

QUALITY AGREEMENT

0. Sommario :

1. Benestare alla fornitura, Campioni iniziali e Collaudo (PPAP)
2. Qualità, certificazione e controlli
3. Accettazione e garanzia / Trattamento della non conformità problem solving / Livello di escalation (EL) / Piano d'emergenza
4. Sistema di verifica e miglioramento continuo delle forniture
5. Misura delle performance di fornitura
6. Azioni previste in caso di prestazioni fuori target
7. Modifica di fornitura
8. Valido per l'elenco dei siti

1. Benestare alla fornitura, Campioni iniziali e Collaudo (PPAP)

1.1 Gli ordini d'acquisto per le produzioni di serie dei nuovi prodotti divengono vincolanti per ASK Group soltanto a condizione che il Fornitore abbia ottenuto il benestare.

1.2 L'emissione del benestare ai prodotti di nuova fornitura è subordinato alla conformità di quanto richiesto nell'ordine da ASK Group:

- consegna dei campioni fisici nei tempi e nelle quantità richiesti,
- rispetto delle specifiche richieste da ASK Group,
- applicazione di metodologia secondo APQP,
- consegna della idonea e regolare documentazione che attesti il rispetto della normativa,
- consegna del dossier documentale di supporto richiesto dal PPAP od ogni altra richiesta specifica del settore automotive (ad esempio in accordo a VDA parte 2 – Quality Assurance of supplies).

1.2.1 Durante il processo di sviluppo prodotto/processo, il Fornitore deve considerare le caratteristiche speciali (SC) definite da ASK Group. Tali SC possono essere relative al prodotto, processo od entrambi. Oltre alle SC definite da ASK Group, il Fornitore è tenuto ad identificare le caratteristiche ritenute critiche al design ed al processo che possano impattare sulla qualità del prodotto finale. Nel caso in cui le SC non vengano definite da ASK Group, il Fornitore dovrebbe identificarle ed informare gli Enti preposti di ASK Group. Le SC devono essere evidenziate nei documenti appropriati (FMEA, piano di controllo, etc). Le caratteristiche speciali di prodotto devono essere garantite utilizzando le metodologie del settore automotive: sistemi Poka-Yoke, controlli 100%, SPC, monitoraggio tramite studio capability. Le registrazioni qualità devono essere a disposizione di ASK Group nel caso in cui vengano richieste.

1.3 I campioni iniziali dovranno essere spediti nel luogo di destinazione specificato nell'ordine di campionatura, riportando sui documenti e sull'imballo i dati necessari alla corretta identificazione del prodotto, tra cui il codice articolo ASK, l'indice di revisione, il fornitore, la dicitura "campioni iniziali".

L'imballo contenente i campioni iniziali ed il dossier documentale dovrà essere contraddistinto mediante apposizione di un'etichetta di colore arancione (salvo diverso accordo scritto)

Sede Legale

Via dell'Industria 12/14/16
60037 Monte San Vito (AN) - Italia
Telefono: +39 071 74521
Fax: +39 0522 1820 186

Altri Uffici

Viale Ramazzini 39/F
42124 Reggio nell'Emilia (RE) - Italia
Telefono: +39 0522 500900
Fax: +39 0522 1820 (142)-(143)-(144)

Codici Identificativi

R.E.A. di Ancona n. 59351
R.I. di Ancona - Codice Fiscale: 00091200428
Partita IVA: IT 00091200428
Capitale Sociale: Euro 28.000.000

riportante la dicitura “campioni iniziali”. La stessa dicitura dovrà essere riportata anche sul Documento di Trasporto (DdT).

1.4 Le operazioni di collaudo dei campioni iniziali competono sempre al Fornitore e devono essere eseguite, salvo diverso accordo, nel luogo di fabbricazione indicato dal Fornitore ove sono ubicate le attrezzature di produzione definitive qualificate per la realizzazione del prodotto.

1.4.1 Il Fornitore deve applicare uno studio Run&Rate (analisi capacità produttiva) in modo da garantire che sia idoneo a soddisfare le richieste di ASK Group. Grazie all’analisi Run&Rate, il Fornitore sarà in grado di misurare la propria capacità produttiva in accordo ai requisiti (qualità e quantità) di ASK Group e poter verificare quanto eccedere rispetto alle previsioni indicate in Nomination Letter.

1.5 Il Fornitore notificherà ad ASK Group la data dell’operazione di collaudo con un preavviso sufficiente affinché questi possa parteciparvi od inviare qualcuno in sua vece. In tal sede, ASK Group potrà accedere alle linee produttive al fine di effettuare audit di processo e di prodotto. Ove la ASK Group non intenda supervisionare le operazioni di collaudo, il Fornitore dovrà inviare ad ASK Group i resoconti e le documentazioni relative alle operazioni stesse, di cui garantisce completezza e veridicità.

1.5.1 Durante la fase di sviluppo prodotto / processo, il Fornitore deve impegnarsi a mitigare qualsiasi rischio utilizzando sistemi di valutazione dei rischi. L’obiettivo è assicurare che, fin dall’inizio della produzione di serie e per tutta la vita del prodotto, i componenti siano conformi ai requisiti richiesti da ASK Group e che siano prodotti tramite processi controllati e capaci.

1.5.2 Il Fornitore dev’essere in grado di avvalersi di sistemi assicurazione qualità addizionali nelle fasi preliminari di lancio prodotto. Tale richiesta si rende necessaria nell’ottica di garantire la qualità dei componenti in questa fase critica dello sviluppo prodotto/processo. Il Controllo rinforzato può essere ottenuto attraverso attività extra come un numero aumentato di ispezioni, un ampliamento del campionamento, un utilizzo di sistemi di controllo più accurati, etc. Si può definire terminata l’attività di controllo rinforzato nel momento in cui verranno raggiunti i target qualità/capacità attesi; da quel momento si potrà procedere con l’applicazione del piano di controllo standard.

1.6 Nel caso in cui dette operazioni di collaudo rivelino che il prodotto non corrisponde a quanto concordato, il Fornitore provvederà senza ritardo a darne comunicazione ad ASK Group e ad effettuare a proprie spese le modifiche necessarie, sentita anche ASK Group, affinché il prodotto risulti conforme alle prescrizioni contrattuali in tempi utili a preservare l’interesse di ASK Group nella fornitura. Ogni qual volta si proceda a modifica, il Fornitore dovrà fare seguire nuovo collaudo.

1.7 Nel caso in cui si determinino ritardi sulle fasi sviluppo prodotto (ad esempio non rispetto delle date di planning, campioni non conformi, in particolare su caratteristiche speciali che abbiano impatto su assemblaggi e Cliente finale), causati da chiare responsabilità del Fornitore, quest’ultimo sarà tenuto a compensare gli extra costi sostenuti da ASK Group.

2. Qualità, certificazione e controlli

2.1 Le qualità e le caratteristiche tecniche dei prodotti o delle lavorazioni devono essere conformi alle specifiche richieste da ASK Group negli ordini o negli allegati ed a quelle dichiarate dal Fornitore.

2.2 Nel caso in cui il prodotto fornito sia espressione di tecnologia ed esperienza del Fornitore, questi deve trasmettere ad ASK Group le specifiche tecniche riguardanti l’affidabilità del prodotto e del processo produttivo, anche in relazione alle prove di capability ed al rispetto dei requisiti di legge.

2.3 Se espressamente richiesto da ASK Group, dalla normativa o da specifici usi, regolamenti, consuetudini o preferenze del settore automotive (ad esempio IMDS, REACH, assenza ftalati,

dichiarazione d'origine, conflit mineral), il Fornitore dovrà accompagnare i prodotti con certificati di qualità, conformità o rispetto di regole tecniche o di normative.

2.4 Il Fornitore garantisce i prodotti oggetto di fornitura in ogni loro parte, contro qualsiasi difetto - di costruzione o di montaggio - derivante dall'utilizzazione di materiale non conforme a quanto dichiarato, pattuito o richiesto, di cattiva qualità o da un non corretto processo produttivo; garantisce altresì il funzionamento previsto da ASK Group; il tutto secondo le specifiche. Il Fornitore ha la responsabilità dell'invio dei prodotti conformi alle specifiche ed in accordo alle schedulazioni del Procurement di ASK Group.

2.4.1 Il Fornitore si impegna a monitorare le caratteristiche chiave attraverso metodo SPC. Prodotto e Processo devono essere conformi seguendo un approccio capability: sia per capability macchina (cmk) che processo (cpk) il valore $\geq 1,67$ deve essere mantenuto e verificato a partire dalla fase di sviluppo fino all'EOP. Nel caso in cui il valore $\geq 1,67$ non venga ottenuto, viene richiesto di implementare un Controllo al 100%. Gli standard AIAG/VDA forniscono requisiti e metodi per il calcolo capability.

2.4.2 Il Fornitore si impegna a monitorare il livello di Qualità e Servizio della catena di fornitura (anche nel caso in cui ASK Group ne imponga la scelta). ASK Group deve essere informata ogni volta in cui si verifichi un problema sulla fornitura imposta, in modo da garantire massimo supporto qualora sia necessario.

2.4.3 Il Fornitore è, in ogni circostanza, responsabile della qualità del prodotto consegnato e venduto ad ASK Group. Problematiche causate da materiali di sub-fornitura verranno trattati da ASK Group come diretta responsabilità del Fornitore di primo livello. Il Fornitore è responsabile della gestione qualità dei propri sub-fornitori. In virtù di quanto richiesto, è strettamente raccomandato che il Fornitore mantenga la giusta attenzione alla propria catena di fornitura in accordo ai livelli e sistemi qualità previsti nel settore automotive.

2.5 Il mancato rispetto delle specifiche tecniche richieste da ASK Group, dichiarate dal Fornitore, concordate tra le parti o prescritte normativamente consente ad ASK Group di accedere ai locali del Fornitore per verificare il processo produttivo ed il controllo d'efficienza. I sopralluoghi avverranno durante l'orario di lavoro con la partecipazione del Fornitore, il quale fornirà la massima collaborazione per la buona esecuzione delle attività di verifica. Analoga facoltà avrà ASK Group, anche tramite suoi incaricati, qualora sia a ciò richiesta dai propri clienti/acquirenti o per controlli a campione o per la verifica del materiale, delle macchine, degli stampi o del magazzino.

2.6 Il mancato rispetto delle specifiche tecniche è causa di risoluzione dell'ordine, fatto salvo in ogni caso a carico del Fornitore l'obbligo di sostituire i prodotti difettosi ovvero, se possibile, di provvedere alle necessarie riparazioni sempre che ciò sia possibile e sia realizzabile in tempi contenuti rispetto alle esigenze di ASK Group o dei clienti di questa.

Il mancato rispetto delle specifiche tecniche è causa di risoluzione anche degli ordini ad esso estranei se riscontrato almeno due volte nell'arco di tre mesi.

2.7 ASK Group non può rivendicare alcunché dal Fornitore per difetti derivanti da cattiva progettazione della sola ASK Group o dalla conformità alle specifiche da questa unicamente definite.

2.8 Il Fornitore certifica per iscritto e sotto la sua responsabilità l'origine preferenziale del prodotto oggetto di fornitura secondo la normativa vigente. Il Fornitore si impegna a dichiarare quanto sopra all'atto della prima fornitura (campioni iniziali) e successivamente alla fine di ogni anno solare o in caso di spostamento delle attività produttive e/o d'acquisto che influiscano sulla autocertificazione, in modo autonomo e senza oneri per ASK Group. In ogni caso il Fornitore si impegna a sollevare e tenere indenne ASK Group dalle responsabilità, danni, oneri che dovessero derivare da tale adempimento.

2.9 Il Fornitore si impegna a gestire i propri processi organizzativi in conformità alla normativa ISO 9001 gestendone la relativa certificazione e mantenimento nel tempo.

ASK Group in quanto certificata secondo la specifica tecnica di riferimento del settore automotive (IATF 16949) ne promuove l'ottenimento dandosi come obiettivo la conformità della fornitura alla specifica sopra menzionata.

2.10 Il Fornitore deve mantenere archiviata la documentazione e le relative registrazioni come da richiesta ASK Group: 3 anni solari nel caso si tratti di report audit interni, report di controllo, carte di controllo valori / attributi

Nota: tale periodo puo' variare in caso i Requisiti Specifici Cliente siano differenti

2.11 ASK Group promuove il Fornitore a certificarsi ISO 14001, nel rispetto delle regolazioni ambientali.

2.12 ASK Group promuove il Fornitore a certificarsi ISO_IEC 27001, nel rispetto delle regolazioni in merito alla sicurezza delle informazioni.

3. Accettazione e garanzia / Trattamento della non conformità problem solving / Livello di Escalation / Piano d'emergenza

3.1 La semplice consegna od il pagamento della fornitura non valgono in nessun caso come accettazione totale della stessa. ASK Group si riserva di controllare i prodotti consegnati dal Fornitore.

3.2 I prodotti riscontrati difettosi o non conformi all'ordine al primo controllo o anche in fase d'impiego nella produzione o successivamente nella commercializzazione o nell'uso da parte dell'acquirente finale saranno respinti da ASK Group e messi a disposizione del Fornitore, il quale si impegna a selezionarli e sostituirli a propria cura e spese, con esonero di ASK Group da qualsiasi responsabilità in merito.

Il Fornitore si impegna a consegnare al più presto ad ASK Group od ai soggetti da questa indicati i prodotti in sostituzione gratuita di quelli difettosi o non conformi all'ordine, sollevando ASK Group da ogni costo eventualmente sostenuto dovuto ad esempio a selezioni interne / esterne, fermi produttivi, rottamazione prodotti finiti, test aggiuntivi di analisi causa radice del problema, trasporti speciali, trasferte, note di addebito cliente, costi di gestione reclamo, e qualsiasi altro costo potenziale generato dalla non conformità.

Qualora la contestazione sia stata avanzata dall'utente finale del prodotto o sia oggetto di una campagna di rientro dei prodotti, il Fornitore sarà tenuto alla sostituzione dei prodotti nei tempi normalmente ritenuti sufficientemente brevi e congrui rispetto agli interessi degli utenti. Resta inteso che il Fornitore è tenuto a sollevare ASK Group dai danni da questa subiti in ragione delle contestazioni, ivi comprese le perdite ed i costi sostenuti per il caso che a motivo del difetto l'acquirente o l'utente finale chiedano la risoluzione del contratto di acquisto.

Si suggerisce e promuove, se non presente, la stipula di un contratto assicurativo a copertura di eventuali costi generati da prodotti difettosi.

3.3 La segnalazione di non conformità sarà emessa dall'ente qualità preposto. Il fornitore è tenuto a fornire risposte in merito alla non conformità segnalata nei termini specificati all'interno del report di non conformità (utilizzando gli opportuni standard di problem solving come ad esempio il modello Ishikawa, 5 Why). La risposta alla non conformità deve avvenire con apposito modulo 8D. I fornitori che non sono in possesso di tale modulo devono farne richiesta all'ente che ha emesso la non conformità.

3.4 Tempi di risposta:

- Azioni di emergenza: 48h (analisi materiale a stock, in transito e già presente nei magazzini di ASK Group)
- 8D completo: 10 gg lavorativi (analisi causa radice e punto di fuga; definizione di azioni correttive permanenti, atte a risolvere definitivamente il problema)

ASK Group richiede che il Fornitore compili il modulo 8D inviato da ASK in concomitanza dell'apertura della non conformità. Moduli 8D di proprietà Fornitore possono essere accettati

qualora i contenuti siano i medesimi presenti nell'8D report di ASK Group. Nel caso in cui il Fornitore non abbia dati necessari per riportare i riferimenti della prima consegna garantita, questa informazione dovrà essere comunicata in successive revisioni 8D report (il Fornitore è responsabile dell'invio degli aggiornamenti 8D)

Il fornitore ha il diritto di chiedere deroga per la sottomissione dell'8D completo se dimostrato che non è possibile analizzare la non conformità al fine di individuarne la causa nei tempi richiesti, in accordo con quanto descritto sopra.

Non è possibile chiedere deroghe sui tempi di attuazione delle azioni di emergenza.

ASK Group potrebbe richiedere di visitare il Fornitore per verificare le attività che sono state implementate per chiusura non conformità.

3.4.1 Livello di Escalation (EL):

Qualora il Fornitore non sia in grado di risolvere / mitigare problemi ricorrenti, ASK Group applicherà le seguenti regole di Escalation (EL):

Livello di Escalation 1 (EL1) -> Il Fornitore deve provvedere all'invio delle registrazioni di ogni consegna (secondo le richieste di ASK Group) fino al termine del processo di escalation, definito da ASK Group. Il fornitore resta a disposizione nel caso in cui un audit specifico da parte di ASK Group si renda necessario. Nel frattempo il Fornitore verrà considerato in NBH.

Livello di Escalation 2 (EL2) -> Viene richiesto al Fornitore di contattare una società esterna che provvederà all'invio delle registrazioni di ogni consegna (secondo le richieste di ASK Group) fino al termine del processo di escalation, definito da ASK Group. Nel caso si rendano necessarie visite specifiche del personale di ASK Group, tutti gli extra-costi verranno addebitati al Fornitore. Nel frattempo il Fornitore verrà considerato in NBH.

Livello di Escalation 3 (EL3) -> EL2 resta attivo. Il Fornitore sarà tenuto a presentare al Management di ASK Group un piano di azioni migliorative che indichino le soluzioni alle problematiche in essere; l'Ente certificativo del Sistema Qualità verrà informato da ASK Group in merito alla situazione contingente.

Livello di Escalation 4 (EL4) -> EL3 resta attivo. ASK Group richiederà all'Ente certificativo del Sistema Qualità il downgrade del Certificato in essere (IATF 16949 / ISO 9001). ASK Group potrebbe avviare il processo di Phasing Out del Fornitore dal proprio pannello fornitori.

3.4.2 Tempo massimo di stoccaggio prodotti difettosi nei siti ASK Group: a seguito di emissione reclamo (Qualità Report), il Fornitore ha il dovere di dare riscontro sul trattamento della merce difettosa entro 2 settimane (restituzione, rottamazione) tramite compilazione 8D report; nel caso il materiale debba essere restituito, il Fornitore ha 2 settimane di tempo per organizzare il relativo trasporto. In caso non vi siano informazioni da parte del Fornitore, il materiale verrà rottamato nei siti ASK Group ed i relativi costi riversati.

3.5 Il Fornitore presta garanzia sui prodotti oggetto di fornitura per la durata pari a quella rilasciata dalla casa auto od a quella rilasciata dal produttore del bene nel quale il prodotto è installato. In ogni caso la garanzia non potrà essere inferiore a quanto necessario a coprire il periodo che va dalla vendita del prodotto al decorso di 36 mesi fino da un massimo di 60 dalla data di immatricolazione della vettura, in base ai requisiti dei clienti automotive.

3.6 I difetti del prodotto riconducibili a scelte rimesse all'autonomia e libera determinazione del Fornitore come pure al mancato rispetto delle specifiche od a difetti del materiale o della produzione, comportano una sua responsabilità come produttore, quindi con diritto di rivalsa di ASK Group, per i danni eventualmente occorsi o rivendicati dai terzi acquirenti dei prodotti.

3.6.1 Qualora attività di selezione, rilavorazione, riparazione siano necessarie, il Fornitore deve redigere procedure scritte che indichino le attività da seguire. Tali procedure devono contenere tutte le necessarie istruzioni / informazioni in merito al trattamento delle attività definite (incluse ispezione, test, controllo, monitoraggio), con l'obiettivo di assicurare la conformità delle specifiche di prodotto. Solamente il personale qualificato (Fornitore, operatori ASK, società

esterne) avrà l'autorizzazione a procedere con tali attività. Tutte le registrazioni inerenti alle attività suddette, dovranno rimanere disponibili nel caso si rendano necessarie.

La Tracciabilità dev'essere garantita attraverso adeguata identificazione / etichettatura, in modo da poter assicurare il livello qualità del materiale in essere.

3.7 Nel caso in cui la ASK Group o suoi clienti attuino una campagna di risanamento dei propri prodotti per sostituire o riparare particolari difettosi o non affidabili, che dipendono da una colpa propria o altrimenti dovuti al Fornitore ma rivelati dopo la scadenza della garanzia, il Fornitore collaborerà con ASK Group per attuare la campagna di richiamo o di risanamento, effettuando altresì le sostituzioni e le modifiche opportune, fatti salvi i risarcimenti dovuti ad ASK Group nei casi in cui i difetti siano comunque riconducibili ad inadempimento del contratto.

3.8 Al Fornitore viene richiesto di preparare il Piano d'Emergenza nell'ottica di garantire la continuità di fornitura. Tale piano deve basarsi su un'appropriata analisi di valutazione dei rischi che possa portare all'interruzione di fornitura. I rischi da considerare possono essere tecnici (ad esempio assenza macchinari/ stampi di back up), di servizio (ad esempio assenza di alternative di fornitura) o dovuti ad altre diverse circostanze (ad esempio interruzione di rete elettrica, condizioni ambientali, ecc). ASK Group può richiedere al Fornitore il Piano d'Emergenza in qualsiasi occasione lo ritenga necessario per un'appropriata analisi/valutazione.

4. Sistema di verifica e miglioramento continuo della Qualità delle Forniture

4.1 Rappresenta un obiettivo primario di ASK Group avere fornitori di classe A. Questo livello è determinato dai risultati degli audit effettuati sul campo e dalle performance delle forniture (Vendor Rating + ppm rating). I modelli di valutazione e i metodi di calcolo del Vendor Rating e ppm rating saranno condivisi con il fornitore durante le fasi più opportune dello sviluppo del fornitore.

Eventuali incongruenze o non conformità daranno luogo ad azioni di miglioramento condivise che il Fornitore dovrà portare a compimento nei tempi concordati con ASK Group, fornendo periodicamente evidenza dell'avanzamento delle singole attività. Eventuali ritardi nell'adempimento delle azioni di miglioramento darà facoltà ad ASK Group di interrompere il rapporto col fornitore senza preavviso.

4.2 Il mancato raggiungimento e mantenimento dell'obiettivo condiviso, misurato periodicamente, comporterà la messa in opera di azioni di miglioramento che permettano al Fornitore di rientrare entro il valore obiettivo in tempi tali da non compromettere l'affidabilità delle forniture e la prosecuzione delle stesse. Nel corso di tale periodo, ASK Group Spa avrà facoltà di assegnare quote di approvvigionamento del prodotto/servizio oggetto di ordini definitivi o previsionali a terzi e/o sospendere il fornitore dalle assegnazioni di nuovi prodotti/servizi.

4.3 Il ripetersi del mancato raggiungimento dell'obiettivo nel periodo di un anno come pure l'asstarsi del Fornitore, anche una sola volta, su risultati distanti dall'obiettivo minimo, daranno facoltà ad ASK Group di interrompere il rapporto.

4.4 Il Fornitore consentirà, su richiesta scritta di ASK Group, a persone o enti delegati dalla stessa ASK Group, di effettuare ispezioni, verifiche e controlli dei processi produttivi, dei mezzi di produzione, dei metodi di lavorazione e/o controllo e di collaudo utilizzati dal Fornitore.

4.5 ASK Group potrà richiedere al Fornitore un'auto-valutazione di processo seguendo la lineaguida VDA 6.3.

5. Misura delle performance di fornitura

5.1 Calcolo del Vendor Rating

5.1.1 Al fine di tenere sempre monitorato il livello complessivo del prodotto e del servizio del Fornitore e di perseguire un continuo miglioramento, come previsto dalle Norme sulla Qualità,

le parti concordano di riferirsi ad un sistema di valutazione del Servizio secondo il seguente metodo di calcolo (Vendor Rating) che prevede diversi criteri come il numero di reclami qualità, il numero di reclami logistici, livello PPM, tempo di risposta 8D, la certificazione del sistema qualità.

5.1.2 Il Vendor Rating viene calcolato su base rolling 200 giorni. Ogni criterio ha un suo preciso peso:

- Numero reclami Qualità -> 30%
- Numero reclami Logistici -> 35%
- Livello PPM -> 15%
- Tempo di risposta 8D -> 15%
- Certificato Sistema Qualità -> 5%

5.1.2.1 Il valore dell'indice è espresso da un numero compreso tra 1 e 100; a valori crescenti dell'indice corrispondono livelli di giudizio via via più favorevoli, secondo la graduatoria di seguito esposta:

Valore indice VR	Giudizio globale sulla qualità del Fornitore
≤ 59	PESSIMO
From > 59 to ≤ 79	NON SUFFICIENTE
From > 79 to ≤ 85	SUFFICIENTE
From > 85 to ≤ 92	BUONO
From > 92 to ≤ 100	OTTIMO

5.1.2.2 Indicatore relativo al numero di reclami Qualità:

Ogni lotto NOK viene valutato come da tabella sotto

Valutazione Qualità del lotto ricevuto	Punteggio
NOK (caratteristica critica)	500
NOK (caratteristica non critica)	50

Punteggio => $100 - (\text{lotti critici} * 500 + \text{lotti non critici} * 50) / \text{lotti ricevuti}$

5.1.2.3 Indicatore relativo al numero di reclaim Logistici:

Ogni lotto viene valutato come da tabella sotto

Valutazione Logistica del lotto ricevuto	Punteggio
OK	100
Problemi critici (stop linea Cliente)	9999
Problemi di alto-medio livello	8 - 6
Problemi di medio-basso livello	4 - 2

Punteggio => $100 - [(somma\ di\ tutti\ i\ lotti\ reclamati / somma\ dei\ lotti\ entrati) * 100]$

5.1.2.4 Indicatore livello PPM

Il valore PPM viene calcolato in base alla tipologia di difettosità reclamata. Problema impattante su «caratteristica critica» pesa 70% e su «non critica» pesa 30% del totale. La definizione del problema (critico o non critico), è in totale gestione dell'SQA dell'Ente Qualità di ASK Group. Lo score PPM finale è basato sul confronto tra valore PPM e la sua soglia limite (condivisa). Il calcolo avviene come da tabella sotto:

Deviazione dal livello atteso (soglia) (%)	Punteggio
Fino a 100 (livello condiviso)	100
Da 101 a 150	80
Da 151 a 200	60
Da 201 a 400	40
Da 401 a 600	20
Da 601 a 800	10
Da 801 a 9999	1

Punteggio => $(Score\ Critico * 70\% + Score\ Non\ Critico * 30\%) / 100$

5.1.2.5 Indicatore tempo di risposta 8D

Il tempo di risposta 8D viene calcolato in base al numero di giorni di ritardo vs il target (10 giorni lavorativi - parametro non modificabile). La decisione su come giudicare se un 8D è compilato correttamente spetta all'SQA. L'8D verrà considerato completo e chiuso solamente quando tutti i paragrafi saranno compilati correttamente (incluso il riferimento alla consegna garantita). Lo score finale si basa sulla media dei giorni di ritardo di tutti i reclami emessi da SQA. Il calcolo avviene come da tabella sotto:

Ritardo (numero di giorni)	Punteggio
Entro 0	100
Da 1 a 5	90
Da 6 a 15	70
Da 16 a 30	40
Da 31 a 60	10
Da 61 a 999	1

Punteggio => somma di ogni score reclamo / numero di reclami emessi

Nota: non è possibile cambiare il parametro a sistema (10 giorni lavorativi); si intende dunque come accettato quanto descritto al punto 3.4.

5.1.2.6 Indicatore Certificazione Sistema Qualità (QS)

Basato sul QS applicato dal Fornitore, il calcolo segue i seguenti parametri:

Certificato Sistema Qualità (QS)	Punteggio
IATF 16949	100
ISO 9001	50
Certificazione assente	1

Punteggio => vedi tabella sopra

5.2 Calcolo PPM Rating ed obiettivi

5.2.1 al fine di tenere monitorato i risultati in uscita dal processo produttivo del fornitore si effettuerà il calcolo ppm delle difettosità riscontrate nel processo di ASK Group causate da non conformità sul prodotto fornito. Con il seguente metodo:

- Conteggio periodico dei difetti rilevati nel montaggio in linea, attraverso il reso per accumulo.
- In caso di selezione interna verranno conteggiati ed attribuiti come difetti in PPM il numero esatto di non conformi trovati, nel lotto selezionato.
- In caso di non conformità riscontrata durante il controllo in accettazione, si potrà rendere l'intero lotto inquinato, e si attribuirà un numero di PPM pari al numero dei non conformi trovati.
- A tutto il materiale accettato in deroga verrà assegnato un "valore tecnico" basato sulla gravità del problema
- I difetti in PPM rilevati nelle modalità sopra descritte verranno calcolati in base ai quantitativi consegnati dal fornitore
- I PPM devono essere riferiti al mese al semestre (rolling) ed all'anno (rolling)

$$\text{Ppm rating} = \frac{\text{q.tà totale pezzi difettosi}}{\text{Q.tà totale componenti entrati}} * 1000000$$

5.2.2 ASK Group definisce come Obiettivo Qualità Strategico da perseguire lo Zero difetti che il fornitore (nello logica del miglioramento continuo) si impegna a mantenere.

Il limite PPM impostato resta un criterio importante al superamento del quale si attivano richieste di piani di miglioramento approfonditi con l'obiettivo di ritornare al livello di fornitura atteso e concordato.

Limite PPM: _____

5.2.3 Revisione del limite PPM: annualmente ASK può chiedere in base ai risultati misurati la revisione del limite con logica del miglioramento continuo.

6. Azioni previste in caso di prestazioni negative

ASK Group può richiedere al Fornitore un piano di azioni di miglioramento se:

- Il VR è ≤ 79 e non c'è segnale tangibile di miglioramento per 3 mesi consecutivi

ASK Group può considerare il Fornitore in NBH e/o Phasing-Out se:

- Il VR è ≤ 79 per 4 mesi consecutivi senza una chiara visione di trend migliorativo

7 Modifica di fornitura

7.1 In caso di modifica che abbia impatto su processo/prodotto/rilocazione, il fornitore si impegna ad informare ASK almeno 6 mesi anticipo. La richiesta di modifica sarà valutata da un apposito team di gestione modifica (ASK TMR) che definirà e concorderà con il fornitore modi e tempi di esecuzione.

Se la modifica è giustificata da casi eccezionali, una deroga alla regola sarà concordata con il team TMR di ASK. Modifiche durante fase di start-up non saranno approvate

8. Valido per l'elenco dei siti

8.1 Il presente documento invalida e sostituisce ogni altro accordo precedentemente stipulato tra le parti.

Il Quality agreement si applica a tutte le sedi/società che operano come parte del gruppo ASK, il che significa:

ASK Industries GmbH, Hauptstr. 73, D-94559 Niederwinkling, Germany
ASK Industries S.p.a., Viale Ramazzini 39/F, c/o Parco Innovazione 42124 Reggio Emilia, Italy
ASK Industries S.p.a., Via dell'Industria, 12 I-60037 Monte San Vito (AN), Italy
ASK Ningbo No. 719 Tianstaishan Road Beilun District Ningbo Chiny (315800), China
ASK Chongqing No.23 Tongda Road Yubei District Chongqing, China
ASK Do Brasil LTDA – Rua J. Alves Ferreira 95-B/S.Sebastiao - 35702 - 079 Sete Lagoas, Brasil
ASK Tunisia S.A.R.L. 15 Rue du Bois, Z.I. Du Ksar Said Manouba-Tunis, Tunisia
ASK Poland Sp. Z o.o., ul. Wyzwolenia 74, 43-300 Bielsko Biała, Poland
ASK Poland Sp. Z o.o., ul. Dworkowa 4, 43-365 Wilkowice, Poland
ASK USA Inc.180 Engelwood Drive, Suite "H" Lake Orion, Michigan 48359

....., lì

Il Fornitore

firma