	100%
Impiegati	45%	55%	0%	10%	39%	57%	5%	100%
Operai	60%	40%	0%	83%	67%	32%	0%	100%
Totale	58%	42%	0%	100%	65%	35%	1%	100%
Nord America								
Dirigenti	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Quadri	0%	50%	50%	100%	0%	0%	0%	0%
Impiegati	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Operai	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Totale	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Percentuale di dipendenti appartenenti alle seguenti categorie di diversità						
Categoria professionale	Al 31 dicembre 2024			Al 31 dicembre 2023		
	Categorie protette	Disabilità	Altro	Categorie protette	Disabilità	Altro
Italia						
Dirigenti	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Quadri	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Impiegati	0%	4%	0%	0%	4%	0%
Operai	0%	12%	0%	0%	10%	0%
Totale	0%	6%	0%	0%	5%	0%
Europa						
Dirigenti	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Quadri	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Impiegati	0%	1%	0%	0%	0,3%	0%
Operai	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Totale	0%	1%	0%	0%	0,1%	0%
Cina						
Dirigenti	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Quadri	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Impiegati	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Operai	0%	1%	0%	0%	2%	0%
Totale	0%	1%	0%	0%	1%	0%
Brasile						
Dirigenti	100%	0%	0%	100%	0%	0%
Quadri	70%	0%	0%	78%	0%	0%
Impiegati	69%	3%	0%	49%	3%	0%
Operai	61%	4%	0%	45%	3%	0%
Totale	63%	3%	0%	47%	3%	0%
Tunisia						
Dirigenti	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Quadri	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Impiegati	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Operai	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Totale	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Nord America						
Dirigenti	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Quadri	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Impiegati	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Operai	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Totale	0%	0%	0%	0%	0%	0%

La politica per la salute e la sicurezza di ASK

Il Top Management di ASK pone come **obiettivo fondamentale** il mantenimento ed il rispetto, in tutti i siti, di un sistema di gestione della **salute e della sicurezza sul lavoro**. Per realizzare quest'obiettivo mette a disposizione risorse umane, materiali ed economiche e impegna l'intera organizzazione aziendale nel miglioramento costante delle condizioni di salute e sicurezza dei lavoratori.

Attraverso la politica sulla sicurezza, il Top Management impegna l'intera Organizzazione affinché ogni processo

aziendale si svolga nel rispetto delle leggi e dei regolamenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro vigenti nei paesi in cui Essa opera, nonché in conformità ai più moderni standard nazionali ed internazionali come la certificazione ISO 45001 per le sedi in Polonia, Cina e Tunisia.

ASK si impegna affinché la salvaguardia delle condizioni di sicurezza sia ritenuta essenziale dalla fase di progettazione e sviluppo dei nuovi prodotti alle revisioni di quelli esistenti.

La politica per la sicurezza nelle sedi italiane

L'intera attività aziendale, presso le sedi italiane, è gestita con l'obiettivo prioritario di garantire la tutela della **salute e della sicurezza sul lavoro**, attraverso la prevenzione sistematica di eventi che possano causare infortuni o malattie professionali.

A tal fine, ASK impiega materiali con impatto trascurabile sulla salute e utilizza macchinari e attrezzature conformi alle normative nazionali ed europee vigenti. Inoltre, l'azienda ha adottato piani di monitoraggio dedicati agli aspetti che possono generare impatti negativi in materia di salute e sicurezza sul lavoro, in conformità con quanto previsto dalla legislazione locale.

È in quest'ottica, infatti, che ASK IT, in conformità con il D. Lgs. 81/2008 e s.m.i., attua quanto nello stesso prescritto, garantendo l'uniformità della tutela delle lavoratrici e dei lavoratori sul territorio nazionale attraverso il rispetto dei livelli essenziali delle prestazioni concernenti i diritti civili e sociali, anche con riguardo alle differenze di genere, di età e alla condizione delle lavoratrici e dei lavoratori immigrati; a tale fine organizza un Servizio di Prevenzione e Protezione Interno; identificando:

- un **Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP)**, figura di riferimento per il Datore di Lavoro, da questo nominata, per la valutazione, la programmazione e la consulenza in materia di salute e sicurezza sul lavoro. Lo RSPP ha il compito di individuare i fattori di rischio, valutare i rischi, elaborare ed individuare le misure di protezione e prevenzione, elaborare le procedure di sicurezza delle varie attività aziendali, predisporre programmi di informazione e formazione.
- un **Medico Competente**, figura nominata dal Datore di Lavoro, incaricata sia di collaborare alla valutazione dei rischi per la salute/sicurezza che della sorveglianza sanitaria dei lavoratori e per tutti gli altri compiti di sua competenza, previsti dal D. Lgs. 81/2008.
- Inoltre, l'Azienda eroga una **polizza assicurativa** a tutti i dipendenti a copertura di tutte e/o parte delle spese mediche, come previsto da Contratto Nazionale Metalmeccanici.
- Almeno un Rappresentanti della Sicurezza per i Lavoratori (RLS) che esercitano il proprio ruolo in accordo con quanto stabilito dal D. Lgs. 81/2008 ed hanno il compito di rappresentare i lavoratori nella consultazione sulle questioni riguardanti la salute degli stessi e la sicurezza dei luoghi di lavoro, promuovere l'elaborazione, l'individuazione e l'attuazione delle misure di prevenzione idonee a tutelare la salute e l'integrità fisica dei lavoratori

ASK mira a formare ed informare i propri dipendenti sui rischi presenti in azienda, nelle attività di loro competenza, sulle responsabilità connesse all'esercizio delle loro funzioni e sui compiti di verifica e sorveglianza all'interno dell'azienda. Il Datore di Lavoro provvede altresì affinché ciascun lavoratore riceva una adeguata informazione:

- a) sui rischi specifici cui è esposto in relazione all'attività svolta, le normative di sicurezza e le disposizioni aziendali in materia;
- b) sui pericoli connessi all'uso delle sostanze e delle miscele pericolose sulla base delle schede dei dati di sicurezza previste dalla normativa vigente e dalle norme di buona tecnica;
- c) sulle misure e le attività di protezione e prevenzione adottate.

A tal fine, ASK si è dotata di un modello organizzativo di gestione in grado di:

- > identificare ed adempiere a tutti gli obblighi giuridici in materia;
- > identificare obiettivi e misure concrete di miglioramento;
- > attuare le misure di miglioramento;
- > sorvegliare costantemente il corretto svolgimento delle attività in azienda.

La politica per la sicurezza nelle sedi cinesi

ASK Cina ha creato ed attuato un sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro, che copre il 100% dei suoi dipendenti, ottenendo il certificato **ISO 45001**. L'azienda è tenuta a seguire le leggi e i regolamenti in vigore in Cina, quali la **“Legge sulla Sicurezza della Produzione della Repubblica Popolare Cinese”**, la **“Legge sulla Prevenzione e il Controllo delle Malattie Professionali della Repubblica Popolare Cinese”** e la **“Legge sul Lavoro della Repubblica Popolare Cinese”**. Secondo la Legge sulla sicurezza della produzione della Repubblica Popolare Cinese, l'azienda deve istituire un sindacato, i cui rappresentanti devono partecipare al processo di formulazione e funzionamento del sistema di sicurezza. Qualsiasi modifica dei documenti di sistema richiede il loro consenso. Ogni trimestre si svolgono riunioni sulla salute e sicurezza sul lavoro, coinvolgendo la direzione, i rappresentanti sindacali e dei lavoratori, per esaminare la gestione attuale, negoziare soluzioni e promuovere la loro attuazione.

In conformità con la Legge sul Lavoro della Repubblica Popolare Cinese, ASK è tenuta ad elaborare procedure per tutelare i dipendenti, individuare e valutare i rischi per la salute occupazionale sul luogo di lavoro, condurre regolarmente test in loco dei fattori di rischio per la salute occupazionale, e organizzare la formazione del personale. In quest'ottica, l'azienda effettua un rilevamento periodico dei fattori di rischio per la salute occupazionale sul luogo di lavoro, degli esami fisici degli operatori nelle posizioni pericolose e la distribuzione di dispositivi di protezione del lavoro per i dipendenti. In aggiunta, tramite l'acquisto di servizi specifici da parte di ASK Cina, tutti i dipendenti godono di opportuna assistenza sanitaria. Le ispezioni devono essere condotte mensilmente, con un'ispezione della salute sul lavoro annuale e una valutazione dello stato di salute ogni tre anni. Sulla base dei risultati e dei suggerimenti, è necessario dotare l'azienda di attrezzature per esami fisici, apportare adeguamenti, fornire materiali di protezione e installare etichette di avvertimento. Le agenzie di valutazione esterne devono avere le qualifiche appropriate, mentre il personale di valutazione interno deve completare la formazione e superare le valutazioni.

Al fine di ricevere informazioni e comunicazioni in materia di salute e sicurezza, i dipendenti sono coperti da un sindacato che è tenuto ad organizzare riunioni trimestrali sul tema e a tutelare i lavoratori in caso di necessità. Il sindacato vigila sull'attività di sicurezza della produzione, con riunioni programmate semestralmente. Inoltre, ha il diritto di partecipare alla stesura delle norme di sicurezza, tutelare i diritti dei lavoratori, organizzare la loro partecipazione nella gestione della sicurezza e sollecitare le imprese a rispettare le leggi sul lavoro. Infine, il sindacato può richiedere correzioni per violazioni delle normative sulla sicurezza, presentare proposte in caso di istruzioni pericolose e partecipare alle indagini sugli incidenti, offrendo opinioni ai dipartimenti competenti.

La politica per la sicurezza nelle sedi polacche

ASK Polonia ha creato ed implementato un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro che copre tutti i dipendenti del sito, ottenendo la certificazione **ISO 45001**. Tra le leggi ed i regolamenti che l'azienda segue è necessario menzionare il Regolamento del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 26 settembre 1997, sulle norme generali in materia di salute e sicurezza sul lavoro ed il Diritto del lavoro.

In conformità con la Legge sul Lavoro, ASK effettua regolarmente la rilevazione dei fattori di rischio per la salute sul lavoro, esegue esami fisici per gli operatori in posizioni pericolose in base ai rischi identificati, distribuisce dispositivi di protezione ai dipendenti e organizza formazione periodica sulle tematiche relative alla salute sul lavoro. La medicina del lavoro valuta sistematicamente i rischi professionali in collaborazione con il team ASK Polonia. Inoltre, i dipendenti eleggono un rappresentante che si occupa di partecipare alle riunioni di alto livello, discutere le questioni aziendali legate agli interessi dei dipendenti, ascoltare il rapporto sul lavoro dell'azienda e supervisionare le attività aziendali.

La politica per la sicurezza nella sede brasiliana

ASK Brasile ha un proprio sistema di procedure, linee guida e formulari attraverso cui garantisce l'adempimento delle leggi locali e la tutela della sicurezza dei propri dipendenti. I dipendenti sono formati sulle regole e sulle procedure di sicurezza in vigore durante dell'onboarding ed in successivi momenti quali il **Dialogo settimanale sulla sicurezza (DSS)** e la **Settimana di prevenzione degli incidenti sul lavoro (SIPAT)**. I dipendenti partecipano attivamente al miglioramento della sicurezza; mensilmente si tengono gli incontri della **Commissione Interna per la prevenzione degli incidenti (CIPA)** e della Squadra Antincendi. Diversi eventi sono organizzati per la promozione del benessere e della sicurezza dei dipendenti come la già citata SIPAT, la Occupational Health Marathon ed il Settembre Giallo per la salute mentale.

La politica per la sicurezza nella sede tunisina

ASK Tunisia si è dotata di un sistema di procedure e linee guida che ha ottenuto la certificazione ISO 45001, rispetto al quale i dipendenti sono formati regolarmente. In seguito ad una dettagliata analisi dei rischi, sono messe in atto azioni di mitigazione, distribuiti opportuni dispositivi di protezione, evidenziati pericoli e procedure corrette nelle postazioni di lavoro. I dipendenti sono incoraggiati a partecipare al miglioramento del sistema, a riportare rischi e suggerire buone pratiche.

La politica per la sicurezza nella sede tedesca

In conformità alla legge tedesca, negli uffici in ASK Germania vengono regolarmente svolte riunioni su tematiche di sicurezza a cui partecipa anche il medico aziendale, così come viene erogata formazione su primo soccorso ed in generale sul benessere fisico e mentale. Con periodicità quadrimestrale si riunisce la ASA-Sitzung, una commissione a cui partecipa anche il management, che ha l'autorità di prendere decisioni su temi rilevanti di salute e sicurezza.

La politica per la sicurezza nella sede messicana

ASK Mexico svolge una serie di attività volte a preservare (prevenire) la sicurezza e la salute dei dipendenti e delle altre entità coinvolte (visitatori, lavoratori subappaltati, tra gli altri), considerando anche attività di risoluzione dei problemi e miglioramento interno (correttivo), con l'obiettivo di una maggiore robustezza nei processi organizzativi.

In Messico, tutte le aziende devono rispettare un insieme di normative sulla sicurezza occupazionale e industriale, stabilite principalmente nella Legge Federale sul Lavoro, nel Regolamento Federale sulla Sicurezza e Salute sul Lavoro e nelle Norme Ufficiali Messicane (NOM). Queste normative mirano a proteggere la salute, l'integrità e la vita dei lavoratori, nonché a prevenire incidenti sul lavoro e malattie professionali.

Costituzione Politica degli Stati Uniti Messicani – L'articolo 123 stabilisce l'obbligo del datore di lavoro di garantire condizioni di lavoro sicure.

Legge Federale sul Lavoro – Gli articoli 132 e 134 dettagliano gli obblighi del datore di lavoro e del lavoratore in materia di sicurezza sul lavoro.

Regolamento Federale sulla Sicurezza e Salute sul Lavoro – Definisce misure preventive e correttive.

Norme Ufficiali Messicane (NOM) – Sono regolamenti tecnici obbligatori che si applicano in base al settore di attività dell'azienda.

Queste ultime sono suddivise in cinque categorie: Sicurezza, Salute, Organizzazione, Specifiche e relative al Prodotto.

Salute e sicurezza sul luogo di lavoro

ASK dimostra un grande impegno nell'implementazione e nella promozione di una cultura della sicurezza, con l'obiettivo di diffondere la consapevolezza dei rischi e incoraggiare comportamenti responsabili tra tutti i soggetti interessati. L'Organizzazione si impegna a preservare la salute e la sicurezza dei propri dipendenti non solo al suo interno, ma anche lungo la catena di fornitura, ed in collaborazione con imprese e clienti coinvolti nelle attività aziendali. È in quest'ottica che ASK svolge un'analisi di tutti i rischi sulla base di norme nazionali ed internazionali usando un concetto di stima delle probabilità del verificarsi dei pericoli, che è la base della reale valutazione del rischio per la salute e sicurezza dei lavoratori finalizzata poi a pianificare l'attuazione delle misure volte alla loro eliminazione o riduzione a livello accettabile.

ASK inoltre aderisce completamente alle normative vigenti in materia di prevenzione e protezione. L'obiettivo primario è migliorare costantemente le condizioni di salute e sicurezza sul luogo di lavoro e lungo la sua intera catena del valore.

ASK riconosce l'importanza di un'adeguata formazione in materia per tutti i dipendenti sulle regole e procedure nella prevenzione degli incidenti e nella gestione dei rischi correlati. A tal fine, anche in conformità alle prescrizioni normative, viene erogata specifica formazione in materia di salute e sicurezza a tutti i dipendenti.

Come si evince dalla tabella sottostante, nel corso del 2024 si sono registrati tre infortuni nelle sedi italiane, sei infortuni lievi nella sede polacca, tredici nella sede brasiliana e cinque in Tunisia mentre per i restanti paesi gli infortuni si attestano nuovamente pari a zero. La gestione della salute e della sicurezza sul lavoro è di primaria importanza per l'organizzazione e la prevenzione svolge un ruolo fondamentale nella tutela dei lavoratori di ASK.

GRI 403-9 Infortuni sul lavoro

Infortuni sul lavoro ¹⁰		
Dipendenti	Al 31 dicembre 2024	Al 31 dicembre 2023
Italia		
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	3	-
Di cui, numero di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	-	-
di cui, infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	1	-
Numero totale di ore lavorate	569.188	519.794
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili (%)	5,27	-
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro (%)	-	-
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (%)	1,76	-
Europa		
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	6	1
Di cui, numero di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	-	-
di cui, infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	-	1
Numero totale di ore lavorate	1.796.435	1.609.331
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili (%)	3,34	62,14
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro (%)	-	-
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (%)	-	62,14
Cina		
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	-	-
Di cui, numero di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	-	-
di cui, infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	-	-
Numero totale di ore lavorate	7.129.729	5.914.430
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili (%)	-	-
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro (%)	-	-

¹⁰ Tasso infortuni sul lavoro registrabili: n. infortuni sul lavoro registrabili/ore lavorate *1.000.000.

Tasso di decessi: n. totale dei decessi dovuti ad infortuni sul lavoro/ore lavorate *1.000.000.

Tasso infortuni con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi): n. infortuni con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi) /ore lavorate *1.000.000.

Infortuni sul lavoro ¹⁰		
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (%)	-	-
Brasile		
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	13	16
Di cui, numero di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	-	-
di cui, infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	-	1
Numero totale di ore lavorate	743.835,48	680927,15
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili (%)	17,48	23,50
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro (%)	-	-
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (%)	-	-
Tunisia		
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	5	4
Di cui, numero di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	-	-
di cui, infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	1	1
Numero totale di ore lavorate	1.371.456	1.971.902
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili (%)	3,65	2,03
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro (%)	-	1,52
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (%)	0,73	0,51
Nord America		
Numero di infortuni sul lavoro registrabili	-	-
Di cui, numero di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	-	-
di cui, infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	-	-
Numero totale di ore lavorate	4.160	-
Tasso di infortuni sul lavoro registrabili (%)	-	-
Tasso di decessi dovuti a infortuni sul lavoro (%)	-	-
Tasso di infortuni gravi sul lavoro (%)	-	-



L'attenzione all'ambiente

La riduzione dell'impatto ambientale

Il rispetto dell'ambiente, l'utilizzo sostenibile delle risorse naturali e l'abbattimento delle emissioni di gas serra che ne compromettono l'equilibrio sono oggi aspetti di primaria importanza per ASK e costituiscono parte integrante del modello di business aziendale.

ASK ha, da sempre, rivolto particolare attenzione alle tematiche di sostenibilità ambientale, compliance e responsabilità nell'uso delle risorse, con lo scopo di garantire, allo stesso tempo, l'efficienza e la qualità dei prodotti offerti e ridurre la propria impronta carbonica.

ASK non è caratterizzata da un consumo energetico particolarmente elevato non avendo nel proprio processo attività produttive significativamente impattanti. Nonostante ciò, l'Azienda ha come obiettivo quello di analizzare il proprio impatto ambientale al fine di avviare piani di riduzione dei consumi e delle emissioni ad essi collegate.

A tal proposito si cita che **per entrambi i siti italiani viene effettuata un'analisi ambientale periodica, finalizzata alla valutazione del sistema di gestione ambientale in conformità alla norma UNI EN ISO 14001:2015**, quale strumento di monitoraggio e miglioramento continuo delle performance ambientali aziendali.

Nell'ambito dell'impegno volto alla riduzione carbonica, ASK ha avviato dal Gennaio 2024 l'impianto fotovoltaico sul tetto della struttura di Monte San Vito, che nell'anno ha soddisfatto il 37% del fabbisogno elettrico del sito.

L'uso responsabile dell'energia

In merito all'utilizzo dell'energia, grande attenzione è stata rivolta alle attività di **raccolta e analisi dei dati riguardanti i consumi energetici**.

Nella tabella sottostante si riportano i consumi di ASK relativi al 2023 e al 2024, in linea con l'esercizio precedente, per i quali si riscontra un consumo di energia elettrica acquistata superiore rispetto al 2023 ed una riduzione del 9% dei consumi di vettori per il riscaldamento. Inoltre, si evidenzia nel 2024 l'accesso a un totale di 31.178 GJ di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili per le sedi di ASK Cina, Polonia e Brasile.

I principali consumi energetici diretti di ASK derivano, principalmente, dall'approvvigionamento di energia elettrica per le attività degli uffici e degli stabilimenti produttivi. Il rilevante utilizzo del gas naturale negli stabilimenti in Italia e Polonia è da attribuire alle medesime attività di produzione.

GRI 302-1 Consumo di energia interno all'organizzazione

Consumo energetico 2024								
Tipologia di consumo	Udm	Italia	Europa	Cina	Brasile	Tunisia	N. America	Tot.
Vettori energetici utilizzati per il riscaldamento	GJ	1134	5874	268	-	-	13	7290
Gas naturale	GJ	1134	5815	-	-	-	13	6963
Gas Liquefatto	GJ	-	59	-	-	-	-	59
Diesel	GJ	-	-	-	-	-	-	-
Benzina	GJ	-	-	268	-	-	-	268
Energia elettrica acquistata	GJ	3604	15604	24584	3685	4976	998	53450
di cui acquistati da fonti rinnovabili certificate	GJ	-	15250	12240	3685	-	3	31178

Consumo energetico 2024								
Tipologia di consumo	Udm	Italia	Europa	Cina	Brasile	Tunisia	N. America	Tot.
Elettricità auto-generata (totale generato)	GJ	731	-	399	-	-	-	1130
di cui autoprodotti da fonti rinnovabili	GJ	731	-	399	-	-	-	1130
Elettricità generata e venduta/restituita alla rete	GJ	-	-	-	-	-	-	-
di cui prodotti da fonti rinnovabili	GJ	-	-	-	-	-	-	-
Teleriscaldamento	GJ	22	-	-	-	-	-	22
di cui prodotti da fonti rinnovabili	GJ	-	-	-	-	-	-	-
di cui prodotti da fonti non rinnovabili	GJ	22	-	-	-	-	-	22
Teleraffreddamento	GJ	-	-	-	-	-	-	-
di cui prodotti da fonti rinnovabili	GJ	-	-	-	-	-	-	-
di cui prodotti da fonti non rinnovabili	GJ	-	-	-	-	-	-	-

Consumo energetico 2023								
Tipologia di consumo	Udm	Italia	Europa	Cina	Brasile	Tunisia	N. America	Tot.
Vettori energetici utilizzati per il riscaldamento	GJ	1108	6635	276	-	-	1	8020
Gas naturale	GJ	1108	6543	-	-	-	1	7652
Gas Liquefatto	GJ	-	92	-	-	-	-	92
Diesel	GJ	-	-	-	-	-	-	-
Benzina	GJ	-	-	276	-	-	-	276
Energia elettrica acquistata	GJ	2812	15243	27855	3343	4626	-	9103
di cui acquistati da fonti rinnovabili certificate	GJ	-	-	5760	3343	-	-	9103
Elettricità auto-generata (totale generato)	GJ	-	-	-	-	-	-	-
di cui autoprodotti da fonti rinnovabili	GJ	-	-	-	-	-	-	-
Elettricità generata e venduta/restituita alla rete	GJ	-	-	-	-	-	-	-
di cui prodotti da fonti rinnovabili	GJ	-	-	-	-	-	-	-
Teleriscaldamento	GJ	-	-	-	-	-	-	-
di cui prodotti da fonti rinnovabili	GJ	-	-	-	-	-	-	-
di cui prodotti da fonti non rinnovabili	GJ	-	-	-	-	-	-	-
Teleraffreddamento	GJ	-	-	-	-	-	-	-
di cui prodotti da fonti rinnovabili	GJ	-	-	-	-	-	-	-
di cui prodotti da fonti non rinnovabili	GJ	-	-	-	-	-	-	-

2024								
Tipologia	Udm	Italia	Europa	Cina	Brasile	Tunisia	N. America	Tot.
Diesel	GJ	2603	1351	9	-	154	-	4117
Benzina	GJ	894	113	1040	57	81	80	2265
GPL	GJ	-	-	-	-	-	-	-
Gas Naturale	GJ	-	-	-	-	-	-	-
Totale	GJ	3497	1.464	1.049	57	235	80	6382
2023								
Diesel	GJ	2507	1034	14	-	154	-	3709
Benzina	GJ	445	246	1096	44	80	80	1991
GPL	GJ	4	8	-	-	-	-	12
Gas Naturale	GJ	-	-	-	-	-	-	-
Totale	GJ	2955	1288	1110	44	234	80	5711

Il monitoraggio delle emissioni di gas effetto serra

Al fine di monitorare il proprio **impatto ambientale**, ASK quantifica le emissioni di gas serra associate alle sue attività, distinguendo tra emissioni dirette (**Scope 1**) e indirette (**Scope 2**).

Nella tabella che segue sono rendicontate le emissioni per il biennio 2023-2024. I dati riportati mostrano un lieve incremento delle emissioni Scope 1 di circa il 0,4% dovuto ad un maggior utilizzo della flotta aziendale. In merito alle emissioni Scope 2, si è registrata una lieve riduzione pari al 2,6% per le emissioni Location-based e una riduzione significativa pari al 59% per le emissioni Market-based. Quest'ultima è attribuibile al fatto che, nel 2024, l'intero consumo di elettricità della sede ASK Polonia proviene da fonti rinnovabili.

A questa tendenza si aggiunge la volontà da parte di ASK di ridurre la quantità di emissioni provenienti dal parco auto a disposizione in ogni paese.

GRI 305-1 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1); GRI 305-2 Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)

Emissioni dirette di GHG (Scope 1) ¹ - Al 31 dicembre 2024								
Tipologia	Udm	Italia	Europa	Cina	Brasile	Tunisia ²	N. America	Tot.
Emissioni dirette totali	tCO2eq	307,8	449,9	87,3	3,8	15,1	6,1	869,9
Gas Naturale	tCO2eq	67,7	346,9	-	-	-	0,8	415,4
Gas liquefatto	tCO2eq	-	3,6	-	-	-	-	3,6
Diesel per riscaldamento	tCO2eq	-	-	-	-	-	-	-
Benzina per riscaldamento	tCO2eq	-	-	23,1	-	-	-	23,1
Diesel per autotrazione	tCO2eq	181,7	91	0,6	-	10,2	-	283,5
Benzina per autotrazione	tCO2eq	58,4	7,4	63,6	3,8	4,9	5,3	143,3
GPL per autotrazione	tCO2eq	-	-	-	-	-	-	-
Altro ³	tCO2eq	-	1	-	-	-	-	1

¹ Il fattore di emissione utilizzato per il calcolo delle emissioni di Scope 1 per gasolio e benzina è: DEFRA – UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting.

² Per le emissioni di Tunisia - Scope 1 è stata effettuata una stima dei consumi del parco auto nel corso del biennio 2023-2024.

³ La categoria "Altro" si riferisce specificamente al consumo di gasolio utilizzato per l'alimentazione della pompa antincendio della sede polacca

Emissioni dirette di GHG (Scope 1)⁴ – Al 31 dicembre 2023

Tipologia	Udm	Italia	Europa	Cina	Brasile	Tunisia ⁵	N. America	Tot.
Emissioni dirette totali	tCO2eq	270,5	485,4	92,2	2,8	15,1	0,1	866,1
Gas Naturale	tCO2eq	65,8	389	-	-	-	0,1	454,9
Gas liquefatto	tCO2eq	-	5,6	-	-	-	-	5,6
Diesel per riscaldamento	tCO2eq	-	-	-	-	-	-	
Benzina per riscaldamento	tCO2eq	-	-	24,1	-	-	-	24,1
Diesel per autotrazione	tCO2eq	174,2	69,8	0,9	-	10,2	-	255,1
Benzina per autotrazione	tCO2eq	27,8	15,4	67,2	2,8	4,9	-	118,1
GPL per autotrazione	tCO2eq	2,7	5,6	-	-	-	-	8,3

Emissioni dirette di GHG (Scope 2)⁶

Tipologia	Udm	Italia	Europa	Cina	Brasile	Tunisia	N. America	Tot.
Al 31 dicembre 2024								
Elettricità (Location Based)	tCO2eq	315,3	3203	4158,7	142,3	655,2	104,1	8578,6
Elettricità (Market Based)	tCO2eq	500,5	70,70	2088,1	-	655,2	104,1	3418,6
Al 31 dicembre 2023								
Elettricità (Location Based)	tCO2eq	246,1	3111,1	4712,2	129,1	609,1	-	8807,6
Elettricità (Market Based)	tCO2eq	357	3607,5	3737,8		609,1	-	8311,4



⁴ Il fattore di emissione utilizzato per il calcolo delle emissioni di Scope 1 per gasolio e benzina è: DEFRA – UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting.

⁵ Per le emissioni di Tunisia - Scope 1 è stata effettuata una stima dei consumi del parco auto nel corso del biennio 2023-2024.

⁶ Per le emissioni di Scope 2, lo standard di rendicontazione utilizzato (GRI Sustainability Reporting Standards 2021) prevede due diversi approcci di calcolo: "Location-based" e "Market-based". L'approccio "Location-based" prevede l'utilizzo di fattori di emissione medi relativi agli specifici mix energetici nazionali di produzione di energia elettrica.

L'approccio "Market-based" prevede l'utilizzo di fattori di emissione definiti su base contrattuale con il fornitore di energia elettrica. In assenza di specifici accordi contrattuali tra le Società del Gruppo ed il fornitore di energia elettrica (es. acquisto di Garanzie di Origine), per questo approccio è stato utilizzato il fattore di emissione relativo al "residual mix" nazionale sia per 2024 che per 2023 [Fonte: AIB 2024].

Per le emissioni prodotte dalle sedi cinesi, sia per l'approccio "Location-based" che per quello "Market-based" è stato utilizzato il fattore di emissione relativo a Terna Confronti Internazionali 2019.

In ottica di un processo di miglioramento continuo, sono stati aggiornati i fattori di emissione relativi al 2023.

La gestione dei rifiuti di ASK

ASK si impegna attivamente a ridurre il proprio impatto ambientale, adottando strategie volte a favorire il riciclo e a garantire il **corretto smaltimento dei rifiuti** prodotti. Nel contesto di questo impegno, la Società sta sensibilizzando i propri dipendenti affinché partecipino attivamente a una gestione responsabile dei rifiuti e a una riduzione degli scarti. Nel corso del 2024 ASK ha prodotto 1141,55 tonnellate di rifiuti, dei quali il 94,5% sono stati destinati al riciclo, il 4,5% sono destinati a smaltimento e lo 0,8% è destinato a incenerimento (senza recupero di energia). Rispetto al 2023, si è ottenuta una aumento dei rifiuti totali generati pari a circa il 6,4%, dovuto all'attivazione del sito in Messico e ad un lieve aumento della produzione in ASK Poland.

Il volume principale di rifiuti nei confini italiani è generato dalle attività della sede di Monte San Vito, il cui processo produttivo consiste nell'assemblaggio, meccanico o tramite adesivi, di componenti acquistati da fornitori esterni.

Nel 2024, in seguito all'entrata in vigore del Registro Elettronico Nazionale per la Tracciabilità dei Rifiuti_RENTRI, ASK IT si è dotata di un software per la gestione dei rifiuti, utilizzato per la registrazione degli stessi e la comunicazione mensile, richiesta dalla normativa al RENTRI.

In merito a ASK Polonia, divisa tra ASK Poland Wilkowice e Bielsko-Biała, la maggior parte dei rifiuti viene generata presso ASK Poland - Bielsko-Biała. Il processo di produzione corrisponde al medesimo descritto per le sedi italiane.

I componenti arrivano confezionati in cartone su pallet di legno, c'è un uso ridotto di plastica sotto forma di pellicole estensibili. I prodotti finiti vengono spediti ai clienti principalmente in imballaggi riutilizzabili (cassette di plastica), in assenza di questi ultimi, l'uso di imballaggi in cartone viene concordato con i clienti. I rifiuti vengono quindi generati principalmente presso il sito di ASK e sono costituiti principalmente da imballaggi (cartone, legno, plastica in misura minore), rifiuti misti da imballaggio e rifiuti di produzione. La gestione dei rifiuti è gestita da uno specialista ambientale - sia presso ASK che attraverso le schede di trasferimento rifiuti nel sistema, preparate da persone designate della produzione e della logistica. Il monitoraggio dei rifiuti avviene tramite un registro speciale, dove i rifiuti generati vengono riportati nel BDO; il trasportatore, il destinatario e la destinazione dei rifiuti sono indicati nello stesso registro e le autorizzazioni dei trasportatori e dei destinatari sono opportunamente archiviate. Al momento della raccolta, la scheda di trasferimento dei rifiuti viene consegnata dal vettore, con tutti i dati relativi ai rifiuti e alla loro destinazione, archiviati nel sistema nazionale chiamato BDO.

I rifiuti prodotti in ASK Italia e Polonia, provengono principalmente dall'imballaggio dei componenti utilizzati per la produzione (cartone, legno dei pallet) e da scarti di produzione. Nel 2024 tutti i rifiuti di produzione di ASK Italia sono stati avviati al riciclo.

Infine, l'elevata attenzione di ASK alla qualità con l'obiettivo zero scarti ha come effetto indiretto anche la riduzione dei rifiuti provenienti da scarti.

Per le sedi di ASK China, vengono svolte le seguenti attività al fine di gestire gli impatti significativi derivanti dai rifiuti generati:

- Controllo della data di scadenza della colla per ridurre la quantità di colla scaduta;
- Utilizzo di e-mail, documenti elettronici, stampa fronte-retro e altri metodi per ridurre la produzione di rifiuti di carta;
- Controllo rigoroso della quantità di colla utilizzata durante la produzione per ridurre il numero di secchi di colla;
- Miglioramento dell'efficienza produttiva per ridurre la produzione di rifiuti di carbone attivo.

Inoltre, i rifiuti solidi dell'azienda vengono riciclati da un'azienda di recupero rifiuti, mentre i rifiuti pericolosi vengono riciclati da aziende terze qualificate. I rifiuti domestici, invece, vengono trasportati e smaltiti dal dipartimento di igiene municipale. Quando i rifiuti vengono generati, il peso e il tipo di rifiuto verranno registrati e collocati nel locale rifiuti in base al tipo.

In ASK Brasile, è previsto un documento sugli aspetti e gli impatti dei rifiuti generati (riciclabili, non riciclabili e pericolosi). Inoltre, ASK Brasile predispone un piano di emergenza e simulazioni per ciascun rischio ambientale mappato. Le principali attività di gestione dei rifiuti sono:

- Raccolta differenziata interna: utilizzata in tutti i dipartimenti (specialmente nella produzione) in base ai rifiuti generati;
- Riutilizzo dei rifiuti;
- Kit di emergenza: utilizzato per il Piano di Contingenza per il rischio di fuoriuscita di sostanze chimiche;
- Macchina per il riciclaggio chimico: utilizzata nel Laboratorio Chimico per una sostanza chimica specifica in cui è possibile il riciclaggio;
- Logistica inversa: per alcuni imballaggi (scatole di cartone e plastica).

Di seguito sono descritte con maggior dettaglio le attività svolte in materia di rifiuti gestiti da terze parti:

- Gestione dei rifiuti riciclabili: tutti i rifiuti riciclabili sono destinati a un'azienda esterna attraverso il progetto di Economia Circolare. Questo fornitore è una ditta locale composta da persone in situazioni di vulnerabilità sociale, riconosciuta dal comune. Inoltre, è incentivato internamente l'utilizzo e il riutilizzo dei rifiuti riciclabili da parte dei dipendenti di ASK Brasile;
- Gestione dei rifiuti non riciclabili: tutti i rifiuti non riciclabili sono destinati a un'azienda esterna e al servizio di raccolta rifiuti del comune, a seconda del tipo di rifiuto;
- Gestione dei rifiuti pericolosi: tutti i rifiuti pericolosi sono destinati a un'azienda esterna per il trattamento e lo smaltimento finale.

I contratti con tutti i fornitori per la destinazione dei rifiuti prevedono requisiti conformi alle leggi applicabili e alle norme interne. Sono monitorate le fatture per ogni destinazione, i documenti di pesatura, un documento specifico utilizzato in conformità con la legislazione nazionale denominato "Manifesto di Trasporto dei Rifiuti", il certificato di smaltimento dei rifiuti e altri documenti in base alla classificazione dei rifiuti.

Infine, il monitoraggio dei dati avviene attraverso: un foglio di calcolo per gestire tutte le informazioni sui fornitori e la generazione dei rifiuti; procedure specifiche per tutte le attività svolte sopramenzionate; un software specifico utilizzato per gestire leggi e standard ambientali; una piattaforma del Governo utilizzata in conformità con la legislazione specifica, le cui risorse vengono utilizzate per inserire tutte le informazioni sulla generazione di rifiuti (quantità e tipo di rifiuti generati). Questo rapporto viene emesso una volta all'anno e, dopo questo rapporto, viene rilasciato un certificato.

ASK Tunisia ha tre tipi di fonti di rifiuti:

- Il processo che genera materiali pericolosi ma riciclabili (rame), materiali non pericolosi (carta, cartone e plastica);
- La manutenzione di questo processo genera materiali pericolosi (fusti e contenitori di sostanze chimiche e olio);
- L'esistenza di dipendenti che producono materiali non pericolosi (acque reflue, plastica e rifiuti organici).

La maggior parte dei rifiuti generati in ASK Tunisia sono materiali riciclabili e non dannosi per l'ambiente, e seguono la catena di riciclaggio garantita dalla raccolta e dal raggruppamento interni dei rifiuti.

Per quanto concerne i gestori esterni di rifiuti, questi sono certificati secondo l'ANGED (agenzia governativa per la gestione dei rifiuti in Tunisia). Il processo di trattamento dei rifiuti consiste principalmente nel riciclaggio, ad eccezione dei rifiuti organici e dei rifiuti domestici, che vengono indirizzati verso l'eliminazione pubblica controllata dall'ANGED sotto l'autorità del Ministero dell'Agricoltura e dell'Ambiente.

Per quanto riguarda i rifiuti pericolosi, essi sono suddivisi in due gruppi:

- materiali riciclati, come il rame, che vengono direttamente eliminati nella fonderia e non richiedono alcun trattamento primario; i rifiuti petroliferi vengono riciclati presso la fabbrica SOTULUB (industria petrolifera che si occupa anche del recupero e del riciclaggio dell'olio).
- rifiuti pericolosi non riciclabili, che vengono esportati dal gestore dei rifiuti in Francia.

I rifiuti recuperabili e pericolosi vengono raccolti in contenitori identificati secondo un sistema di smistamento dei rifiuti basato su codici colore. Per quanto riguarda i rifiuti recuperabili, vengono evacuati periodicamente da un gestore

esterno approvato, mentre i rifiuti pericolosi vengono prima stoccati internamente e, alla fine dell'anno, vengono rimossi da un gestore di rifiuti pericolosi.

Per i cavi di scarto, vengono raccolti dalle scatole di scarto delle postazioni di lavoro, analizzati e stoccati nei contenitori appropriati, che saranno successivamente evacuati da un altro gestore approvato specializzato nel trattamento di questi rifiuti. Questo è seguito da una pesatura, una procedura applicabile a tutti i tipi di rifiuti, ad eccezione delle acque reflue.

ASK Mexico, attraverso le sue attività di produzione, servizio e manutenzione, genera rifiuti di manipolazione speciale secondo il Regolamento della Legge Generale per la Prevenzione e la Gestione Integrata dei Rifiuti. Secondo la NOM-161-SEMARNAT-2011, e considerando che il livello di generazione annuale dell'azienda supera le 10 tonnellate, essa rientra nella categoria di **GRANDE GENERATORE**.

Conoscendo la gamma di rifiuti di manipolazione speciale generati dai suoi processi, nonché le disposizioni legali e normative in materia di prevenzione e gestione integrata dei rifiuti applicabili al territorio nazionale, ASK Mexico redige il **PIANO INTEGRATO DI GESTIONE DEI RIFIUTI DI MANIPOLAZIONE SPECIALE**.

L'obiettivo del Piano è garantire che tutti i rifiuti di manipolazione speciale generati nell'impianto siano gestiti correttamente, promuovendo il riutilizzo di quelli che, per le loro caratteristiche, possono essere reimpiegati. Il riutilizzo o il riciclaggio implica la reintroduzione dei rifiuti, direttamente nello stesso processo che li ha generati o tramite un trattamento preliminare che ne faciliti il reinserimento.

Tuttavia, rifiuti come legno, plastica, rottami, cablaggi e cartone saranno gestiti tramite fornitori autorizzati.

Il metodo di gestione integrata dei rifiuti sviluppato dall'azienda in questo piano è suddiviso nelle seguenti categorie:

a) Generazione

Durante questa fase, è identificato il tipo di rifiuto generato da ciascuna area dell'impianto. Ogni area è dotata di contenitori adeguati, chiaramente etichettati, per garantire che i rifiuti vengano separati fin dal momento della loro generazione, secondo la loro composizione e natura. Viene inoltre mantenuto un registro di generazione.

Sia il personale delle pulizie che i responsabili di ciascuna area generatrice di rifiuti sono incaricati della rimozione dei rifiuti secondo la frequenza stabilita nel piano di pulizia generale dell'azienda. Questo personale trasporta i rifiuti generati da ciascuna area al magazzino dei rifiuti di manipolazione speciale, dove sono ricevuti dal personale designato. Questi ultimi sono responsabili della segregazione dei rifiuti nelle aree designate all'interno del magazzino, garantendo sempre che il processo venga eseguito in modo ordinato e pulito.

b) Condizionamento

Una volta ricevuti nel magazzino dei rifiuti, i rifiuti vengono compattati (nel caso del cartone), separati e impilati.

c) Stoccaggio Temporaneo

Il magazzino temporaneo dei rifiuti mantiene un registro della generazione dei rifiuti. Il magazzino temporaneo è mantenuto pulito e organizzato, come il resto delle aree dell'impianto.

In base ai livelli di generazione, alla composizione e alla natura dei rifiuti, è stabilita con le aziende di recupero la frequenza della rimozione egli stessi.

d) Smaltimento con Aziende di Riciclaggio Autorizzate

Un'analisi di caratterizzazione fisico-chimica dei rifiuti viene condotta per determinare se siano recuperabili o meno. Se ritenuti di valore, vengono selezionate aziende di riciclo autorizzate per la rimozione dei materiali segregati per tipo, in conformità con il piano. Questo garantisce il rispetto delle normative ambientali vigenti e delle linee guida interne dell'azienda.

e) Formazione del Personale dell'Impianto e Valutazione degli Indicatori Ambientali

Per raggiungere gli obiettivi stabiliti, vengono programmati corsi di formazione e istruzione, focalizzati sulla

gestione interna dei rifiuti di manipolazione speciale. Inoltre, viene effettuata quotidianamente la separazione di questi rifiuti per il corretto smaltimento tramite il fornitore autorizzato del servizio di raccolta. Vengono anche organizzate campagne ambientali e di riciclo, proponendo almeno una campagna all'anno. Queste attività permettono ai lavoratori di acquisire le conoscenze necessarie e sviluppare una maggiore consapevolezza ambientale, garantendo una corretta gestione dei rifiuti fin dal punto di generazione.

La destinazione dei rifiuti di manipolazione speciale di ASK Mexico è esclusivamente **nazionale**. A tal fine, l'azienda ha stipulato contratti con diverse imprese all'interno del paese, dove vengono applicati criteri di recupero per ciascun tipo di rifiuto.

GRI 306-3, 306-4, 306-5 - Rifiuti

Peso totale dei rifiuti destinati allo smaltimento per metodo di smaltimento																					
Tipologia	Italia			Europa ⁷			Cina			Brasile			Tunisia			N. America			Tot.		
	In loco	c/o sito esterno	Totale	In loco	c/o sito esterno	Totale	In loco	c/o sito esterno	Totale	In loco	c/o sito esterno	Totale	In loco	c/o sito esterno	Totale	In loco	c/o sito esterno	Totale	In loco	c/o sito esterno	Totale
2024																					
Rifiuti pericolosi																					
Incenerimento (con recupero di energia)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incenerimento (senza recupero di energia)	-	-	-	9,58	-	9,58	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,58	-	9,58
Smaltimento in discarica	-	-	-	4,94	-	4,94	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,94	-	4,94
Avviati a riciclo	-	1,80	1,80	-	-	-	6,65	-	6,65	-	11,17	11,17	-	25	25	-	-	-	6,65	37,97	44,62
Rifiuti non pericolosi																					
Incenerimento (con recupero di energia)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incenerimento (senza recupero di energia)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Smaltimento in discarica	-	6,48	6,48	10,02	-	10,02	-	-	-	-	-	-	-	31	31	-	1,6	1,6	10,02	39,08	49,1
Avviati a riciclo	-	108,32	108,32	648,12	-	648,12	63,51	-	63,51	-	131,36	131,36	-	82	82	-	-	-	711,63	321,68	1033,31
Totale	-	116,6	116,6	672,66	-	672,66	70,16	-	70,16	-	143	143	-	138	138	-	1,6	1,6	742,82	398,73	1141,55
2023																					
Rifiuti pericolosi																					
Incenerimento (con recupero di energia)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incenerimento (senza recupero di energia)	-	-	-	6,71		6,71	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,71		6,71
Smaltimento in discarica	-	2,40	2,40	3,64		3,64	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,46	2,40	6,04
Avviati a riciclo	-	4,44	4,44	-	-	-	7,52	-	7,52	-	8,10	8,10	-	15,70	15,70	-	-	-	7,52	28,25	35,77
Rifiuti non pericolosi																					
Incenerimento (con recupero di energia)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Incenerimento (senza recupero di energia)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0,30	0,30	-	-	-	-	0,30	0,30
Smaltimento in discarica	-	-	-	6,19	-	6,19	-	-	-	-	-	-	-	36,00	36,00	-	-	-	6,19	36,00	42,19
Avviati a riciclo	-	139,04	139,04	587,26	-	587,26	59,20	-	59,20	-	114,90	114,90	-	79,20	79,20	-	-	-	646,53	333,14	979,67
Totale	-	145,89	145,89	603,80		603,80	66,79	-	66,79	-	123,00	123,00	-	131,20	131,20	-	-	-	670,59	400,09	1070,68

⁷ La voce Europa fa riferimento esclusivamente ai dati relativi alla sede in Polonia. I dati della Germania non sono inclusi per indisponibilità delle informazioni al momento della rendicontazione

Indice dei contenuti GRI

Dichiarazione d'uso	Utilizzato GRI 1	Standard di settore GRI pertinenti
ASK ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti per il periodo 1° gennaio 2024 – 31 dicembre 2024 con riferimento agli Standard GRI	GRI 1 – Principi Fondamentali Versione 2021	N/A

GRI 2: INFORMATIVA GENERALE				
Standard Disclosure	Descrizione dell'indicatore	N. di pagina	Omissioni	N. rif. standard settore GRI
PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE				
2-1	Dettagli dell'organizzazione	Pag. 5, 15		
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Pag. 5		
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Pag. 5		
2-4	Revisione delle informazioni	Pag. 5, 60		
2-5	Assurance esterna	Il presente documento non è sottoposto ad Assurance esterna.		
ATTIVITÀ DEI LAVORATORI				
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	Pag. 6-14; Pag. 28-30		
2-7	Dipendenti	Pag. 38-40		
2-8	Lavoratori non dipendenti	Pag. 40-41		
GOVERNANCE				
2-9	Struttura e composizione della governance	Pag. 16-17		
2-10 Lett. a)	Nomina e selezione del massimo organo di governo	Pag. 16-17		
2-11	Presidente del massimo organo di governo	Pag. 16-17		
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	Pag. 16		
2-15	Conflitti d'interesse	Pag. 16; Pag. 23-26		
2-16	Comunicazioni delle criticità	Pag. 23-26		
2-20 Lett. a)	Procedure di determinazione della remunerazione	Pag. 16-17		
STRATEGIE, POLITICHE E PRATICHE				
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Pag. 4		
2-25 Lett. b)	Processi volti a rimediare impatti negativi	Pag. 23-26		
2-26	Meccanismi per chiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	Pag. 23-26		
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	Nel corso del 2024 in ASK non si sono verificati casi di non conformità a leggi o regolamenti.		

Standard Disclosure	Descrizione dell'indicatore	N. di pagina	Omissioni	N. rif. standard settore GRI
2-28	Adesione ad associazioni	Pag. 20		
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER				
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Pag. 19-21		
2-30	Accordi di contrattazione collettiva	Pag. 41		
INDICAZIONI SU COME DETERMINARE I TEMI MATERIALI				
3-1	Processo di determinazione dei temi materiali	Pag. 21 a 23		
3-2	Elenco dei temi materiali	Pag. 21 a 23		
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 21 a 23		
TOPIC-SPECIFIC DISCLOSURES				
GESTIONE DELLA CATENA DI FORNITURA				
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 28		
204-1	Proporzione della spesa effettuata a favore di fornitori locali	Pag. 29		
ETICA DI BUSINESS E ANTICORRUZIONE				
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 23-27		
205-3	Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	Nel corso del 2024, non si sono verificati episodi di corruzione accertati.		
206-1	Azioni legali relative a comportamento anti-competitivo, attività di trust e prassi monopolistiche	Nel corso del 2024, ASK non è stata soggetta ad azioni legati relative a comportamenti anti-competitivi, attività di trust e prassi monopolistiche.		
GESTIONE RESPONSABILE DELL'ENERGIA				
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 57		
302 - 1	Consumo di energia interno all'organizzazione	Pag. 57-59		
CLIMATE CHANGE E RIDUZIONE DELLE EMISSIONI				
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 59		
305 - 1	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	Pag. 59-60		
305 - 2	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	Pag. 60		
GESTIONE DEI RIFIUTI				
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 61-64		
306 - 1	Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	Pag. 61-64		

TOPIC-SPECIFIC DISCLOSURES				
Standard Disclosure	Descrizione dell'indicatore	N. di pagina	Omissioni	N. rif. standard settore GRI
306 – 2	Gestione di impatti significativi correlati agli impatti	Pag. 61-64		
306 – 3	Rifiuti generati	Pag. 64		
306 – 4	Rifiuti non conferiti in discarica	Pag. 64-65		
306 – 5	Rifiuti conferiti in discarica	Pag. 64		
GESTIONE E RETENTION DEI TALENTI				
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 41-42		
401 – 1	Numero totale e tasso di assunzione e turnover	Pag. 42-44		
401 – 3	Congedo parentale	Pag. 44-45		
SALUTE E SICUREZZA SUL LUOGO DI LAVORO				
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 55		
403 – 1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 55-56		
403 – 2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	Pag. 55-56		
403 – 3	Servizi di medicina del lavoro	Pag. 55-56		
403 – 4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 55-56		
403 – 5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 55-56		
403 – 6	Promozione della salute dei lavoratori	Pag. 55-56		
403 – 7	Promozione e mitigazione degli impianti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	Pag. 55-56		
403 – 8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Pag. 55-56		
403 – 9	Infortuni sul lavoro	Pag. 55-56		
FORMAZIONE E BENESSERE DEI DIPENDENTI				
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 45-48		
404 – 1	Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	Pag. 46-47		
404 – 2	Programmi di aggiornamento delle competenze dei dipendenti e di assistenza nella transizione	Pag. 45-46		
404 – 3	Percentuale di dipendenti che ricevono periodicamente valutazioni delle loro performance e dello sviluppo professionale	Pag. 48		
DIVERSITÀ E INCLUSIONE				
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 48-49		
405 – 1	Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	Pag. 49-51		

TOPIC-SPECIFIC DISCLOSURES				
Standard Disclosure	Descrizione dell'indicatore	N. di pagina	Omissioni	N. rif. standard settore GRI
406 – 1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Pag. 48		
SODDISFAZIONE DEI CLIENTI				
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 35-36		
417 – 2	Episodi di non conformità concernenti l'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	Nel corso del 2024, non si sono verificati episodi di non conformità concernenti l'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi.		
BRAND IDENTITY				
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 27		
201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	Pag. 17		
RICERCA E INNOVAZIONE				
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 32-33		
QUALITÀ E SICUREZZA DEI PRODOTTI E DEI SERVIZI				
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 35-36		
COMPLIANCE E GESTIONE DEI RISCHI				
3-3	Gestione dei temi materiali	Pag. 23		

ASK

2024

**SUSTAINABILITY
REPORT**

askgroup.global